

DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul	i
HALAMAN Judul.....	ii
HALAMAN Persetujuan.....	iii
HALAMAN Pengesahan.....	iv
HALAMAN Surat Pernyataan.....	v
HALAMAN Motto	vi
HALAMAN Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar	xviii
Daftar Lampiran.....	xix
Ringkasan	xx
Abstrak.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Batasan Masalah.....	8
E. Manfaat Penelitian	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori.....	10
1. Audit	10
a. Definisi Audit.....	10
b. Tujuan Audit Sistem Informasi.....	10
c. Tahapan Audit Sistem Informasi.....	11
2. Sistem Informasi.....	12
a. Definisi Sistem.....	12
b. Definisi Informasi.....	13
c. Sistem Informasi.....	14
d. Audit Sistem Informasi.....	15
3. COBIT 4.1	16
a. Definisi COBIT.....	16
b. Sejarah COBIT.....	17
c. COBIT <i>Framework</i>	17
1) Kriteria Informasi COBIT.....	18
2) Sumber Daya	19
3) Orientasi Proses	20
4) <i>Maturity Model</i>	30
B. Penelitian Terdahulu.....	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat Dan Waktu Penelitian	37
B. Metode Pengumpulan Data	37

C. Alat Dan Bahan Penelitian.....	38
D. Konsep Penelitian.....	39
BAB IV PEMBAHASAN	
A. Gambaran Objek Penelitian	46
1. Profil Diskominfo Kabupaten Cilacap	46
2. Struktur Organisasi Diskominfo Kabupaten Cilacap	47
B. Analisis Hasil	48
1. Pengumpulan Data.....	48
a) Wawancara.....	48
b) Studi Pustaka.....	48
2. Pemilihan Model Evaluasi.....	48
3. Pemilihan Domain COBIT	48
4. Kuisisioner	49
5. Analisis Data.....	82
a) Identifikasi <i>Business Goals</i>	83
b) Identifikasi <i>IT Process</i>	84
c) Identifikasi <i>Control Objectives</i>	85
d) <i>Maturity Level</i>	89
6. Rekomendasi GAP	114
a) Rekomendasi GAP <i>Maturity Level DS1</i>	116
b) Rekomendasi GAP <i>Maturity Level DS2</i>	116
c) Rekomendasi GAP <i>Maturity Level DS3</i>	116
d) Rekomendasi GAP <i>Maturity Level DS4</i>	117

e) Rekomendasi GAP <i>Maturity Level DS5</i>	117
f) Rekomendasi GAP <i>Maturity Level DS6</i>	118
g) Rekomendasi GAP <i>Maturity Level DS7</i>	118
h) Rekomendasi GAP <i>Maturity Level DS8</i>	118
i) Rekomendasi GAP <i>Maturity Level DS9</i>	119
j) Rekomendasi GAP <i>Maturity Level DS10</i>	119
k) Rekomendasi GAP <i>Maturity Level DS11</i>	120
l) Rekomendasi GAP <i>Maturity Level DS12</i>	120
m) Rekomendasi GAP <i>Maturity Level DS13</i>	120
n) Rekomendasi GAP <i>Maturity Level ME1</i>	121
o) Rekomendasi GAP <i>Maturity Level ME2</i>	121
p) Rekomendasi GAP <i>Maturity Level ME3</i>	122
q) Rekomendasi GAP <i>Maturity Level ME4</i>	122
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	124
B. Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	36
Tabel 4.1 Tingkat Nilai Kuisisioner	49
Tabel 4.2 DS1- <i>Define and manage service level</i>	49
Tabel 4.2 DS1- <i>Define and manage service level</i> (Lanjutan)	50
Tabel 4.2 DS1- <i>Define and manage service level</i> (Lanjutan)	51
Tabel 4.3 DS2- <i>Manage Third-Party Services</i>	51
Tabel 4.3 DS2- <i>Manage Third-Party Services</i> (Lanjutan)	52
Tabel 4.3 DS2- <i>Manage Third-Party Services</i> (Lanjutan)	53
Tabel 4.4 DS3- <i>Manage Performance and Capacity</i>	53
Tabel 4.4 DS3- <i>Manage Performance and Capacity</i> (Lanjutan)	54
Tabel 4.4 DS3- <i>Manage Performance and Capacity</i> (Lanjutan)	55
Tabel 4.5 DS4- <i>Ensure Continuous Service</i>	55
Tabel 4.5 DS4- <i>Ensure Continuous Service</i> (Lanjutan)	56
Tabel 4.5 DS4- <i>Ensure Continuous Service</i> (Lanjutan)	57
Tabel 4.6 DS5- <i>Ensure System security</i>	57
Tabel 4.6 DS5- <i>Ensure System security</i> (Lanjutan)	58
Tabel 4.6 DS5- <i>Ensure System security</i> (Lanjutan)	59
Tabel 4.7 DS6- <i>Identify and Allocate Coast</i>	60
Tabel 4.7 DS6- <i>Identify and Allocate Coast</i> (Lanjutan)	61
Tabel 4.8 DS7- <i>Educate and Train User</i>	62

