

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI
SISTEM ADMINISTRASI KENDARAAN PAJAK ONLINE (SAKPOLE)
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION***

Skripsi



Disusun oleh

Cici Wulan Sari

17.12.0030

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2021

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI
SISTEM ADMINISTRASI KENDARAAN PAJAK ONLINE (SAKPOLE)
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Cici Wulan Sari

17.12.0030

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2021**

PERSETUJUAN

Skripsi

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SISTEM ADMINISTRASI KENDARAAN PAJAK ONLINE (SAKPOLE) MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Cici Wulan Sari

17.12.0030

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 18 Januari 2021

Dosen Pembimbing,

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIDN. 0618098301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 28 Januari 2021

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI
SISTEM ADMINISTRASI KENDARAAN PAJAK ONLINE (SAKPOLE)
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Cici Wulan Sari

17.12.0030

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 28 Januari 2021

Prayoga Pribadi, S.E., M.Si.
NIDN. 0624107702

Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0623089102

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIDN. 0618098301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 28 Januari 2021

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Cici Wulan Sari
NIM : 17.12.0030
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Sistem
Administrasi Kendaraan Pajak Online (SAKPOLE)
Menggunakan Metode *End User Computing
Satisfaction*

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 18 Januari 2021

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

Cici Wulan Sari

NIM. 17.12.0030

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua
2. Keluarga besar terkasih
3. Alm. Kakek
4. Orang-orang tercinta : Kapiludin, Kartikasari, Nur Laeli Rachmawati, Esa Damayani, Ankgraeni Kusuma Dewi, Nabila Aprilianti, Ifania Oktafiani Putri, Zulfa Aulia, Anindya Angelina, Siti Khumaeroh.
5. Universitas Amikom Purwokerto
6. Teman-teman SI 17 A



MOTTO

**"Bersyukurlah jika Allah memberi ujian hidup, karena dengan demikian,
Allah memberikanmu kesempatan untuk berubah menjadi manusia yang
lebih baik lagi."**

" Percayalah bahwa Allah Maha Adil"



KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum wr.wb

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan seluruh Rahmat, Kasih dan Karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan karya tulis ini sebagai tugas akhir dengan lancar. Tidak lupa Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat-sahabatnya dan ahli sunnah. Tugas akhir ini berjudul “Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Sistem Administrasi Kendaraan Pajak Online (SAKPOLE) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction”. Sebagai bentuk penghargaan penulis ini menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, antara lain kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, karunia, serta nikmatNya selama ini kepada penulis.
2. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi dan selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis, serta memberikan banyak wawasan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, dan untuk semua dosen yang telah membagi ilmunya kepada penulis..

5. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto yang sudah memberikan ilmu pengetahuan selama masa *study*.
6. Bapak, Ibu dan keluarga besar yang selalu memberi dukungan serta doa untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

Terimakasih atas segala dukungannya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya. Saran dan kritik yang membangun penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Namun penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.wb.

Penulis,