

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	7
1. Evaluasi	7
2. Kualitas	7
3. <i>Website</i>	8
4. <i>WebQual</i> 4.0	9
5. Uji Instrumen	13
6. Uji Validitas.....	14

7. Uji Reliabilitas	15
8. SPSS (<i>Statistical Product and Service Solution</i>).....	16
9. <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	16
B. Penelitian Sebelumnya.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
B. Metode Pengumpulan Data.....	24
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	26
D. Konsep Penelitian	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Hasil	32
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>WebQual</i> 4.0.....	12
Tabel 2.2 Tingkat Reliabilitas	16
Tabel 2.3 Penelitian Sebelumnya.....	22
Tabel 4.1 Jumlah Sampel	35
Tabel 4.2 Kuesioner Penelitian	36
Tabel 4.3 Instrumen Penelitian	37
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner Tingkat Kinerja Kategori <i>Usability</i>	39
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner Tingkat Kinerja Kategori <i>Information Quality</i>	40
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner Tingkat Kinerja Kategori <i>Service Interaction</i>	41
Tabel 4.7 Hasil Kuesioner Tingkat Kepentingan Kategori <i>Usability</i>	42
Tabel 4.8 Hasil Kuesioner Tingkat Kepentingan Kategori <i>Information Quality</i>	43
Tabel 4.9 Hasil Kuesioner Tingkat Kepentingan Kategori <i>Service Interaction</i>	44
Tabel 4.10 Hasil Kuesioner Kategori <i>Overall</i>	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Tingkat Kinerja Kategori <i>Usability</i>	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Tingkat Kinerja Kategori <i>Information Quality</i>	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Tingkat Kinerja Kategori <i>Service Interaction</i>	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepentingan Kategori <i>Usability</i>	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepentingan Kategori <i>Information Quality</i>	51
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepentingan Kategori <i>Service Interaction</i>	53
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Kategori <i>Overall</i>	54
Tabel 4.18 Tingkat Kesesuaian Kategori <i>Usability</i>	58
Tabel 4.19 Tingkat Kesesuaian Kategori <i>Information Quality</i>	59
Tabel 4.20 Tingkat Kesesuaian Kategori <i>Service Interaction</i>	60

Tabel 4.21Tingkat Kesesuaian *Importance Performance Analysis* 61
Tabel 4.22 Tingkat Kesesuaian *Overall*..... 63
Tabel 4.23Rekomendasi Perbaikan *website* SMK Ma'arif Nu 2 Ajibarang ... 67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Diagram Kartesius IPA	20
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4.1 Hasil Uji Reliabilitas	56
Gambar 4.2 Hasil Diagram Kartesius	65
Gambar 4.3 Rekomendasi Perbaikan Website SMK Ma'arif Nu 2 Ajibarang	69
Gambar 4.4 Rekomendasi Perbaikan Website SMK Ma'arif Nu 2 Ajibarang	69
Gambar 4.5 Rekomendasi Perbaikan Website SMK Ma'arif Nu 2 Ajibarang	70
Gambar 4.6 Rekomendasi Perbaikan Website SMK Ma'arif Nu 2 Ajibarang	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Observasi

Lampiran 2. Wawancara

Lampiran 3. Kuesioner

Lampiran 4. Dokumentasi

Lampiran 5. Tabel r *Product Moment*

Lampiran 6. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 7. Kartu Bimbingan Skripsi

