

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Objek dan Waktu Penelitian.....	35
B. Metode Pengumpulan Data.....	35
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	37
D. Konsep Penelitian.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	

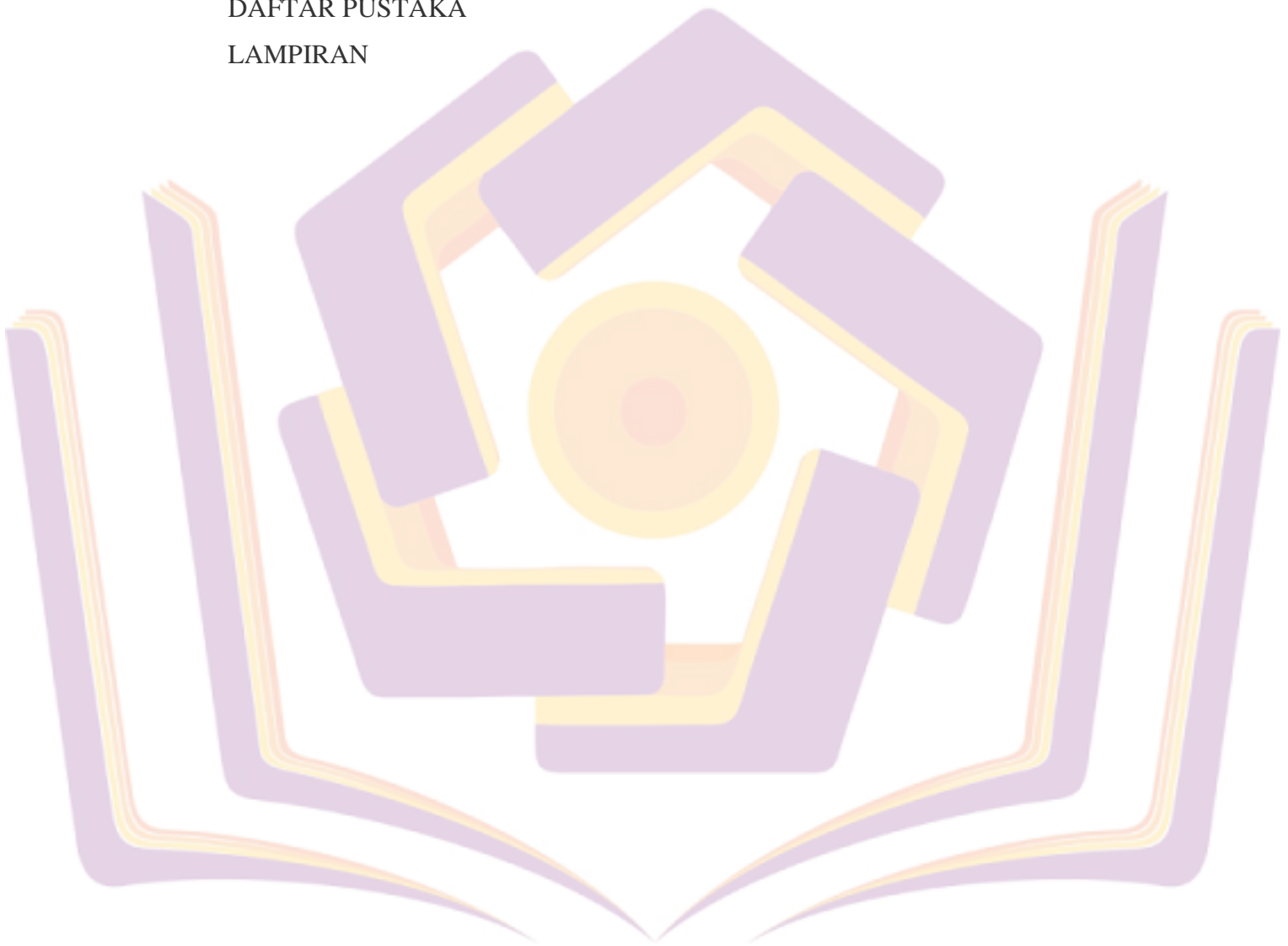
A. Gambaran Objek Penelitian	47
B. Analisis Hasil	50
C. Pembahasan.....	60

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	62
B. Saran	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian terdahulu.....	33
Tabel 3.1. Angket / Kuisisioner	41
Tabel 4.1. Nilai Ketercapaian	51
Tabel 4.2. Skala Pembulatan Indeks	51
Tabel 4.3. Maturity Level APO12	55
Tabel 4.4. Maturity Level DSS04	51
Tabel 4.5. Maturity Level DSS05	56
Tabel 4.6. Maturity Level MEA01.....	57
Tabel 4.7. Tingkat ketercapaian domain dan maturity level.....	59
Tabel 4.8. Gap Analysis	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Alur penelitian.....	38
Gambar 4.1. Visualisasi Grafik Radar	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 2. Form Kuisisioner

