

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
RINGKASAN	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Penelitian	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
1. Transportasi Ojek <i>Online</i>	7
2. Gojek	7
3. <i>Google Play</i>	8
4. <i>Text Mining</i>	9
5. Analisis Sentimen	14
6. Klasifikasi	15

	7. <i>Support Vector Machine</i>	16
	8. <i>Particle Swarm Optimization</i>	26
	9. <i>K-fold Cross Validation</i>	28
	10. <i>Confusion Matrix</i>	29
	11. <i>Web Scraping</i>	31
	12. <i>Scraper</i>	32
	13. <i>Rapidminer</i>	32
	B. Penelitian Sebelumnya	35
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Tempat dan Waktu Penelitian	40
	B. Metode Pengumpulan Data	40
	C. Alat dan Bahan Penelitian	41
	D. Konsep Penelitian	43
BAB IV	PEMBAHASAN	
	A. Analisis Hasil	49
	1. Pengumpulan Data.....	49
	2. <i>Preprocessing</i>	52
	3. Pembagian Data.....	60
	4. Tahap Klasifikasi.....	63
	5. Perbandingan Akurasi dan Validasi	73
	6. Hasil dan Visualisasi	76
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan.....	85
	B. Saran	86
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	

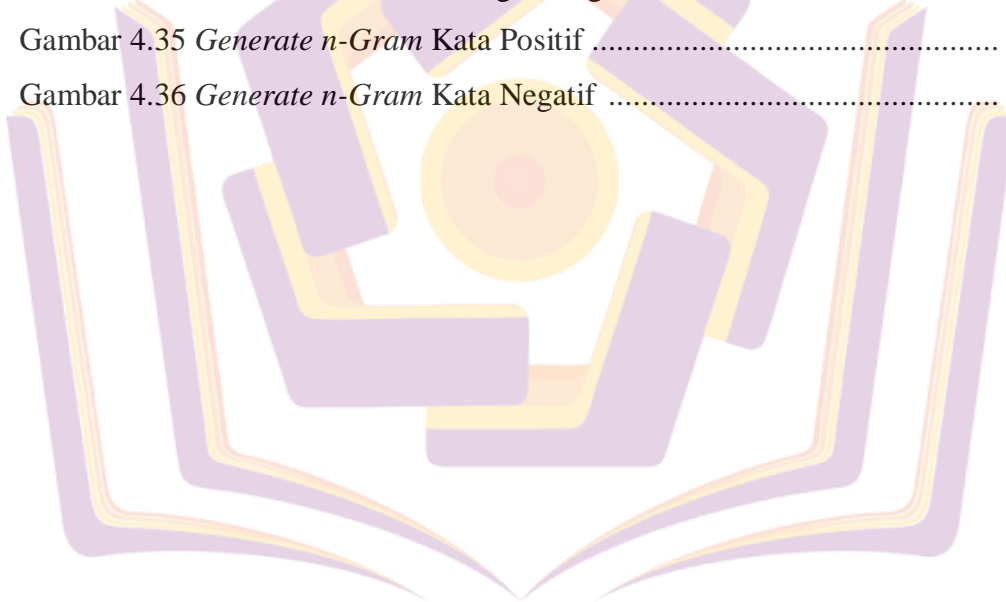
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Sampel Dataset.....	18
Tabel 2.2 Format <i>Vector</i>	19
Tabel 2.3 Nilai x Setiap Dataset	21
Tabel 2.4 Nilai y Setiap Dataset	21
Tabel 2.5 Nilai \emptyset Setiap Dataset.....	22
Tabel 2.6 <i>Support Vector Bias</i>	22
Tabel 2.7 Hasil Uji Kalimat	26
Tabel 2.8 <i>Confusion Matrix</i>	29
Tabel 2.9 Perbandingan Penelitian Sebelumnya	37
Tabel 4.1 Simulasi Klasifikasi Manual	62
Tabel 4.2 Perbandingan Nilai Akurasi dari SVM dan SVM-PSO	73
Tabel 4.3 <i>Confusion Matrix</i>	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ilustrasi <i>10-fold Cross Validation</i>	28
Gambar 2.2 Formulasi Perhitungan	29
Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian	43
Gambar 3.2 Diagram Preprocessing	44
Gambar 3.3 Diagram Pembagian Data	46
Gambar 3.4 Diagram Klasifikasi	47
Gambar 4.1 Pemblokiran Nama Pengguna pada Situs <i>Google Play</i>	49
Gambar 4.2 Proses Inspeksi <i>Element</i>	50
Gambar 4.3 Proses Pencarian <i>Element</i> Nama Pengguna	50
Gambar 4.4 Proses <i>Scraping</i> Data Nama Pengguna	51
Gambar 4.5 Proses Input Data Nama Pengguna di Ms. Excel	51
Gambar 4.6 Proses Keseluruhan Input Data di Ms. Excel	52
Gambar 4.7 Operator <i>Read CSV</i> dan Parameternya	53
Gambar 4.8 Operator <i>Store</i> dan Parameternya	53
Gambar 4.9 Operator <i>Transform Cases</i> dan Parameternya	54
Gambar 4.10 Data Sebelum <i>Case Folding</i>	54
Gambar 4.11 Data Setelah <i>Case Folding</i>	55
Gambar 4.12 Operator <i>Tokenize</i> dan Parameternya	56
Gambar 4.13 Hasil <i>Tokenizing</i>	56
Gambar 4.14 Operator <i>Replace Tokens</i> dan Parameternya	57
Gambar 4.15 Kamus pada Operator <i>Replace Tokens</i>	57
Gambar 4.16 Operator <i>Filter Stopwords</i> dan Parameternya	59
Gambar 4.17 Hasil Poses <i>Filtering</i>	59
Gambar 4.18 Operator <i>Generate n-Grams</i> dan Parameternya	60
Gambar 4.19 Hasil <i>Generate n-Grams</i>	60
Gambar 4.20 Data <i>Testing</i>	63
Gambar 4.21 Operator <i>Cross Validation</i> dan Parameternya	63
Gambar 4.22 Model Rangkaian Proses Klasifikasi	65
Gambar 4.23 Operator <i>Support Vector Machine</i> dan Parameternya	66

Gambar 4.24 Proses Klasifikasi <i>Support Vector Machine</i>	66
Gambar 4.25 Hasil Pembobotan Kata Menggunakan SVM	67
Gambar 4.26 Hasil Prediksi Data <i>Testing</i> SVM	68
Gambar 4.27 Operator SVM berbasis PSO dan Parameternya	69
Gambar 4.28 Proses Klasifikasi SVM-PSO	70
Gambar 4.29 Hasil Pembobotan Kata SVM-PSO	71
Gambar 4.30 Hasil Prediksi Data <i>Testing</i> SVM-PSO	72
Gambar 4.31 Kata Yang Paling Sering Muncul	77
Gambar 4.32 Kata Positif Yang Paling Sering Muncul	78
Gambar 4.33 Kata Negatif Yang Paling Sering Muncul	80
Gambar 4.34 <i>Generate n-Gram</i> Paling Sering Muncul	81
Gambar 4.35 <i>Generate n-Gram</i> Kata Positif	82
Gambar 4.36 <i>Generate n-Gram</i> Kata Negatif	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dataset

Lampiran 2. *Dictionary Stopwords*

Lampiran 3. Hasil *Preprocessing*

Lampiran 4. Kamus Kata *Slang*

Lampiran 5. Kartu Bimbingan Skripsi

