

## RINGKASAN

Sistem informasi mempunyai peran penting dalam menyediakan informasi untuk manajemen. Untuk mengetahui kinerja sistem informasi maka perlu dilakukan evaluasi. Tujuan terpenting dalam evaluasi sistem informasi rumah sakit (SIRUS) adalah untuk mengetahui hasil evaluasi SIRUS berdasarkan faktor *Human* (manusia), *Organization* (organisasi), *Technology* (teknologi) dan pemanfaatan (*net benefit*), mengetahui pengaruh evaluasi SIRUS berdasarkan faktor *Human* (manusia) terhadap *net benefit*, mengetahui pengaruh evaluasi SIRUS berdasarkan faktor *Organization* (organisasi) terhadap *net benefit* dan mengetahui pengaruh evaluasi SIRUS berdasarkan faktor *Technology* (teknologi) terhadap *net benefit*. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Ananda Purwokerto dan ukuran sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan metode Slovin dimana didapatkan 75 responden dari pengguna SIRUS. Data diperoleh melalui kuesioner yang diisi oleh responden dan diukur dengan skala likert. Metode evaluasi yang cocok digunakan untuk mengukur tingkat keberhasilan sistem informasi dan hubungan antar komponen terpenting dalam sistem informasi di organisasi pemerintahan atau instansi publik adalah *Human Organization and Technology* (HOT-Fit). Variabel dalam penelitian ini meliputi kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, pengguna sistem, kepuasan pengguna, struktur organisasi, kondisi fasilitas, dukungan pimpinan, serta manfaat yang diambil dari model HOT-Fit dengan menghilangkan variabel lingkungan organisasi serta menambahkan variabel dukungan pimpinan dan kondisi fasilitas. Metode analisis data yang digunakan adalah yaitu *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan *Partial Least Square* (PLS) sebagai alternatif SEM berbasis varian. Berdasarkan hasil uji hipotesis dengan melihat nilai *t-statistics* menggunakan *SmartPLS*, dimana total hipotesis adalah 9 (sembilan), didapatkan 6 (enam) hipotesis yang mempunyai nilai positif dan signifikan yaitu kualitas informasi, struktur organisasi, kondisi fasilitas, dukungan pimpinan, kepuasan pengguna terhadap *net benefit* dan didapatkan 3 (tiga) hipotesis yang bernilai negatif atau tidak signifikan yaitu kualitas sistem, kualitas layanan terhadap pengguna sistem.

Kata Kunci : evaluasi, HOT-Fit, Sistem Informasi Rumah Sakit

## **ABSTRACT**

*Information systems have an important role in providing information to management. To determine the performance of information systems it is necessary to do an evaluation. The main objective in a hospital information system (SIRUS) is to find out the results of SIRUS assessment based on Human factors, Organization, technology and utilization net benefits, find out the effect of SIRUS based on Human factors on net income, learn the effect of SIRUS evaluation based on Organizational factors on net income and study the effect of SIRUS assessment based on factors Technology on net income. This research was conducted at Ananda Purwokerto Hospital and the sample size in this study with the Slovin method which obtained 75 respondents from SIRUS users. Data obtained through questionnaires collected by respondents and collected with a Likert scale. The evaluation method that is suitable to be used to measure the level of success of information systems and the relationship between important components in information systems in government organizations or public institutions is Human Organizations and Technology (HOT-Fit). The variables in this study include system quality, information quality, service quality, system users, user satisfaction, organizational structure, facility conditions, top management support, and benefits taken from the HOT-Fit model by eliminating organizational environment variables and adding reinforcement and condition support variables amenities. The data analysis method used is Structural Equation Modeling (SEM) with Partial Least Square (PLS) as an alternative SEM based on variants. Based on the results of hypothesis testing by looking at the t-statistic values using SmartPLS, where the total hypothesis is 9 (nine), 6 (six) hypotheses have positive and significant values, namely information quality, organizational structure, facility conditions, top management support, user support for net benefits and findings of 3 (three) hypotheses negative or insignificant value is the quality system, the quality service to system users.*

*Keyword : evaluation, HOT-Fit, Hospital Information System*