

**ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN E-PAYMENT GOPAY  
PADA APLIKASI GOJEK MENGGUNAKAN MODEL UTAUT**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Wahyu Dwi Ratnasari**

**18.12.0006**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMATIKA  
FAKULTAS FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2020**

**ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN E-PAYMENT GOPAY  
PADA APLIKASI GOJEK MENGGUNAKAN MODEL UTAUT**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Wahyu Dwi Ratnasari**  
**18.12.0006**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMATIKA  
FAKULTAS FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2020**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

## ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN E-PAYMENT GOPAY PADA APLIKASI GOJEK MENGGUNAKAN MODEL UTAUT

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Wahyu Dwi Ratnasari**

**18.12.006**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 08 Juli 2020

**Dosen Pembimbing,**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**

**NIDN. 0618098301**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 16 Juli 2020

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIK. 2012.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN E-PAYMENT GOPAY  
PADA APLIKASI GOJEK MENGGUNAKAN MODEL UTAUT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Wahyu Dwi Ratnasari**

**18.12.006**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 16 Juli 2020

**Agung Prasetyo, M.Kom.**  
**NIDN. 0412037602**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIDN. 0618098301**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 16 Juli 2020

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Wahyu Dwi Ratnasari  
NIM : 18.12.0006  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Penerimaan Dan Penggunaan E-Payment  
Gopay Pada Aplikasi Gojek Menggunakan  
Model UTAUT

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 08 Juli 2020

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

**Wahyu Dwi Ratnasari**

NIM. 18.12.0006

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang telah memberikan rahmat, nikmat, karunia, serta hidayah-Nya serta sholawat dan salam kepada junjungan nabi Agung kita Nabi Muhammad SAW, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Semoga keberhasilan skripsi ini menjadi satu langkah awal bagi saya untuk meraih kesuksesan. Dengan ini saya persembahkan dengan penuh nikmat dan rasa syukur untuk :

1. Kedua Orang Tua saya tercinta, terutama Bapak yang telah merawat saya sendirian sedari kecil, yang telah banyak berkorban dalam segala hal demi masa depan saya, memberikan dukungan moril maupun materil, kasih sayang dan doa yang terbaik untuk saya.
2. Untuk kakak perempuan saya Sila Ramah Wati yang selalu menemani dan menghibur saya.
3. Untuk teman saya Nuraini yang telah banyak membantu dan memberikan saya semangat.
4. Sahabat-sahabat pejuang toga (wibi,akbar,)
5. Semua teman-teman SI Transfer terimakasih atas dukungan, semangat, motivasi, bantuan dan kebersamaannya selama kuliah dan juga teman-teman kos Pratiwi (ama, ami, retno, amalia, intan) yang telah memberikan dukungan dan semangat.

6. Untuk Bapak Taqwa Hariguna yang sudah dengan sabar menjadi pembimbing skripsi saya.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi dan membantu dalam kehidupan saya selama ini.



**HALAMAN MOTTO**

*More Good Times. – Jack Nicholson*





## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena dengan segala nikmat-Nya yang telah diberikan kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Kesuksesan dalam penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya pihak-pihak yang telah banyak membantu. Maka dari itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingannya.
4. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Pembimbing Skripsi.
5. Seluruh staff pengajar (Dosen) Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmunya terhadap penulis.
6. Seluruh keluarga terutama ibu dan bapak yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, doa kepada penulis dalam perjuangannya untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, akan tetapi penulis berharap ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Purwokerto, 21 Juli 2020

Penulis

