

INTISARI

Penelitian ini melakukan evaluasi aplikasi SAKPOLE dengan menggunakan metode End User Computing Satisfaction. Aplikasi SAKPOLE merupakan aplikasi berbasis android untuk memudahkan masyarakat Jawa Tengah dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Variabel yang digunakan dalam metode end user computing satisfaction (EUCS) ini yaitu content, accuracy, format, ease of use dan timeliness sebagai variabel independen, dan untuk kepuasan pengguna sebagai variabel dependen. Sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 348 orang yang diambil dari populasi pengunduh aplikasi SAKPOLE di google play store. Untuk pengambilan sampel dilakukan dengan metode non probability sampling dengan jenis sampling kuota. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif. Dalam pengumpulan data kuesioner, peneliti menggunakan google form untuk dibagikan kepada responden. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini yaitu dari 5 variabel EUCS yang digunakan, terdapat 4 variabel yang berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna yaitu accuracy, format, ease of use dan timeliness. Sedangkan untuk variabel content tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.

Kata kunci: Evaluasi, EUCS, aplikasi

ABSTRACT

The study conducted a sakpole application evaluation using the method end user computing satisfaction. The sakpole application is an android based application for facilitating middle-east Java in paying motor-vehicle taxes. The variables used in this end user computing satisfaction (eucs) are content, accuracy, format, ease of use and timeliness as a independent variable, and to user satisfaction as a dependent variable. The sample used in the study amounted to 348 people taken from the sakpole application collecting population at Google play store. For sample taking was done by a method of non-probability sampling with a type of sampling quota. This study used the quantitative research. In questionnaire's data collection, researchers use Google form to share with the responders. There are four significant variables to the user's satisfaction: accuracy, format ease of use and timeliness. As for variables the content affects insignificant satisfaction on the user's satisfaction.

Keywords: evaluation, EUCS, aplication

