

RINGKASAN

PT.Swadharma Sarana Informatika merupakan perusahaan swasta yang bergerak di bidang jasa pengelolaan Automated Teller Machine (ATM) milik PT.BNI (Bank Negara Indonesia.tbk) Sistem yang digunakan di PT.Swadharma Sarana Informatika menggunakan Sistem Operasional Aplikasi (SOA) berbasis Website, pada saat implementasi masih mengalami berbagai kendala yang dialami karyawan PT.Swadharma Sarana Informatika dalam pelaksanaan penginputan terdapat keluhan oleh pengguna atau user dari SOA, dalam jangka waktu dua bulan sering lambat dalam merespon hal itu terjadi karena data pada server sudah penuh sehingga perlu diadakan backup data server oleh team maintenance SOA pusat, ketika server yang digunakan untuk mengatur resource mengalami masalah maka akan menyebabkan terhentinya semua aktivitas pada jaringan tersebut dari permasalahan tersebut peneliti menggunakan metode Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) yang digunakan untuk identifikasi tingkat penerimaan pengguna pada sistem. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa empat variabel bebas telah terbukti bahwa variabel tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap niat pelaku. Hal ini sesuai dengan hasil dari uji parsial. Pada uji parsial didapatkan hasil nilai T_{hitung} tiap variabel lebih besar dari T_{tabel} , dimana nilai T_{hitung} variabel Performance Expectancy sebesar 11.632, Effort Expectancy sebesar 9.379, Social Influence sebesar 11.152, Facilitating Condition sebesar 10.265. maka dapat disimpulkan bahwa penerimaan pengguna SOA berpengaruh signifikan terbesar dipengaruhi oleh faktor Performance Expectancy terhadap behavioural intention karena nilai korelasi determinasi sebesar 70%.

Kata kunci: ATM, SOA, UTAUT, EOD

ABSTRACT

PT.Swadharma Sarana Informatika is a private company engaged in the management services of Automated Teller Machine (ATM) owned by PT.BNI (Bank Negara Indonesia.tbk) The system used at PT.Swadharma Sarana Informatika uses a Website-based Operational Application System (SOA), when implementation was still experiencing various obstacles experienced by employees of PT. Sadadharna Sarana Informatika in the implementation of input there were complaints by users or users of SOA, within a period of two months it was often slow in responding to it because the data on the server was full so it was necessary to back up the data server by the central SOA maintenance team, when the server used to manage the resource has a problem it will stop all activities on the network from the problem, the researchers use the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) method used to identify the level of user acceptance at sister tem. The results of this study indicate that four independent variables have been proven that these variables significantly influence the intentions of the perpetrators. This is consistent with the results of the partial test. In the partial test, the result of the Tcount value of each variable is greater than Ttable, where the Tcount value of the Peformance Expectancy variable is 11,632, Effort Expectancy is 9,379, Social Influence is 11,152, Faciliating Condition is 10,265. it can be concluded that SOA user acceptance has the greatest significant effect influenced by the Peformance Expectancy factor on behavioral intention because the correlation value of determination is 70%.

Keywords: ATM, SOA, UTAUT, EOD