

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN WEBSITE MENGGUNAKAN
WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)
(Studi kasus: Madrasah Aliyah Syamsul Huda Kedungreja)**

Skripsi



Disusun oleh

Muhammad Asep Rosyadi

17.12.0099

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2021**

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN *WEBSITE* MENGGUNAKAN
WEBQUAL 4.0 dan *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*
(Studi Kasus: Madrasah Aliyah Syamsul Huda Kedungreja)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Muhammad Asep Rosyadi

17.12.0099

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2021**

PERSETUJUAN

Skripsi

EVALUASI KUALITAS LAYANAN *WEBSITE* MENGGUNAKAN *WEBQUAL 4.0* dan *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*

(Studi Kasus : Madrasah Aliyah Syamsul Huda Kedungreja)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Asep Rosyadi

17.12.0099

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 17 Februari 2021

Dosen Pembimbing,

Kuat Indartono, S.T., M.Eng.

NIDN. 0628068105

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 24 Februari 2021

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**

Kaprodi Sistem Informasi

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008**

PENGESAHAN

Skripsi

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN *WEBSITE* MENGGUNAKAN
WEBQUAL 4.0 dan *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

(Studi Kasus : Madrasah Aliyah Syamsul Huda Kedungreja)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Asep Rosyadi

17.12.0099

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 24 Februari 2021

Abednego Dwi Septiandi, M.Kom.

NIDN. 0616098901

Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.

NIDN. 0628019003

Kuat Indartono, S.T., M.Eng.

NIDN. 0628068105

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 24 Februari 2021

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.

NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Muhammad Asep Rosyadi
NIM : 17.12.0099
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Kualitas Layanan *Website* Menggunakan *WebQual 4.0* dan *Importance Performance Analysis (IPA)* (Studi Kasus: Madrasah Aliyah Syamsul Huda Kedungreja)

Dosen Pembimbing 1 : Kuart Indartono, S.T., M.Eng.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 17 Februari 2021

Yang menyatakan,

Bermaterai 6000

Muhammad Asep Rosyadi
NIM. 17.12.0099

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah, serata karuniaNya dan juga kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini, tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda rosul kita nabi muhammad SAW. Amin

Dengan selesainya skripsi ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, kritik dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin memngucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu dan Bapak saya, yang selalu memberikan do'a, motivasi dan dukungan serta semua pengorbanan dan kesabaran sehingga saya bisa sampai di titik ini. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna.
2. Saudara serta kerabat terima kasih atas do'a, motivasi dan saran kalian selama ini sehingga saya memiliki semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
3. Kepada Bapak Kuat Indartono, S.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan mengarahkan yang terbaik dalam penyusunan skripsi ini.
4. Teruntuk Ankgraeni Kusuma Dewi saya mengucapkan terima kasih karena tidak pernah lelah untuk selalu mengingatkan saya agar selalu semangat

dalam mengerjakan skripsi dan turut mendukung, menemani serta mendoakan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Teman seperjuangan SI 17 A yang sangat luar biasa terima kasih kebersamaan dalam suka maupun duka selama perkuliahan selalu kompak dalam berbagai hal.



MOTTO

“Barang siapa ingin mendapatkan kesuksesan didunia maka harus dengan ilmu,
dan barang siapa ingin mendapatkan kesuksesan diakhirat maka harus dengan
ilmu dan barang siapa ingin mendapatkan kesuksesan keduanya juga harus dengan
ilmu”



KATA PENGANTAR

Puji Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah, serta karuniaNya. Shalawat serta salam semoga selalu terlimpah kepada baginda rosul kita Nabi Besar Muhammad SAW. terselesaikannya penyusunan tugas skripsi yang berjudul “Evaluasi Kualitas Layanan Website Menggunakan *WebQual 4.0* dan *Importance Performance Analysis (IPA)* (Studi Kasus: Madrasah Aliyah Syamsul Huda Kedungreja)” ini, mempunyai tujuan yaitu selain sebagai syarat kelulusan juga untuk mengukur kemampuan penulis dalam mengimplementasikan hasil dari pembelajaran yang di dapat.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian penulis tetap mengupayakan usaha semaksimal mungkin dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, baik moral maupun material. Maka dalam kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak dan ibu yang tidak kunjung lelah dalam memberikan doa dan semangat serta usahanya dalam mendidik anak-anaknya. Semoga penulis mampu memberikan kebahagiaan bagi mereka.
2. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.

Bapak Kuat Indartono, S.T., M.Eng. yang telah membimbing penulis dengan

3. penuh kesabaran dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr.Eng.Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
5. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T.,M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
6. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. selaku pembimbing akademik SI 17 A, terimakasih atas bimbingan di bidang akademik selama proses perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Universitas AMIKOM Purwokerto yang sudah berkenan memberikan ilmu pengetahuan selama masa studi.
8. Semua teman-teman SI 17 A yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah banyak mendukung dan membantu secara langsung maupun tidak langsung sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis,