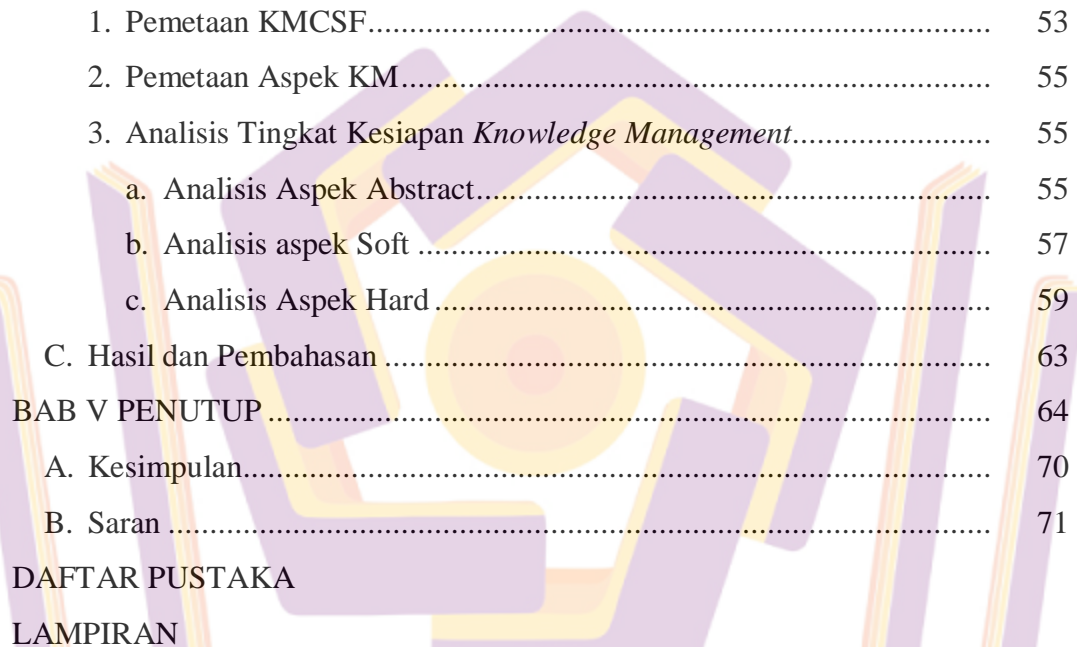


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
INTISARI	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	8
1. Pengertian Analisis	8
2. Tingkat Kesiapan	8
a. Pengertian Tingkat Kesiapan	8

b. Prinsip-prinsip Kesiapan	9
c. Faktor-faktor kesiapan	10
3. <i>Knowledge</i>	10
a. Pengertian knowledge	10
b. Klasifikasi Knowledge	10
c. Lokasi Penyimpanan Knowledge	12
4. <i>Management</i>	13
5. <i>Knowledge Management</i>	14
a. Pengertian Knowledge Management	14
b. Knowledge Management Process.....	15
c. Knowledge Management Infrastructure.....	17
6. Knowledge Management System.....	19
7. Knowledge Management Critical Success <i>Factor</i> (KMCSF)	20
a. Knowledge Management CSF Menurut Hasanali (2002)	20
b. Knowledge Management CSF Menurut Mamaghani dkk (2011)	21
c. <i>Knowledge Management</i> CSF Menurut David Skyrme	22
8. Aspek <i>Knowledge Management</i>	26
9. <i>Knowledge Management Readiness</i>	28
10. <i>Statistical Product and Service Solution (SPSS)</i>	30
11. Populasi dan Sampel	31
12. Skala Likert	33
B. Penelitian Sebelumnya.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Tempat dan Waktu Penelitian	38
B. Metode Pengumpulan Data	34
C. Alat dan Bahan Penelitian	38
D. Konsep penelitian	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43



