

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
MHALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	9
1. Penilaian	9
2. Pengertian Sistem Informasi	9

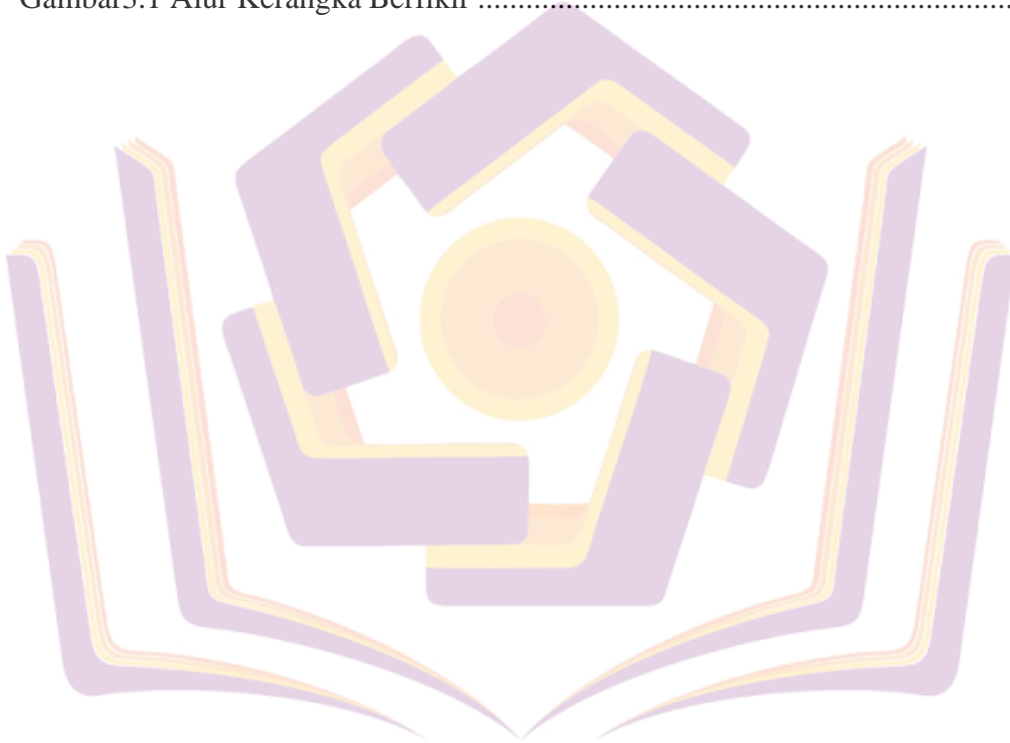
3.	Tata Kelola Teknologi Informasi.....	11
4.	Kerangka Kerja Penilaian Tata Kelola TI.....	13
5.	Cobit 5.....	13
6.	Penilaian Dalam Cobit 5	21
B.	Penelitian Sebelumnya	30
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	35
B.	Metode Pengumpulan Data	35
C.	Alat dan Bahan	37
D.	Konsep Penelitian.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
A.	Analisis Hasil	43
1.	Proses Pemetaan dan Pemilihan Domain Cobit 5.....	43
2.	Pemetaan Cobit 5 Enterprise Goals	44
3.	Pemetaan Cobit 5 IT Goals	47
4.	Proses Assessment Model PAM	49
5.	Penilaian Capability Level Proses Cobit 5	56
6.	Kesimpulan Hasil Temuan Dari Level 2	71
7.	Hasi Penilaian Tingkat Kapabilitas Proses	74
8.	Rekomendasi Hasil Assessment	75
BAB V PENUTUP		
A.	Kesimpulan.....	71
B.	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Sebelumnya	33
Tabel 4.1 Identifikasi tujuan strategis dengan dimensi <i>Balance Score Card</i>	44
Tabel 4.2 Pemilihan <i>Enterprise Goal</i> berdasarkan Objek Tata Kelola.....	45
Tabel 4.3 Hasil Enterprise Goals yang terpilih	46
Tabel 4.4 identifikasi IT Goals.....	47
Tabel 4.5 Hasil Pemetaan IT related Goals dengan Domain Cobit 5	48
Tabel 4.6 Deskripsi Proses Cobit 5 yang di <i>Assessmen</i>	48
Tabel 4.7 Daftar pertanyaan masing-masing level dari Cobit 5 PAM.....	50
Tabel 4.8 Template Hasil Pencapaian <i>Capability Level</i>	57
Tabel 4.9 <i>Ensure Resource Optimisation</i> EDM04 Level 1.....	58
Tabel 4.10 <i>Work Product Management</i> EDM04	61
Tabel 4.11 <i>Ensure Resource Optimisation</i> EDM04.....	63
Tabel 4.12 <i>Manage Human Resources</i> APO07 Level 1	64
Tabel 4.13 <i>Performance Management</i> APO07	68
Tabel 4.14 <i>Work Product Management</i> APO07	69
Tabel 4.15 <i>Manage Human Resources</i> APO07	71
Tabel 4.16 Level 2 PA 2.2.....	73
Tabel 4.17 Hasil Penilaian Kapabilitas Proses.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Process Referece Model COBIT 5</i>	16
Gambar 2.2 <i>Capability Level dan Process Attributes</i>	21
Gambar 2.3 <i>Overview of the Process Assesment model (PAM)</i>	24
Gambar 2.4 <i>Rating Level (Rating Penilaian)</i>	26
Gambar 2.5 <i>Contoh Output</i>	29
Gambar3.1 <i>Alur Kerangka Berfikir</i>	39



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Hasil
- Lampiran 3. Wawancara
- Lampiran 4. Dokumentasi
- Lampiran 5. Kartu Bimbingan

