

RINGKASAN

Pemanfaatan teknologi informasi di pemerintahan, khususnya di tingkat kabupaten/kota semakin meningkat sejalan dengan perkembangan teknologi informasi. Penyelenggaraan pemerintah dalam kerangka pelayanan publik memerlukan Good Governance atau tata kelola yang baik agar lebih efisien yang memfokuskan pada ketentuan informasi melalui penggunaan sumber daya yang optimal dan efektif untuk memperoleh informasi yang relevan dan berhubungan dengan proses bisnis seperti penyampaian informasi dengan benar, konsisten, dapat dipercaya dan tepat waktu. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purbalingga masih terdapat beberapa permasalahan salah satunya yaitu pelayanan dan implementasi teknologi informasi pada website Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purbalingga, melihat hal tersebut sumber daya manusia dapat mempengaruhi dalam hal kualitas, kemampuan SDM yang tidak merata seringkali menjadi kendala dalam pengembangan sistem informasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purbalingga dengan menggunakan Framework COBIT 5. dan menghasilkan sub domain teridentifikasi yaitu EDM 01 berada pada level 4, EDM 05 berada pada level 3, APO 04 berada pada level 4, APO 07 berada pada level 4, BAI 01 berada pada level 4, BAI 09 berada pada level , DSS 02 berada pada level 3, DSS 05 berada pada level 4 dan MEA 02 berada pada level 4. Maka ditemukan hasil perhitungan capability level berada pada level 4 yaitu organisasi sudah sudah membuat suatu pengukuran untuk semua kegiatan teknologi informasi, mampu untuk mengetahui nilai bisnis yang didapat dari teknologi informasi dan mampu untuk menghasilkan suatu produk teknologi informasi yang mempunyai nilai tambah bagi bisnis dan organisasi.

Kata kunci: Tata Kelola, Teknologi Informasi, Kapabilitas Level, Cobit 5

ABSTRACT

Utilization of information technology in government, especially at the district / city is increasing in line with the development of information technology. Implementation of the government within the framework of public services require good governance or good governance to be more efficient, which focuses on the provision of information through the use of resources optimally and effectively to obtain relevant information and relate to business processes such as delivering information properly, consistent, trustworthy and timely. Office of Communications and Information Technology The Purbalingga there are still some problems one of which services and implementation of information technology in the Department of Communication and Information website Purbalingga seeing that human resources can affect the quality, HR uneven capabilities are often an obstacle in the development of information systems. The purpose of this study was to measure the level of capability of information technology governance in the Department of Communication and Information The Purbalingga using COBIT Framework 5. and generate sub domains identified namely EDM 01 is at level 4, EDM 05 is at level 3, APO 04 are in level 4, APO 07 are at level 4, BAI 01 are at level 4, BAI is at level 09, DSS 02 is at level 3, the DSS 05 is at level 4 and the MEA 02 are at level 4. Then found on the calculation capability level at the level of 4, namely organizations have had to make a measurement for all information technology activities, is able to determine the business value derived from information technology and is able to produce an information technology products that have added value for businesses and organizations.

Keywords: *Governance, Information Technology, Capability Level, COBIT 5*