

**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI GRAB  
MENGUNAKAN METODE UTAUT**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Ike Antika Dewi**

**16.12.0002**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2020**

**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI GRAB  
MENGUNAKAN METODE UTAUT**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Ike Antika Dewi**

**16.12.0002**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2020**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI GRAB MENGUNAKAN METODE UTAUT

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ike Antika Dewi**

**16.12.0002**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi

Pada tanggal 07 Juli 2020

**Dosen Pembimbing,**

**Dwi Krisbiantoro, M.Kom.**

**NIDN. 0617048301**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Tanggal 15 Juli 2020

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi,**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIK. 2012.09.01.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI GRAB  
MENGUNAKAN METODE UTAUT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ike Antika dewi**

**16.12.0002**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 15 Juli 2020

**Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0628019003**

**Dwi Krisbiantoro, M.Kom.**  
**NIDN. 0617048301**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Tanggal 15 Juli 2020

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Ike Antika Dewi  
NIM : 16.12.0002  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN  
PENGGUNA APLIKASI GRAB  
MENGUNAKAN METODE UTAUT

Dosen Pembimbing 1 : Dwi Krisbiantoro, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 :-

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 07 Juli 2020

Yang menyatakan,

Bermaterai  
6000

**Ike Antika Dewi**  
NIM. 16.12.0002

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah S.W.T yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah kesehatan serta kesabaran kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini akan saya persembahkan kepada orang-orang yang saya sayangi yang sudah mendoakan dan mendukung saya dalam pembuatan skripsi ini :

1. Untuk Ibu saya yang sangat saya sayangi. Terimakasih telah membiayai pendidikan saya hingga Sarjana, dan telah memberikan segalanya untuk saya. Terimakasih juga selalu mendukung dan mendoakan yang terbaik sehingga saya berada dititik ini. Engkau malaikat bagi saya. I Love You Ma.
2. Thanks to myself yang telah berjuang menyelesaikan skripsi ini dan melewati segala rintangan yang ada. Aku hebat bisa melewati titik ini. “Yes, S.Kom.”
3. Terima kasih untuk tunangan saya Giat Sulistianto Wanbes yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan, dan selalu menemani saat penyusunan skripsi. Terimakasih suka dan dukanya selama menjadi maba di Universitas Amikom Purwokerto hingga mempunyai gelar S.Kom.
4. Untuk teman-teman saya Lenny, Lu’lu, Fajar, Resta terimakasih telah bersedia direpotkan oleh saya. Semoga kalian selalu sehat dan sukses.
5. Terimakasih untuk group chat “Menantu Sholehah” yang dari semester 1 sampai semester akhir ini selalu bareng terus. Walaupun ada beberapa yang sudah wisuda duluan.
6. Terimakasih juga untuk Ibu Suhartini yang selalu memberikan doa, semangat, serta dukungan untuk saya.
7. Terakhir terimakasih untuk teman-teman SI 16 C atas suka citanya.

## MOTTO

*“Ketika seseorang menyakitimu lagi dan lagi.  
Anggaplah ia adalah amplas yang menggosokmu.  
Pada akhirnya kamu akan mengkilap  
dan ia akan habis tak berguna”*



## KATA PENGANTAR

Puji dan rasa syukur yang mendalam penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T karena berkat limpahan Rahmat, Hidayah, dan Inayah-Nya alhamdulillah skripsi yang berjudul “Analisis Tingkat Penerimaan Pengguna Aplikasi Grab Menggunakan Metode UTAUT” dapat saya selesaikan dengan baik.

Penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya. Karena dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari beberapa bantuan, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kepala Program studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
3. Dwi Krisbiantoro, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama ini.
5. Ibu, nenek, dan keluarga saya yang selalu memberikan segala doa, dan dukungannya.
6. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas SI 16 C yang telah meramaikan suasana perkuliahan selama ini.

Penulis,