

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
INTISARI	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	8
1. Konsep Evaluasi Kepuasan Pengguna	8
2. Konsep Sistem Informasi Perpustakaan	9
3. Online Public Access Catalog (OPAC) SLiMS	14
4. <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	16
5. <i>SPSS (Statistical Product and Service Solutions)</i>	18
B. Penelitian Sebelumnya	19

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat, Waktu, dan Profil Penelitian	26
1. Tempat Penelitian	26
2. Waktu Penelitian	26
B. Metode pengumpulan Data.....	26
1. Observasi	26
2. Wawancara	27
3. Kuesioner.....	27
C. Alat dan Bahan Penelitian	29
1. Alat Penelitian	29
2. Bahan Penelitian.....	29
D. Konsep Penelitian.....	29
1. Identifikasi masalah.....	30
2. Metode Penelitian.....	31
3. Hipotesis.....	33
4. Populasi dan Sampel.....	34
5. Analisis Data	35
6. Pembahasan Hasil.....	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Kuesioner Penelitian	41
1. Karakteristik Responden	41
2. Visualisasi Variabel Responden.....	42
B. Analisis Hasil.....	46
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
2. Uji Asumsi Klasik	48
3. Uji Regresi Sederhana	49
C. Pembahasan Hasil.....	56

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	24
Tabel 3.1 Skala Likert.....	28
Tabel 3.2 Indikator dan pernyataan penelitian.....	32
Tabel 3.4 Hipotesis Penelitian.....	34
Tabel 3.5 Ukuran Reliabilitas.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	41
Tabel 4.2 Hasil Jawaban Responden.....	42
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49
Tabel 4.7 Tabel Nilai Konstanta dan Koefisien Regresi.....	49
Tabel 4.8 Koefisiensi Determinasi.....	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji T.....	54
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Hipotesis.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Metode EUCS	17
Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	30
Gambar 3. 2 Model EUCS	31



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Wawancara dengan Staf Perpustakaan Amikom Purwokerto
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan
- Lampiran 3. Surat Keterangan telah melakukan Penelitian
- Lampiran 4. T Tabel
- Lampiran 5. R Tabel
- Lampiran 6. Kuesioner
- Lampiran 7. Hasil Kuesioner
- Lampiran 8. Bukti Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 9. Uji Validitas
- Lampiran 10. Uji Realibilitas
- Lampiran 11. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 12. Analisis Regresi Sederhana

