

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN WEBSITE SMK MA'ARIF NU 2
AJIBARANG MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0**

Skripsi



Disusun oleh

Musyfiq Hubbal Qowi

15.12.0134

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2020

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN WEBSITE SMK MA'ARIF NU 2
AJIBARANG MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0
(Studi Kasus: SMK Ma'arif Nu 2 Ajibarang)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Musyfiq Hubbal Qowi

15.12.0134

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2020

PERSETUJUAN

Skripsi

EVALUASI KUALITAS LAYANAN WEBSITE SMK MA'ARIF NU 2 AJIBARANG MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0

(Studi Kasus : SMK Ma'arif Nu 2 Ajibarang)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Musyfiq Hubbal Qowi

15.12.0134

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi

Pada tanggal 10 Juli 2020

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Agung Prasetyo, M.Kom
NIDN.0412037602

Zanuar Rifa'i, S.Kom., M.MSI
NIDN.0606018904

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) Pada
tanggal 18 Juli 2020

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN WEBSITE SMK MA'ARIF NU 2
AJIBARANG MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0
(Studi Kasus : SMK Ma'arif Nu 2 Ajibarang)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Musyfiq Hubbal Qowi

15.12.0134

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 18 Juli 2020

Didit Suhartono, M.Kom.
NIDN. 0626018004

Agung Prasetyo, M.Kom.
NIDN. 0412037602

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu
persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
(S.Kom) Pada tanggal 18 Juli 2020

Fakultas Ilmu Komputer

Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Musyfiq Hubbal Qowi
NIM : 15.12.0134
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Kualitas Layanan Website SMK Ma'arif
Nu 2 Ajibarang Menggunakan *WebQual* 4.0 (Studi
Kasus: Smk Ma'arif Nu 2 Ajibarang)
Dosen Pembimbing 1 : Agung Prasetyo, M.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : Zanuwar Rifa'i S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 10 Juli 2020

Yang menyatakan,

Musyfiq Hubbal Qowi

NIM. 15.12.0134

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, tiada henti-hentinya penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT. Atas ridho-Nya, akhirnya penulis bisa menyelesaikan Hasil karya ini. Sholawat serta salam penulis kirimkan kepada Rosululloh, sehingga sampai sekarang indahnnya iman dan Islam masih terasa.

Bantuan dari berbagai pihak pun, tak luput dalam penyelesain Tugas Akhir ini, baik bantuan secara materi, spiritual, informasi, motivasi. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya, yang sudah mendukung dan berusaha memberikan apa yang saya butuhkan dan saya inginkan. Terimakasih atas do'a dan semua yang kalian berikan kepada saya untuk menjalankan kewajiban saya khususnya untuk menyelesaikan studi S1.
2. Pihak Sekolah SMK Ma'arif Nu 2 Ajibarang terimakasih sudah mau bekerja sama dalam penelitian ini, semoga sukses selalu.
3. Dosen akademik saya dan dosen pembimbing saya, terimakasih sudah memberikan saya ilmu yang bermanfaat bagi saya dan terimakasih sudah membimbing saya hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat dan teman-teman saya yang selalu menyemangati dan membantu saya dalam hal apapun itu. Terimakasih untuk kalian semua.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian dan memberikan kemudahan dalam segala hal. Barakallah Fii Umrik.

MOTTO

“Gaoleh putuas asa rek. Ancene ngono urip iku. Masio lunyu kudu tetep menek.”

Cak Nun.



KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat dan Hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Kualitas Layanan *Website* SMK Ma’arif Nu 2 Ajibarang menggunakan *WebQual* 4.0 (Studi Kasus : SMK Ma’arif Nu 2 Ajibarang)”.

Penulisan menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan skripsi ini telah melalui banyak sekali hambatan dan rintangan, namun berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, maka akhirnya penulisan ini dapat diselesaikan.

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Agung Prasetyo, M.Kom. dan bapak Zanuwar Rifa’i, S.Kom., M.MSI selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu saya dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini, semoga amal Bapak mendapatkan balasan dari Allah SWT.
3. Seluruh Dosen, Karyawan, dan Seluruh Civitas Universitas Amikom Purwokerto atas segala limpahan ilmu yang diperoleh penulis selama menuntut ilmu di jurusan Sistem Informasi.
4. Dan pihak semua yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima Kasih banyak.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi generasi mendatang khususnya dalam bidang Sistem Informasi.

Purwokerto, 10 Juli 2020

Penulis

