

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
RINGKASAN .....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Batasan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	10
1. Analisis .....	10
2. Penerimaan Pengguna ( <i>User Acceptance</i> ) .....	11
3. Konsep Dasar Sistem Informasi .....	11
4. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	14
B. Penelitian Sebelumnya .....	20

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	27
	B. Metode Pengumpulan Data .....	27
	C. Alat Dan Bahan Penelitian .....	29
	D. Konsep Penelitian .....	31
	1. Studi Pendahuluan .....	32
	2. Perumusan Masalah .....	32
	3. Perumusan Hopotesis .....	33
	4. Teknik Sampling .....	38
	5. Instrumen Penelitian .....	39
	6. Pengumpulan Data.....	40
	7. Analisis Data .....	41
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN</b>	
	A. Gambaran Objek Penelitian .....	49
	B. Analisis Hasil .....	52
	1. Hasil Kuesioner .....	52
	2. Uji Validitas .....	56
	3. Uji Reliabilitas.....	56
	4. Uji Asumsi Klasik .....	60
	5. Uji Hipotesis.....	82
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. Kesimpulan.....	95
	B. Saran .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 UPK yang sudah mengimplementasikan SIPUPK.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya .....	24
Tabel 3.1 Tabel Uji Hipotesis.....	35
Tabel 3.2 Tabel Variabel dan Indikator Penelitian .....	36
Tabel 3.3 Komposisi Pengurus Unit Pengelola Kegiatan (UPK) .....	39
Tabel 3.4 Skala <i>Likert</i> .....	40
Tabel 4.1 Hasil Kuesioner <i>Perceived Ease of Use (PEOU)</i> .....	52
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner <i>Perceived Of Usefulness(PU)</i> .....	53
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner <i>Attitude Toward Behavior (AT)</i> .....	54
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner <i>Behavior Intention To Use (BITU)</i> .....	54
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner <i>Actual Technology Use (ATU)</i> .....	55
Tabel 4.6 Hasil Validitas Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i> .....	56
Tabel 4.7 Hasil Validitas Variabel <i>Perceived Of Usefulness</i> .....	57
Tabel 4.8 Hasil Validitas Variabel <i>Attitude Toward Behavior</i> .....	57
Tabel 4.9 Hasil Validitas Variabel <i>Behaviour Intention to Use</i> .....	58
Tabel 4.10 Hasil Validitas Variabel <i>Actual Technology Use</i> .....	59
Tabel 4.11 <i>Case Processing Summary</i> .....	59
Tabel 4.12 <i>Reliability Statistics</i> .....	60
Tabel 4.13 ANOVA Table .....	61
Tabel 4.14 ANOVA Table .....	62
Tabel 4.15 ANOVA Table .....	63
Tabel 4.16 ANOVA Table .....	64
Tabel 4.17 ANOVA Table .....	65
Tabel 4.18 ANOVA Table .....	66
Tabel 4.19 ANOVA Table .....	67
Tabel 4.20 ANOVA Table .....	68
Tabel 4.21 ANOVA Table .....	69
Tabel 4.22 Test Statistics .....	70

Tabel 4.23 Test Statistics .....	71
Tabel 4.24 Test Statistics .....	71
Tabel 4.25 Test Statistics .....	72
Tabel 4.26 <i>Test Statistics</i> .....	73
Tabel 4.27 <i>Coefficients<sup>a</sup></i> .....	73
Tabel 4.28 <i>Coefficients<sup>a</sup></i> .....	74
Tabel 4.29 <i>Coefficients<sup>a</sup></i> .....	74
Tabel 4.30 <i>Coefficients<sup>a</sup></i> .....	75
Tabel 4.31 <i>Coefficients<sup>a</sup></i> .....	76
Tabel 4.32 <i>Coefficients<sup>a</sup></i> .....	77
Tabel 4.33 <i>Coefficients<sup>a</sup></i> .....	78
Tabel 4.34 <i>Coefficients<sup>a</sup></i> .....	79
Tabel 4.35 Model <i>Summary<sup>b</sup></i> .....	79
Tabel 4.36 Model <i>Summary<sup>b</sup></i> .....	80
Tabel 4.37 Model <i>Summary<sup>b</sup></i> .....	81
Tabel 4.38 Model <i>Summary<sup>b</sup></i> .....	81
Tabel 4.39 Koefisien Persaman Garis Regresi .....	82
Tabel 4.40 ANOVA variabel X1, X2, Y1, Y2 dan Y3.....	84
Tabel 4.41 Model <i>Summary</i> variabel X1, X2, Y1 dan Y2 terhadap Y3 .....	86
Tabel 4.42 <i>Coefficients</i> Variabel X1.....	87
Tabel 4.43 Model <i>Summary</i> Variabel X1 terhadap Y1.....	88
Tabel 4.44 <i>Coefficients</i> Variabel X2.....	89
Tabel 4.45 Model <i>Summary</i> Variabel X2 terhadap Y1.....	90
Tabel 4.46 <i>Coefficients</i> Variabel X1, X2, Y1 .....	92
Tabel 4.47 Model <i>Summary</i> variabel X1, X2 dan Y1 terhadap Y2.....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) (Davis, 1989).....	16
Gambar 3.1 Konsep Penelitian.....	31
Gambar 3.2 Model Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Wawancara
- Lampiran 2. Hasil kuesioner
- Lampiran 3. Data Responden
- Lampiran 4. Data Hasil Kuesioner
- Lampiran 5. Tabel Nilai  $r$  *Product Moment*
- Lampiran 6. Tabel Durbin Watson *Test Statistics 10-Percent*
- Lampiran 7. Hasil *Output* Analisis Menggunakan Perangkat Lunak SPSS 22.0
- Lampiran 8. Dokumentasi Wawancara dan Pembagian Kuesioner di Unit Pengelola Kegiatan
- Lampiran 9. Tampilan Sistem Informasi Pelayanan Unit Pengelola Kegiatan (SIPUPK)
- Lampiran 10. Surat Persetujuan Penelitian
- Lampiran 11. Kartu Bimbingan Skripsi

