

INTISARI

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah sistem informasi yang melakukan pengelolaan penyajian data terhadap pelayanan rumah sakit. RS Islam Purwokerto telah menerapkan SIMRS guna mendukung proses kegiatan rumah sakit namun belum pernah dilakukan evaluasi terkait tentang keberhasilan implementasi SIMRS di RS Islam Purwokerto dan belum diketahuinya variabel apa saja yang berpengaruh pada implementasi SIMRS. Oleh karena itu peneliti akan menguji SIMRS hanya pada aspek Billing system. Penelitian ini akan menggunakan model HOT-Fit yang berfokus pada 3 dimensi yaitu: human, organization dan technology. Tujuan dalam penelitian ini adalah mengevaluasi penerapan SIMRS pada aspek Billing system dan gambaran manfaat nyata penerapan SIMRS pada aspek Billing system. Dalam penelitian tersebut akan menggunakan analisis data dengan aplikasi SPSS versi 23. Hasil pengujian menunjukkan bahwa yang memiliki nilai signifikan paling tinggi adalah pada hipotesis 4 yaitu sebesar 82,4% yang menguji Kualitas informasi (Information Quality) berpengaruh terhadap variabel kepuasan pengguna (User satisfaction). Pengembangan sistem di masa mendatang haruslah meningkatkan Kualitas informasi (Information Quality) karena akan sangat berpengaruh terhadap kepuasan dari pengguna sistem. Sedangkan Faktor yang menunjukkan respon rendah berhubungan penggunaan sistem, Lingkungan Organisasi dan yang paling rendah adalah Kualitas Sistem (System Quality). Rekomendasi dari penelitian ini adalah dengan pengembangan pada kualitas sistem dan memberikan buku panduan penggunaan sistem karena dengan meningkatnya kualitas sumber daya manusianya juga akan meningkatkan manfaat kegunaan dari sistem itu.

Kata kunci: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, Billing System, HOT-Fit, SPSS, Hipotesis.

ABSTRACT

Hospital Management Information System (SIMRS) is an information system that manages the presentation of data on hospital services. RS Islam Purwokerto has implemented SIMRS to support the hospital activity process but there has never been an evaluation related to the successful implementation of SIMRS at the RS Islam Purwokerto and is not yet known what variables affect the implementation of SIMRS. Therefore, researchers will test SIMRS only on the aspect of the Billing system. This research will use the HOT-Fit model which focuses on 3 dimensions, namely: human, organization and technology. The purpose of this research is to evaluate the application of SIMRS in aspects of the Billing system and to describe the real benefits of implementing SIMRS. In this study, data analysis will be used with the SPSS application version 23. The test results show that the one has the highest significant value is Hypothesis 4, which is 82.4%, which tests Information Quality has an effect on the User satisfaction variable. System development in the future must improve the quality of information (Information Quality) because it will greatly affect the satisfaction of system users. Meanwhile, the factors that show low response are related to system use, Organizational Environment and the lowest is the Quality System (System Quality). The recommendation of this research is to develop the quality of the system and provide a manual on the use of the system because the increasing quality of human resources will also increase the usefulness of the system.

Keywords: SIMRS, Billing System, HOT-Fit, SPSS, Evaluate.