

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------------------|------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENSAHAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| HALAMAN MOTTO | viii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| INTISARI..... | xv |
| ABSTRACT | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Batasan Masalah | 6 |
| D. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Landasan Teori | 8 |
| 1. Manajemen Risiko | 8 |
| 2. Teknologi Informasi | 12 |
| 3. Metode ISO 31000..... | 12 |
| B. Penelitian Sebelumnya | 20 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian | 29 |

| | |
|------------------------------------|----|
| B. Metode Pengumpulan Data | 29 |
| C. Konsep Penelitian | 30 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| 1. Komunikasi dan Konsultasi | 37 |
| 2. Menetapkan Konteks | 37 |
| 3. Penilaian Risiko | 38 |
| 4. Perlakuan Risiko | 50 |
| 5. Monitoring dan Review | 53 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Kesimpulan | 54 |
| B. Saran | 54 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya | 27 |
| Tabel 4. 1 Identifikasi Risiko | 40 |
| Tabel 4. 2 Nilai Kemungkinan | 41 |
| Tabel 4. 3 Nilai Dampak Risiko | 42 |
| Tabel 4. 4 Nilai Kemungkinan dan Dampak | 42 |
| Tabel 4. 5 Kriteria Dampak (Impact) | 44 |
| Tabel 4. 6 Hasil penilaian kemungkinan dan dampak..... | 45 |
| Tabel 4. 7 Tingkatan Risiko | 46 |
| Tabel 4. 8 Evaluasi Risiko..... | 47 |
| Tabel 4. 9 Matrix Evaluasi Risiko | 49 |
| Tabel 4. 10 Perlakuan Risiko..... | 50 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka kerja manajemen risiko (ISO 31000:2018)..... | 11 |
| Gambar 2. 2 Perbedaan ISO 31000 Tahun 2009 dan 2018 | 13 |
| Gambar 3. 1. Konsep Penelitian | 31 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 3. Pengambilan Data

Lampiran 4. Hasil Wawancara

Lampiran 5. Kuesioner