

INTISARI

Objek Wisata Air Bojongsari atau yang lebih dikenal dengan “Owabong” merupakan salah satu Objek Wisata Air terkenal di Jawa Tengah. Demi mempertahankan reputasinya pihak pengelola Owabong selalu melakukan inovasi, salahsatunya dengan memanfaatkan Teknologi Informasi. Bentuk pemanfaatan Teknologi Informasi tersebut adalah dengan pengadaan Sistem Informasi “Stato” dan website perusahaan. Namun dalam penerapannya Teknologi Informasi tersebut belum memenuhi tujuan yang diinginkan oleh pihak pengelola karena beberapa kendala seperti sistem pemesanan tiket secara online belum tersedia dan Sistem Informasi yang digunakan oleh pihak pengelola hanya mencakup bagian keuangan saja. Oleh karena itu tujuan penelitian ini adalah melakukan evaluasi dan memberikan saran perbaikan tentang keefektifan dan kefisiensian Inovasi dengan menggunakan framework COBIT 5.0. yang berfokus pada domain Align, Plan and Organise (APO) khususnya proses APO04.

Tahapan dalam penelitian ini adalah Initiation, Planning the Assessment, Briefing, Data Collection, Data Validation, Process Attribute Level, dan Reporting the Result. Untuk mengetahui hasil dan Capability Level domain APO04 menggunakan Skala Guttman yang hasilnya kondisi saat ini (as is) adalah berada di level 2 (managed process). Sedangkan untuk kondisi yang diharapkan (to be) adalah level 3 (established process) yang direkomendasikan agar kebijakan dioperasikan sehingga pekerjaan yang dilakukan mampu meraih harapan yang telah ditentukan.

Untuk dapat mengatasi gap yang ada, maka disusun rekomendasi agar target capability level dapat tercapai. Rekomendasi yang diberikan yaitu dengan membuat rencana pengembangan inovasi dan pemantauan hasil dari implementasi inovasi.

Kata kunci: Tata Kelola Teknologi Informasi, COBIT 5.0, Assesment Process Activites, APO04, Owabong.

ABSTRACT

Bojongsari Water Attraction or famous as “Owabong” is one of best Water Attraction in Central Java. In order to maintain its reputation management always creates innovation, one of them by utilizing Information Technology. Manifestation of the utilization of Information Technology is procurement “Stato” Information System dan company website. But in application Information Technology has not yet reached the goals management wants to achieve because some problem like an online sales system is not yet available and the Information System that management uses only covers the financial department. Therefore the purpose of this research is evaluating and providing recommendations of the effectiveness and efficiency of innovation using the COBIT 5.0 framework which focuses on Align, Plan and Organise (APO) especially APO04 process.

The stage of this research is initiation, Planning the Assessment, Briefing, Data Collection, Data Validation, Process Attribute Level, and Reporting the Result. To find out the results and Capability Level of domain APO04 using the guttman scale which results in current conditions (as is) at level 2 (managed process). As for the expected conditions (to be) are level 3 (established process) recommended for the policy to be operated so the work done is able to reach prescribed expectations.

To overcome the gap, then recommendations are made so that Capability Level targets are achieved. The recommendation given is to make an innovation development plan and monitoring the results of the implementation of innovation.

Keywords : Information Technology Governance, COBIT 5.0, Assesment Process Activites, APO04, Owabong.