

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	
1. Sistem.....	6
2. Informasi.....	9
3. Pengertian Sistem Informasi.....	11
4. Pengertian Pelayanan Publik.....	12
5. Definisi Pelayanan Publik.....	13
6. Prinsip Pelayanan Publik.....	16
7. Unsur-unsur Pelayanan Publik.....	17
8. Azas Prinsip dan Standart Pelayanan Publik.....	17

9. Kartu Keluarga.....	22
10. Kartu Tanda Penduduk.....	23
11. Kartu Tanda Penduduk Elektronik.....	24
12. Website.....	24
13. PHP.....	25
14. CodeIgniter.....	26
B. Penelitian Sebelumnya.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
1. Tempat Penelitian.....	32
2. Waktu Penelitian.....	32
B. Metode Pengumpulan Data.....	32
1. Metode Observasi.....	32
2. Metode Wawancara.....	33
3. Studi Pustaka.....	33
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	34
1. Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	34
2. Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	36
D. Konsep Penelitian.....	37
1. Kartu Tanda Penduduk Elektronik.....	38
2. Metode Observasi.....	39
3. Metode Wawancara.....	39
4. Studi Pustaka.....	40
5. Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek.....	41
B. Analisis Hasil.....	41
2. Analisis Kebutuhan (<i>Requirements Analystis</i>).....	41
3. Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	42
C. Desain Sistem.....	44
1. Use Case Diagram.....	45

1. Activity Diagram.....	55
2. Sequence Diagram.....	64
3. Desain Database.....	71
4. Class Diagram.....	75
5. Desain userinterface.....	76
D. Penulisan Kode Program.....	92
E. Implementasi Desain Perancangan Aplikasi.....	98
1. Form login.....	98
2. Form daftar akun.....	99
3. Form dashboard menu utama.....	99
4. Form Data Pengguna.....	101
5. Form data admin.....	102
6. Form data kartu tanda penduduk (KTP).....	104
7. Form data kartu keluarga (KK).....	108
8. Form log aktifitas.....	111
9. Form tentang aplikasi.....	111
F. Pengujian Program.....	112
G. Penerapan Program dan Pemeliharaan.....	118
1. Perbaikan Sistem.....	118
2. Perbaikan Implementasi Unit Sistem.....	118
3. Peningkatan Jasa Sistem Sesuai Kebutuhan Baru.....	118
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	119
B. Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian sebelumnya.....	30
Tabel 4.1 Pendefinisian aktor dalam use case.....	46
Tabel 4.2 Pendefinisian use case.....	46
Tabel 4.3 Skenario Login.....	48
Tabel 4.4 Skenario menghapus pengajuan kartu tanda penduduk.....	49
Tabel 4.5 Skenario melihat data admin.....	50
Tabel 4.6 Skenario mengubah pengajuan kartu keluarga.....	51
Tabel 4.7 Skenario menghapus data pengguna.....	52
Tabel 4.8 Tabel User.....	71
Tabel 4.9 Tabel data kartu tanda penduduk.....	72
Tabel 4.10 Tabel antrean cetak.....	72
Tabel 4.11 Tabel data kartu keluarga.....	73
Tabel 4.12 Tabel detail data kartu keluarga.....	73
Tabel 4.13 Pengujian pada login Sistem dan Daftar Akun.....	112
Tabel 4.14 Pengujian pada menu Data Pengguna.....	113
Tabel 4.15 Pengujian pada menu Data Admin.....	114
Tabel 4.16 Pengujian pada menu Data Kartu Keluarga (KK).....	115
Tabel 4.17 Pengujian pada menu Data kartu tanda penduduk (KTP).....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Ilustrasi Model Waterfall (Sumber : Rosa dan Shalahudin, 2013)

