

INTISARI

Bencana atau gangguan adalah suatu kejadian atau peristiwa yang mengganggu dan menimbulkan kerugian kecil maupun besar, baik dalam faktor alam maupun non alam, faktor kesengajaan ataupun ketidaksengajaan manusia. Bencana atau gangguan yang terjadi pada infrastruktur jaringan komputer merupakan hal yang tidak dapat dihindari dan diprediksi. Sekarang ini, banyak perusahaan maupun organisasi menggunakan infrastruktur jaringan komputer untuk meningkatkan layanan dan operasionalnya. *Disaster Recovery Plan* adalah yaitu sebuah prosedur dalam menangani suatu keadaan darurat yang dapat membahayakan organisasi. Pentingnya *disaster recovery plan* ini tidak terlepas dari akibat dari bencana itu sendiri. Oleh karena itu, diperlukan adanya perancangan *disaster recovery plan* pada infrastruktur jaringan komputer di Universitas Amikom Purwokerto. Permasalahan yang sering muncul pada laboratorium komputer Universitas Amikom Purwokerto adalah gangguan jaringan dari ISP, *looping* jaringan, kerusakan perangkat dan *IP Conflict*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membantu menanggulangi gangguan yang mungkin terjadi pada jaringan komputer di Universitas Amikom Purwokerto. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif. Hasil akhir dari penelitian ini berupa dokumen *disaster recovery plan* yang berisi prosedur-prosedur dan tindakan pemulihan infrastruktur jaringan komputer dari bencana atau gangguan yang terjadi.

Kata kunci: Bencana, Organisasi, *Disaster Recovery Plan*, Infrastruktur Jaringan Komputer.

ABSTRACT

Disaster or disturbance is an event or event that disturbs and causes small or large losses, both in natural and non-natural factors, intentional or inadvertent factors of humans. Disasters or disruptions that occur in computer network infrastructure are unavoidable and predictable. Today, many companies and organizations use computer network infrastructure to improve services and operations. Disaster Recovery Plan is a procedure in dealing with an emergency that can endanger the organization. The importance of this disaster recovery plan is inseparable from the consequences of the disaster itself. Therefore, it is necessary to design a disaster recovery plan on computer network infrastructure at Amikom University, Purwokerto. The problems that often arise in Amikom Purwokerto University computer labs are network disruption from ISPs, network looping, device damage and IP Conflict. The purpose of this research is to help overcome the disturbances that may occur on computer networks at the University of Amikom Purwokerto. The method used is a qualitative method. the final result of this study is in the form of a disaster recovery plan document that contains procedures and actions to recover computer network infrastructure from disasters or disruptions that occur.

Keywords : Disasters, Organizations, Disaster Recovery Plan, Computer Network Infrastructure.