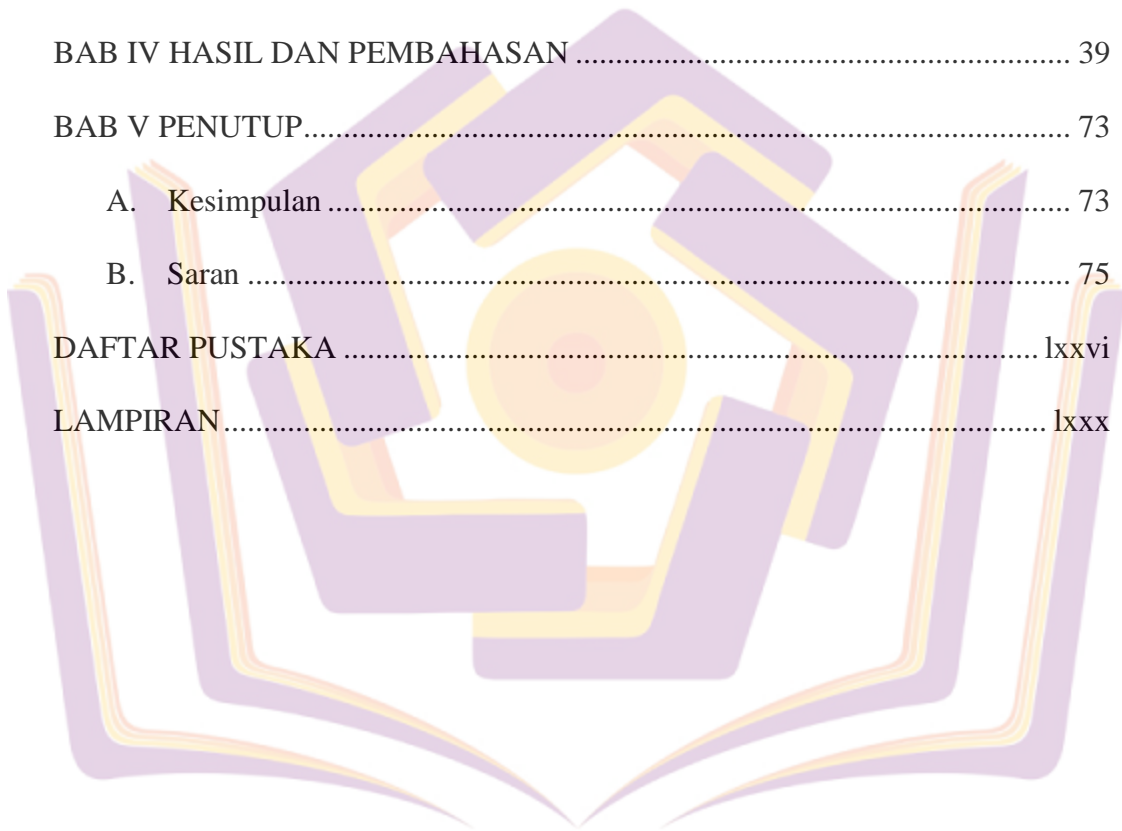


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	3
DAFTAR GAMBAR	4
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Sebelumnya.....	20

BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
B. Metode Pengumpulan Data.....	27
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	29
D. Konsep Penelitian	30
E. Perumusan Hipotesis.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
BAB V PENUTUP.....	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	lxxvi
LAMPIRAN.....	lxxx



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Matiks Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya 23



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kesuksesan Sistem Informasi <i>Delone & Mclean</i>	10
Gambar 3.1 Konsep Penelitian.....	31
Gambar 3.2 Model Penelitian <i>Delone & Mclean</i>	35
Gambar 4.1 Hasil Validitas Variabel Kualitas Sistem (KS)	40
Gambar 4.2 Hasil Validitas Variabel Kualitas Informasi (KI)	41
Gambar 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan (KL).....	42
Gambar 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Pengguna (P)	43
Gambar 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna (KP).....	44
Gambar 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Manfaat Bersih (MB)	45
Gambar 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Sistem (KS)	46
Gambar 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Informasi (KI)	47
Gambar 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Layanan (KL).....	47
Gambar 4.10 Hasil Uji reliabilitas Variabel Pengguna (P).....	48
Gambar 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pengguna (KP).....	49
Gambar 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Manfaat Bersih (MB).....	49
Gambar 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Gambar 4.14 Grafik Histrogram	51
Gambar 4.15 Grafik Normal P-Plots.....	52
Gambar 4.16 Hasil Uji t pengaruh Kualitas Sistem (KS) terhadap Pengguna (P)	54
Gambar 4.17 Hasil Uji t Pengaruh Kualitas Sistem (KS) terhadap Kepuasan Pengguna (KP).....	55

Gambar 4.18 Hasil Uji t pengaruh Kualitas Informasi (KI) terhadap Pengguna (P)	56
Gambar 4.19 Hasil Uji t pengaruh Kualitas Informasi (KI) terhadap Kepuasan Pengguna (KP)	57
Gambar 4.20 Hasil Uji t pengaruh Kualitas Layanan (KL) terhadap Pengguna (P)	58
Gambar 4.21 Hasil Uji t pengaruh Kualitas Layanan (KL) terhadap Kepuasan Pengguna (KP)	59
Gambar 4.22 Hasil Uji t pengaruh Pengguna (P) terhadap Kepuasan Pengguna (KP)	60
Gambar 4.23 Hasil Uji t pengaruh Pengguna (P) terhadap Manfaat Bersih (MB)	61
Gambar 4.24 Hasil Uji t pengaruh Kepuasan Pengguna (KP) terhadap Pengguna (P)	62
Gambar 4.25 Hasil Uji t pengaruh Kepuasan Pengguna (KP) terhadap Manfaat Bersih (MB)	63
Gambar 4.26 Hasil Uji F pengaruh Kualitas Sistem (KS), Kualitas Informasi (KI) dan Kualitas Layanan (KL) terhadap Pengguna (P)	65
Gambar 4.27 Hasil Uji F pengaruh Kualitas Sistem (KS), Kualitas Informasi (KI) dan Kualitas Layanan (KL) terhadap Kepuasan Pengguna (KP)	66
Gambar 4.28 Hasil Uji F Pengaruh Pengguna (P) dan Kepuasan Pengguna (KP) terhadap Manfaat Bersih (MB)	68
Gambar 4.29 Hasil Uji Koefisien Determinasi pengaruh Kualitas Sistem (KS), Kualitas Informasi (KI) & Kualitas Layanan (KL) terhadap Pengguna (P)	69

Gambar 4.30 Hasil Uji Koefisien Determinasi pengaruh Kualitas Sistem (KS),
Kualitas Informasi (KI) dan Kualitas Layanan (KL) terhadap Kepuasan
Pengguna (KP)..... 70

Gambar 4.31 Hasil Uji Koefisien Determinasi pengaruh Pengguna (P) dan
Kepuasan Pengguna (KP) terhadap Manfaat Bersih (MB)..... 71