38

Gambar 4.1 Diagram use case dari sistem.....	54
Gambar 4.2 Diagram aktifitas login admin.....	55
Gambar 4.3 Diagram aktifitas login pemohon.....	56
Gambar 4.4 Diagram aktifitas daftar akun pengguna.....	57
Gambar 4.5 Diagram aktifitas master admin data pengguna.....	58
Gambar 4.6 Diagram aktifitas master admin data admin.....	59
Gambar 4.7 Diagram aktifitas master admin data ktp.....	60
Gambar 4.8 Diagram aktifitas master admin data kk.....	61
Gambar 4.9 Diagram aktifitas master pengajuan data ktp.....	62
Gambar 4.10 Diagram aktifitas master pengajuan data kk.....	63
Gambar 4.11 Sequence Diagram Login Admin.....	64
Gambar 4.12 Sequence Diagram Login Pemohon.....	65
Gambar 4.13 Sequence Diagram Daftar Akun.....	66
Gambar 4.14 Sequence Diagram Master Data Admin.....	67
Gambar 4.15 Sequence Diagram Master Data Pengguna.....	68
Gambar 4.16 Sequence Diagram Rekap Data Kk.....	69
Gambar 4.17 Sequence Diagram Rekap Data Ktp.....	70
Gambar 4.18 Sequence Diagram Pengajuan Data Kk.....	70
Gambar 4.19 Sequence Diagram Pengajuan Data Ktp.....	71
Gambar 4.20 Class Diagram pelayanan publik berbasis website.....	76
Gambar 4.21 Perancangan Tampilan Login.....	77
Gambar 4.22 Perancangan Tampilan Daftar Akun.....	77
Gambar 4.23 Perancangan Tampilan Menu Utama Admin.....	78
Gambar 4.24 Perancangan Tampilan Menu Utama pengguna.....	78
Gambar 4.25 Perancangan Tampilan Master Data Admin.....	79
Gambar 4.26 Perancangan Tampilan Tambah Data Admin.....	80

Gambar 4.27 Perancangan Tampilan Ubah Data Admin.....	80
Gambar 4.28 Perancangan Tampilan Master Data Pengguna.....	81
Gambar 4.29 Perancangan Tampilan Tambah Data Pengguna.....	81
Gambar 4.30 Perancangan Tampilan Rekap Data Kartu Keluarga (KK) User Admin.....	82
Gambar 4.31 Perancangan Tampilan Tambah Data Kartu Keluarga (KK).....	83
Gambar 4.32 Perancangan Tampilan Detail Data Kartu Keluarga (KK) User Admin.....	84
Gambar 4.33 Perancangan Tampilan Rekap Data Kartu Keluarga (KK) User Pemohon.....	85
Gambar 4.34 Perancangan Tampilan Rekap Data Kartu Tanda Penduduk (KTP) User Admin Slide Semua Data.....	86
Gambar 4.35 Perancangan Tampilan Rekap Data Kartu Tanda Penduduk (KTP) User Admin Slide Menunggu Persetujuan.....	87
Gambar 4.36 Perancangan Tampilan Rekap Data Kartu Tanda Penduduk (KTP) User Admin Slide Dalam Antrean.....	88
Gambar 4.37 Perancangan Tampilan Rekap Data Kartu Tanda Penduduk (KTP) User Pemohon.....	89
Gambar 4.38 Perancangan Tampilan Tambah Data Kartu Tanda Penduduk (KTP).....	90
Gambar 4.39 Perancangan Tampilan Log Aktifitas.....	91
Gambar 4.40 Perancangan Tampilan Tentang Aplikasi.....	91
Gambar 4.41 Form Login.....	98
Gambar 4.42. Form Daftar Akun.....	99
Gambar 4.43 Form Menu Utama User Admin.....	100
Gambar 4.44 Form Menu Utama User Pemohon.....	100
Gambar 4.45 Form Data Pengguna.....	101
Gambar 4.46. Form Tambah Dan Ubah Data Pengguna.....	102
Gambar 4.47 Form Data Admin.....	102
Gambar 4.48. Form Tambah Data Admin.....	103
Gambar 4.49 Form Ubah Data Admin.....	104

Gambar 4.50 Form Data Kartu Tanda Penduduk User Admin.....	105
Gambar 4.51 Form Data Kartu Tanda Penduduk User Pemohon.....	105
Gambar 4.52 Form Kartu Tanda Penduduk.....	106
Gambar 4.53 Slide Menunggu Persetujuan.....	107
Gambar 4.54. Slide Dalam Antrean.....	107
Gambar 4.55 Form Data Kartu Keluarga User Admin.....	108
Gambar 4.56 Form Data Kartu Keluarga User Pemohon.....	109
Gambar 4.57 Form Tambah Data Kartu Keluarga.....	110
Gambar 4.58 Form Detail Kartu Keluarga.....	110
Gambar 4.59 Form Log Aktifitas.....	111
Gambar 4.60 Form Tentang Aplikasi.....	112

