

## INTISARI

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merupakan unsur pelaksana Pemerintah Daerah di bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang dipimpin oleh Kepala Dinas dan berkedudukan di bawah dan bertanggungjawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil mempunyai tugas melaksanakan urusan rumah tangga Pemerintah Daerah dan tugas pembantuan di bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Bidang kependudukan seperti Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk merupakan dokumen yang sangat penting dalam kehidupan sehari-hari, maka tidak heran proses kepengurusan dokumen Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk ramai tiap hari yang membuat kepengurusan menjadi ribet, lama dan tidak memuaskan. Ramai masyarakat perlu diimbangi dengan pelayanan yang mudah, efektif dan memuaskan. Agar dapat pelayanan menjadi maksimal diperlukannya pemanfaatan teknologi dengan membuat aplikasi berbasis website yang dapat diakses dimana saja dan kapan saja tanpa perlu datang ke kantor pelayanan. Pelayanan berbasis website ini dapat diakses melalui komputer atau *smartphone* yang akan memudahkan Metode Penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah *Waterfall*. Hasil penelitian yaitu berupa aplikasi Pelayanan Online yang telah melewati pengujian sistem dengan metode *blackbox* dan hasilnya layak diterapkan pada instansi dan tidak ada *error* atau *bug*.

Kata Kunci : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Batang, kartu keluarga, kartu tanda penduduk, Pelayanan Online.

## ***ABSTRACT***

The Office of Population and Civil Registry is the implementing element of the Regional Government in the field of Population and Civil Registration which is led by the Head of Service and is domiciled and responsible to the Regent through the Regional Secretary. The Department of Population and Civil Registration has the task of carrying out the household affairs of the Regional Government and the task of assistance in the area of Population and Civil Registration. The population sector such as Family Card and Identity Card are very important documents in daily life, so it is not surprising that the process of managing Family Card and Identity Card documents is busy every day which makes management complicated, long and unsatisfactory. Crowds of people need to be balanced with services that are easy, effective and satisfying. In order to get the maximum service, it is necessary to use technology by making website-based applications that can be accessed anywhere and anytime without coming to the service office. This website-based service can be accessed via a computer or smartphone which will facilitate the Research Method used in this study is Waterfall. The results of the study are in the form of Online Service applications that have passed system testing using the blackbox method and the results are feasible to be applied to agencies and there are no errors or bugs.

Keywords: Batang Regency Population and Civil Registration Office, family card, identity card, Online Services.