

INTISARI

Kebutuhan akan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) menjadi sebuah sifat yang harus dimiliki di semua organisasi modern di dunia saat ini, termasuk di dalamnya organisasi pemerintahan. Seperti yang dilakukan oleh Pemerintahan Desa di Kabupaten Purbalingga. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan pengguna aplikasi SISKEUDES dengan menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Dengan 5 variabel, yaitu isi (content), keakuratan (accuracy), format (format), waktu (timeliness) dan kemudahan dari sistem (ease of use). Sampel yang digunakan sebanyak 74 responden dengan nilai signifikansi error 10%. Hasil penelitian ini dapat diperoleh hasil bahwa secara parsial terdapat tiga variabel yang tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna SISKEUDES, yaitu variabel content, variabel accuracy dan variabel format sedangkan dua variabel lainnya berpengaruh terhadap kepuasan pengguna SISKEUDES yaitu variabel easy of use dan variabel timeliness.

Kata kunci: Analisis, EUCS, SISKEUDES

ABSTRACT

The information and communication technology (ICT) is a characteristic that must be possessed in all modern organizations in the world today, including government organizations. As has been done by the Village Government in Purbalingga Regency. This study aims to analyze the user satisfaction of the SISKEUDES application using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. With 5 variables, namely the content (content), accuracy (accuracy), format (format), time (timeliness) and the ease of use of the system (ease of use). The sample used was 74 respondents with a significance value of 10% error. The results of this study indicate that partially there are three variables that do not affect SISKEUDES user satisfaction, namely the content variable, accuracy variable and format variable, while the other two variables affect SISKEUDES user satisfaction, namely the easy of use variable and the timelines variable.

Keyword: Analysis, EUCS, SISKEUDES