Tabel 4.8 DS7- <i>Educate and Train User</i> (Lanjutan).....	63
Tabel 4.9 DS8- <i>Assist and Advice Customers</i>	64
Tabel 4.9 DS8- <i>Assist and Advice Customers</i> (Lanjutan)	65
Tabel 4.10 DS9- <i>Manage the Configuration</i>	65
Tabel 4.10 DS9- <i>Manage the Configuration</i> (Lanjutan).....	66
Tabel 4.10 DS9- <i>Manage the Configuration</i> (Lanjutan).....	67
Tabel 4.11 DS10- <i>Manage Problems and Incidents</i>	67
Tabel 4.11 DS10- <i>Manage Problems and Incidents</i> (Lanjutan)	68
Tabel 4.11 DS10- <i>Manage Problems and Incidents</i> (Lanjutan)	69
Tabel 4.12 DS11- <i>Manage Data</i>	70
Tabel 4.13 DS12- <i>Manage Facilities</i>	70
Tabel 4.13 DS12- <i>Manage Facilities</i> (Lanjutan)	71
Tabel 4.13 DS12- <i>Manage Facilities</i> (Lanjutan)	72
Tabel 4.14 DS13- <i>Manage Operations</i>	73
Tabel 4.14 DS13- <i>Manage Operations</i> (Lanjutan)	74
Tabel 4.15 ME1- <i>Monitoring and Evaluate IT Performance</i>	75
Tabel 4.15 ME1- <i>Monitoring and Evaluate IT Performance</i> (Lanjutan).....	76
Tabel 4.16 ME2- <i>Monitor and Evaluate Internal Control</i>	76
Tabel 4.16 ME2- <i>Monitor and Evaluate Internal Control</i> (Lanjutan).....	77
Tabel 4.16 ME2- <i>Monitor and Evaluate Internal Control</i> (Lanjutan).....	78
Tabel 4.17 ME3- <i>Ensure Regulatory Compliance</i>	78
Tabel 4.17 ME3- <i>Ensure Regulatory Compliance</i> (Lanjutan).....	79
Tabel 4.17 ME3- <i>Ensure Regulatory Compliance</i> (Lanjutan).....	80

Tabel 4.18 ME4- <i>Provide IT Governance</i>	80
Tabel 4.18 ME4- <i>Provide IT Governance</i> (Lanjutan).....	81
Tabel 4.18 ME4- <i>Provide IT Governance</i> (Lanjutan).....	82
Tabel 4.19 Identifikasi <i>IT Process</i>	84
Tabel 4.20 Daftar <i>IT Process</i> domain DS dan ME	84
Tabel 4.20 Daftar <i>IT Process</i> domain DS dan ME (Lanjutan)	85
Tabel 4.21 <i>IT Process Control Objectives DS</i>	85
Tabel 4.21 <i>IT Process Control Objectives DS</i> (Lanjutan)	86
Tabel 4.21 <i>IT Process Control Objectives DS</i> (Lanjutan)	87
Tabel 4.21 <i>IT Process Control Objectives DS</i> (Lanjutan)	88
Tabel 4.22 <i>IT Process Control Objectives ME</i>	88
Tabel 4.22 <i>IT Process Control Objectives ME</i> (Lanjutan)	89
Tabel 4.23 Perhitungan Nilai <i>Maturity Level COBIT</i>	89
Tabel 4.23 Perhitungan Nilai <i>Maturity Level COBIT</i> (Lanjutan).....	90
Tabel 4.24 Perhitungan <i>Maturity level</i> pada Diskominfo Cilacap	91
Tabel 4.25 Perhitungan <i>Maturity level</i> pada Diskominfo Cilacap	93
Tabel 4.26 Perhitungan <i>Maturity level</i> pada Diskominfo Cilacap	95
Tabel 4.27 Perhitungan <i>Maturity level</i> pada Diskominfo Cilacap	97
Tabel 4.28 Perhitungan <i>Maturity level</i> pada Diskominfo Cilacap	99
Tabel 4.29 Perhitungan <i>Maturity level</i> pada Diskominfo Cilacap	101
Tabel 4.30 Perhitungan <i>Maturity level</i> pada Diskominfo Cilacap	103
Tabel 4.31 Perhitungan <i>Maturity level</i> pada Diskominfo Cilacap	105
Tabel 4.32 Perhitungan <i>Maturity level</i> pada Diskominfo Cilacap	107

Tabel 4.33 Hasil <i>Maturity Level</i> pada Diskominfo Cilacap.....	109
Tabel 4.34 Keterangan <i>Maturity level</i> dari setiap <i>Subdomain</i>	111
Tabel 4.34 Keterangan <i>Maturity level</i> dari setiap <i>Subdomain</i> (Lanjutan).....	112
Tabel 4.34 Keterangan <i>Maturity level</i> dari setiap <i>Subdomain</i> (Lanjutan).....	113
Tabel 4.34 Keterangan <i>Maturity level</i> dari setiap <i>Subdomain</i> (Lanjutan).....	114
Tabel 4.35 Perbandingan <i>GAP</i>	114
Tabel 4.35 Perbandingan <i>GAP</i> (Lanjutan).....	115



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 COBIT <i>Framework</i>	18
Gambar 2.2 Urutan Tingkat Kematangan	30
Gambar 3.1 Konsep Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Diskominfo Cilacap	47
Gambar 4.2 <i>Radar Chart</i> Hasil Penilaian <i>Maturity Level</i>	110
Gambar 4.3 <i>Bar Chart</i> Hasil Penilaian <i>Maturity Level</i>	110



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Wawancara

Lampiran 2. Hasil Kuesioner

Lampiran 3. Kartu Bimbingan

