

## INTISARI

RSUD Bumiayu merupakan suatu unit pelayanan kesehatan Pemerintah Daerah Kabupaten Brebes yang berada di kota Bumiayu yang ditugaskan untuk melayani masyarakat di wilayah brebes khususnya bagian selatan. Rumah sakit ini menjadi rujukan puskesmas dan rumah sakit swasta yang ada di beberapa kecamatan sekitarnya sehingga menjaga dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat menjadi suatu hal yang terus diperhatikan mengingat masyarakat selalu mengharapkan pelayanan yang baik dan mudah. Namun masih terdapat permasalahan pada pelayanan pasien khususnya pada pengambilan nomor antrian poli rawat jalan dimana pasien harus menunggu cukup lama untuk mendapatkan nomor antrian. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka penulis bermaksud mengembangkan suatu aplikasi sistem antrian untuk pendaftaran pasien poli rawat jalan berbasis *website* dengan menggunakan *framework CodeIgniter*, bahasa pemrograman PHP, serta menggunakan MYSQL sebagai database. Pengumpulan data dilakukan dengan cara dokumentasi, observasi, wawancara dan studi pustaka. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode waterfall. Hasil yang diharapkan dari aplikasi sistem antrian untuk pendaftaran pasien poli rawat jalan berbasis *website* ini dapat membantu pihak RSUD dalam usaha meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan.

Kata kunci : *CodeIgniter*, Sistem antrian, metode waterfall

## **ABSTRACT**

*Bumiayu Public Hospital is a health service unit owned by the Government of Brebes Regency located on Bumiayu who assigned to serve the community in the southern region of Brebes. This hospital is a reference for public health center and private hospitals in several surrounding southern region of Brebes, so maintaining the quality of public service is a concern that is constantly being considered because public always expect good and easy services. However, there are still problems with public service especially with the outpatient polyclinic queueing system where the patients have to wait long enough to get a queue number. To overcome this problem, the authors intend to develop a web-based queueing system registration for outpatient polyclinic using the CodeIgniter framework, PHP programming language, and using MYSQL as a database. Data collection is done by means of documentation, observing, interviewing and literature study. The system development method used is the waterfall method. Expected results from this web-based queueing system registration for outpatient polyclinic is helping RSUD Bumiayu in an effort to improve the quality of health services.*

*Keywords : codeigniter, queueing system, waterfall method*