

## INTISARI

Di era modern, teknologi tidak dapat dipisahkan dengan kehidupan sehari-hari, perkembangan teknologi yang semakin maju sehingga memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi. Salah satunya dapat diperoleh melalui *website* atau situs web. Pengguna teknologi informasi *website* banyak digunakan pada bidang pendidikan, salah satu institusi pendidikan yang sudah menggunakan adalah SMK Ma'arif Nu 2 Ajibarang. Namun dalam proses penggunaan teknologi informasi tersebut masih banyak kendala seperti informasi kegiatan belajar mengajar yang belum ada, informasi yang jarang diperbaharui/diupdate, dan pengguna/user kesulitan untuk berkomunikasi dengan pihak pengelola/sekolah. Oleh karena itu, SMK Ma'arif Nu 2 Ajibarang merasa perlu untuk mengetahui kualitas *website*-nya dan faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas *website*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas *website* SMK Ma'arif Nu 2 Ajibarang dan memberikan rekomendasi terhadap faktor yang mempengaruhi kualitas webnya. Penelitian ini menggunakan metode *WebQual 4.0* yang berfokus pada tiga area, *usability*, *information quality*, dan *service interaction* berdasarkan persepsi pengguna/user. Dan *importance performance analysis* (IPA) untuk mendapatkan variabel mana yang sudah memiliki kualitas baik dan variabel mana yang perlu diperbaiki. Instrumen penelitian ini menggunakan kuesioner. Populasi penelitian ini adalah siswa-siswi, guru, dan wali murid SMK Ma'arif Nu 2 Ajibarang. Hasil penelitian menunjukkan sebesar 84,25% layanan *website* kepada responden sudah terpenuhi dan masih memiliki kesenjangan (*gap*) sebesar 15,75% dan hasil diagram kartesius IPA menunjukkan bahwa variabel US2, IQ9, IQ11, IQ13, IQ14 dan SI21 berada pada indikator yang perlu diprioritaskan untuk diperbaiki.

Kata Kunci: WebQual 4.0, Importance Performance Analysis, website SMK Ma'arif Nu 2 Ajibarang

## **ABSTRACT**

*In the modern era, technology cannot be separated from everyday life, the development of increasingly advanced technology making it easier for people to get information. One of them can be obtained through the website or website. Website information technology users are widely used in the field of education, one of the educational institutions that already use is SMK Ma'arif Nu 2 Ajibarang. But in the process of using information technology there are still many obstacles such as information on teaching and learning activities that do not yet exist, information that is rarely updated / updated, and users / users have difficulty communicating with the management / school. Therefore, SMK Ma'arif Nu 2 Ajibarang feels the need to know the quality of his website and the factors that influence the quality of the website. This study aims to determine the quality of the Ma'arif Nu 2 Ajibarang website and provide recommendations on factors that affect the quality of the website. This study uses the WebQual 4.0 method that focuses on three areas of usability, information quality, and service interaction based on user perception. And Importance Performance Analysis (IPA) to get which variables already have good quality and which variables need to be improved. The research instrument used a questionnaire. The study population was students, teachers, and guardians of students of Ma'arif Nu 2 Ajibarang. The results showed 84.25% of website services to respondents had been fulfilled and still had a gap of 15.75% and the results of the Cartesian IPA diagram showed that the variables US2, IQ9, IQ11, IQ13, IQ14 and SI21 were on the indicators that needed prioritized for improvement.*

*Keywords : WebQual4.0, Importance Performance Analysis, websiteSMK Ma'arif Nu 2 Ajibarang.*