

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
RINGKASAN .....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Batasan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II</b> <b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	10
1. Konsep Dasar Perencanaan .....	10
2. Konsep Dasar Sistem .....	13
3. Konsep Dasar Informasi .....	17
4. Konsep Dasar Sistem Informasi .....	21

	5. Konsep Dasar Perencanaan Strategis Sistem Informasi ...	23
	6. Tools Analisis Perencanaan Strategis SI/TI.....	29
	B. Penelitian Sebelumnya .....	41
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	45
	B. Metode Pengumpulan Data .....	45
	C. Pengolahan Data .....	47
	D. Alat Dan Bahan Penelitian .....	48
	E. Konsep Penelitian .....	48
BAB IV	PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Objek Penelitian .....	54
	1. Profil Hotel Meotel Purwokerto .....	54
	2. Visi dan Misi.....	55
	3. Struktur Organisasi.....	55
	B. Hasil Analisis Perencanaan Strategis <i>Ward and Peppard</i> .....	54
	1. Tahapan Analisis Perencanaan Strategi Sistem Informasi	58
	2. Analisa SWOT .....	59
	3. Analisis <i>Value Chain</i> .....	62
	4. Analisis PEST .....	67
	5. Analisa <i>Porter's Five Forces</i> .....	68
	6. Analisis Lingkungan SI/TI <i>Internal</i> .....	73
	7. Analisis Lingkungan SI/TI <i>Eksternal</i> .....	75
	8. Hasil Perencanaan Strategi Sistem Informasi .....	77
	9. Strategi Bisnis SI Hotel Meotel Purwokerto.....	78
	a. Solusi SI Berdasarkan Analisis <i>Value Chain</i> .....	78
	b. Solusi SI Berdasarkan Analisis SWOT.....	81
	c. Solusi SI Berdasarkan Analisis PEST .....	82
	d. Solusi SI Berdasarkan Analisis <i>Porter's Five Forces</i> ...	84
	10. Strategi Bisnis TI Hotel Meotel Purwokerto.....	85

11. Strategi Manajemen SI/TI Hotel Meotel Purwokerto.....	86
12. Pemetaan Sistem Informasi .....	87
13. Rekomendasi Portofolio Aplikasi .....	89
14. Rencana Migrasi SI/TI.....	90
<b>BAB V</b> <b>PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengunjung Bulan Januari – September 2018 .....	5
Tabel 2.1 <i>Matriks SWOT</i> .....	31
Tabel 2.2 Daftar Pertanyaan Kuesioner SI/TI.....	38
Tabel 2.3 Pengategorian Portofolio Aplikasi .....	40
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 4.1 Analisis SWOT .....	60
Tabel 4.2 Analisa PEST .....	67
Tabel 4.2 Analisis <i>Value Chain</i> .....	57
Tabel 4.3 Pemasok Hotel Meotel Purwokerto.....	70
Tabel 4.4 Analisis <i>Porter's Five Forces</i> Hotel Meotel Purwokerto.....	73
Tabel 4.5 Portofolio Aplikasi Saat Ini Hotel Meotel Purwokerto .....	74
Tabel 4.6 Solusi SI Analisis <i>Value Chain</i> Hotel Meotel Purwokerto.....	80
Tabel 4.7 Solusi SI Analisis SWOT Hotel Meotel Purwokerto .....	81
Tabel 4.8 Solusi SI Analisis PEST Hotel Meotel Purwokerto .....	83
Tabel 4.9 Solusi SI Analisis <i>Porter's Five Forces</i> .....	84
Tabel 4.10 Daftar Rekomendasi Aplikasi SI.....	87
Tabel 4.11 Rekapitulasi Kuesioner Aplikasi SI/TI .....	88
Tabel 4.12 <i>Future Application Portofolio</i> .....	89
Tabel 4.6 Deskripsi kemampuan Strategi bisnis SI .....	68
Tabel 4.7 Rencana Migrasi SI/TI.....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Strategis SI/TI <i>Ward and Peppard</i> .....	27
Gambar 2.2 <i>Value Chain</i> .....	33
Gambar 2.3 <i>McFarlan Strategic Grid Ward and Peppard</i> .....	35
Gambar 2.4 <i>Porters's Five Forcess</i> .....	37
Gambar 3.1 Konsep Penelitian.....	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Meotel Purwokerto.....	55
Gambar 4.2 Analisis <i>Value Chain</i> .....	62
Gambar 4.3 Analisis <i>Porter's Five Forcess</i> .....	72
Gambar 4.4 Usulan Jaringan Komputer.....	85



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Wawancara

Lampiran 2. Observasi

Lampiran 3. Dokumentasi

Lampiran 4. Surat Keterangan Penelitian Skripsi

Lampiran 5. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 6. Kuesioner Penilaian Usulan SI/TI Hotel Meotel Purwokerto

