

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
RINGKASAN	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. LANDASAN TEORI.....	8
1. Analisis.....	8
2. <i>Knowledge</i> (Pengetahuan).....	9
3. <i>Management</i>	15
4. <i>Knowledge Management</i>	16
5. Kesiapan <i>Knowledge Management (Knowledge Management Readiness)</i>	21
6. <i>Knowledge Management System</i>	25

7. <i>Knowledge Management Critical Success Factor (KMCSF)</i>	27
8. <i>Knowledge Management Solution and Foundations (Solusi dan Fondasi Knowledge Management)</i>	29
9. <i>Aspek Knowledge Management</i>	34
10. <i>Statistical Product and Service Solution (SPSS)</i>	36
11. <i>Populasi dan Sampel</i>	36
12. <i>Skala Likert</i>	37
B. <i>Penelitian Sebelumnya</i>	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. <i>Waktu dan Tempat Penelitian</i>	43
B. <i>Metode Pengumpulan Data</i>	43
1. <i>Wawancara</i>	43
2. <i>Dokumentasi</i>	44
3. <i>Studi Pustaka</i>	44
4. <i>Kuesioner (Angket)</i>	44
C. <i>Alat dan Bahan Penelitian</i>	45
1. <i>Alat Penelitian</i>	45
2. <i>Bahan Penelitian</i>	46
3. <i>Konsep Penelitian</i>	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. <i>Pembahasan</i>	67
1. <i>Analisis People</i>	67
2. <i>Analisis Process</i>	68
3. <i>Analisis Technology</i>	68
B. <i>Pengolahan Data</i>	69
1. <i>Pengumpulan Data</i>	69
2. <i>Analisis Data</i>	69
3. <i>Analisis Tingkat Kesiapan Knowledge Management</i>	68
4. <i>Persentase Aspek aspek</i>	84
C. <i>Hasil Analisis</i>	89
D. <i>Rekomendasi</i>	89

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	92
B. Saran	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Manfaat KM.....	18
Tabel 2.2 <i>Knowledge Management Readiness Level</i>	23
Tabel 2.3 Aspek dalam <i>Knowledge Management</i>	35
Tabel 2.6 Penelitian Sebelumnya.....	41
Tabel 3.1 Tabel Perangkat Keras	45
Tabel 3.2 Pemetaan KMCSF Berdasarkan Aspek KM Hlupic I.....	50
Tabel 3.3 Pemetaan KMCSF Berdasarkan Aspek KM Hlupic II	51
Tabel 3.4 Pemetaan KMCSF Berdasarkan Aspek KM Hlupic III.....	53
Tabel 3.5 Penyusunan Indikator Instrumen Penelitian	54
Tabel 3.6 Alternatif Jawaban	62
Tabel 4.1 Data Guru dan Karyawan SMA Negeri 2 Purwokerto	67
Table 4.2 Perhitungan Uji Validitas Kuesioner	70
Tabel 4.3 Uji Reabilitas Kuesioner	73
Tabel 4.4 Pemahaman Mengenai <i>Knowledge Management</i>	75
Tabel 4.5 Inisiatif Penerapan <i>Knowledge Management</i>	75
Tabel 4.6 <i>Leadership</i>	76
Tabel 4.7 <i>Organization</i>	76
Tabel 4.8 <i>Culture</i>	77
Tabel 4.9 <i>Processes</i>	77
Tabel 4.10 <i>Tacit Knowledge</i>	78
Tabel 4.11 <i>Explicit Knowledge</i>	78
Tabel 4.12 <i>Measure</i>	78
Tabel 4.13 <i>Exploitation</i>	79
Tabel 4.14 <i>People Skills</i>	79
Tabel 4.15 <i>Learning</i>	80
Tabel 4.16 <i>Knowledge Hub and Center</i>	80
Tabel 4.17 <i>Technology Infrastructure</i>	81
Tabel 4.18 <i>Physical Envirounment</i>	81

Tabel 4.19 Hasil Analisis Data Kuesioner 82



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model SECI Proses	10
Gambar 2.2 <i>Location Of Knowledge</i>	13
Gambar 2.3 Tingkat Kesiapan <i>Knowledge Management</i>	26
Gambar 2.3 <i>KM Solutions</i> dan <i>KM Foundations</i>	30
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian <i>KM Readiness</i>	47
Gambar 4.1 langkah – langkah perhitungan validasi	69
Gambar 4.2 langkah – langkah perhitungan validasi	70
Gambar 4.3 langkah – langkah perhitungan realibilitas.....	73
Gambar 4.4 langkah – langkah perhitungan realibilitas.....	73
Gambar 4.5 Persentase Hasil Analisis Aspek <i>Abstract</i>	84
Gambar 4.6 Persentase Hasil Analisis Aspek <i>Soft</i>	85
Gambar 4.7 Persentase Hasil Analisis Aspek <i>Hard</i>	88

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Wawancara
- Lampiran 2. Data Responden
- Lampiran 3. Kuesioner
- Lampiran 4. Jawaban Responden
- Lampiran 5. Data Jawaban Responden
- Lampiran 6. Uji Validitas
- Lampiran 7. Uji Realibilitas
- Lampiran 8. Surat Perizinan
- Lampiran 9. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 10. Dokumentasi Sekolah
- Lampiran 11. Foto Dokumentasi Penelitian

