

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	4
1. Sistem Informasi.....	4
2. Evaluasi .....	10
3. Kualitas Layanan .....	11
4. <i>Website</i> .....	13
5. <i>WebQual</i> .....	17

6. <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....	22
7. <i>Statistical Product and Service Solution (SPSS)</i> .....	28
8. Teknik Sampling .....	30
9. Skala <i>Likert</i> .....	31
B. Penelitian Sebelumnya.....	7
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
B. Metode Pengumpulan Data.....	37
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	39
D. Konsep Populasi dan Sampel.....	40
A. Konsep Penelitian .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Analisis Data.....	51
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan Kesimpulan.....	71
B. Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Dimensi dan Indikator <i>Webqual</i> 4.0 .....	22
Tabel 2. 2 Skala <i>Likert</i> .....	32
Tabel 2. 3 Penelitian Sebelumnya.....	35
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi .....	40
Tabel 3. 2. Alur Kerangka Pikir .....	44
Tabel_3. 3 Skala likert .....	47
Tabel 4. 1 Kuesioner Tingkat Kinerja (Performance) Website Madrasah Aliyah Syamsul Huda Kedungreja .....	52
Tabel 4. 2. Kuesioner Tingkat Kepentingan (Importance) Website .....	53
Tabel 4. 3 Instrumen Penelitian .....	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	54
Tabel 4. 6 Uji Validitas Instrumen Kriteria Kinerja .....	55
Tabel 4. 7 Uji Validitas Instrumen Kriteria Harapan.....	56
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Kriteria Kinerja.....	57
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Kriteria Harapan .....	57
Tabel 4. 10 Analisis Kesesuaian .....	59
Tabel 4. 11 Skor Kinerja dan Harapan pengguna .....	61
Tabel 4. 12 Gap antara Kinerja dan Harapan.....	62
Tabel 4. 13 Tabel Rekomendasi Kuadran Yang Harus Di Tingkatkan.....	69
Tabel 4. 144 Tabel Kuadran Yang Baik dan Perlu Dipertahankan.....	70
Tabel 4. 13 Tabel Rekomendasi.....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Konseptual <i>Webqual</i> 4.0 .....	21
Gambar 2. 2 <i>Kuadran</i> IPA .....	26
Gambar 4. 1 Grafik IPA .....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara

Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara Bersama Kepala Sekolah

Lampiran 3 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner

Lampiran 4 Kuesioner

Lampiran 5 Data Responden

Lampiran 6 Data Hasil Kuesioner

Lampiran 7 Hasil Uji Validitas

Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 9 Tabel r

Lampiran 10 Kartu Bimbingan