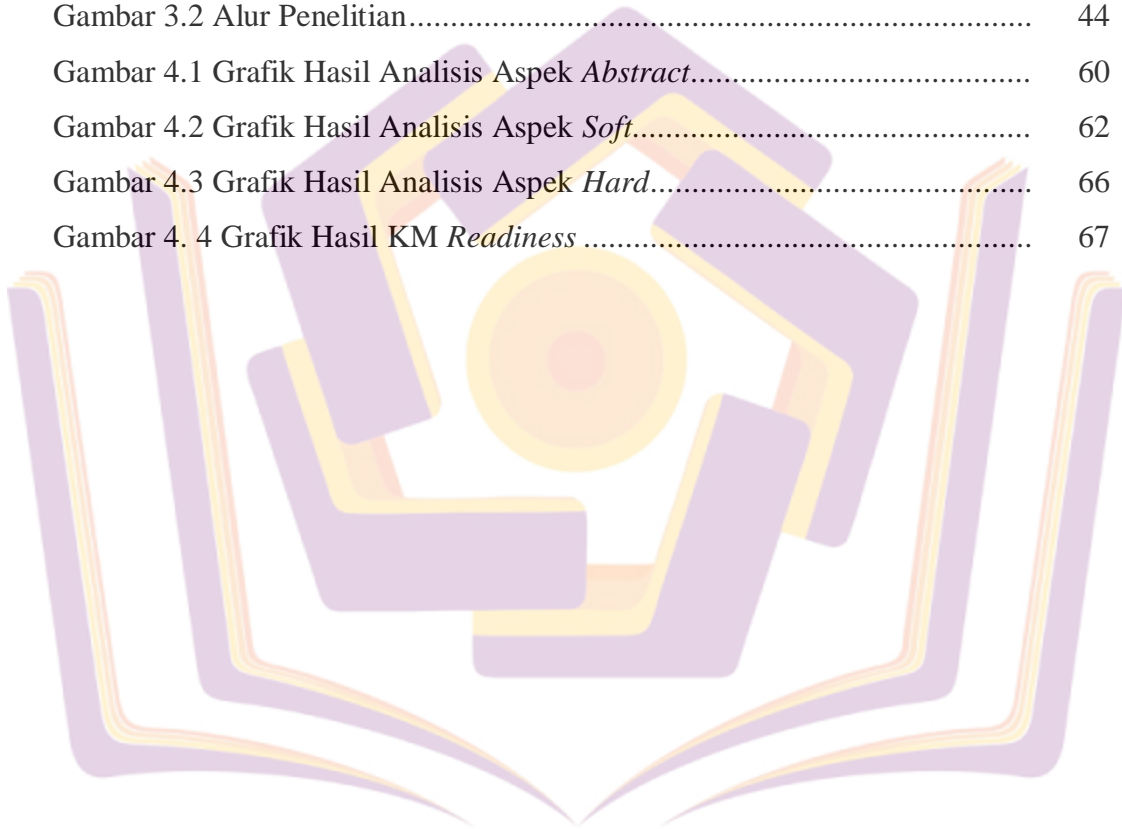
A. Pengolahan Data dan Pengujian Kuisisioner	50
1. Perolehan Data	50
2. Uji Kuisisioner	50
a. Uji Validitas	50
b. Uji Reliabilitas	52
B. Analisis Data	53
1. Pemetaan KMCSF	53
2. Pemetaan Aspek KM	55
3. Analisis Tingkat Kesiapan <i>Knowledge Management</i>	55
a. Analisis Aspek Abstract	55
b. Analisis aspek Soft	57
c. Analisis Aspek Hard	59
C. Hasil dan Pembahasan	63
BAB V PENUTUP	64
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Aspek dari <i>Knowledge Management</i> menurut Holt (2000).....	27
Tabel 2.2 Level Tingkat Kesiapan KM.....	29
Tabel 2.3 Skala Likert, Sugiyono (2017:94).....	33
Tabel 2.4 Penelitian Sebelumnya	34
Tabel 3.1 Tingkat rehabilitas berdasarkan nilai alpha	48
Tabel 4.1 Rangkuman Uji Validitas	53
Tabel 4.2 Uji Rehabilitas Kuisisioner	54
Tabel 4.3 Tabel KMCSF.....	55
Tabel 4.4 Pemetaan KMCSF.....	56
Tabel 4.5 Pemetaan Aspek KM.....	57
Tabel 4.6 Hasil analisis data keseluruhan aspek kesiapan KM.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Penyimpanan Knowledge (Fernandez, 2004)	12
Gambar 2.2 <i>Knowledge Management Process</i>	15
Gambar 2.3 Level KM <i>readiness</i>	30
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Analisis Kesiapan Implementasi KMS.....	43
Gambar 3.2 Alur Penelitian.....	44
Gambar 4.1 Grafik Hasil Analisis Aspek <i>Abstract</i>	60
Gambar 4.2 Grafik Hasil Analisis Aspek <i>Soft</i>	62
Gambar 4.3 Grafik Hasil Analisis Aspek <i>Hard</i>	66
Gambar 4. 4 Grafik Hasil KM <i>Readiness</i>	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip wawancara

Lampiran 2 Kuisisioner

Lampiran 3 Uji Validitas

Lampiran 4 Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Perhitungan *Knowledge Management Readiness*

Lampiran 6 Data Karyawan

Lampiran 7 Surat Penelitian

Lampiran 8 Kartu Bimbingan

Lampiran 9 Dokumentasi

