

## RINGKASAN

Proses pencatatan transaksi di bengkel Maju Motor masih dilakukan secara manual sehingga sering terjadi kesalahan penulisan atau jumlah perhitungan data transaksi. Pencatatan manual juga rawan terhadap resiko kerusakan dan kehilangan data. Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat aplikasi berbasis web dengan dukungan SMS gateway yang memudahkan pengelolaan data sparepart dan transaksi service atau penjualan oleh pemilik bengkel Maju Motor. Pengembangan sistem aplikasi menggunakan metode waterfall, sedangkan untuk perancangan sistem menggunakan unified modeling language. Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi berbasis web yang memudahkan pemilik bengkel dalam mengelola data atau transaksi agar lebih efektif, akurat dan meningkatkan kinerja pelayanan bengkel. Hasil pengujian blackbox menunjukkan bahwa menu-menu pada aplikasi telah berfungsi sesuai dengan yang diharapkan. Pada hasil pengujian UAT diperoleh indeks sebesar 90,71%, sehingga disimpulkan bahwa aplikasi sudah dapat diterima oleh pengguna.

Kata Kunci : Bengkel Motor, Waterfall, Service, Web



## **ABSTRACT**

*The process of recording transactions at the Maju Motor workshop is still using manually. So there is often a writing or calculation error from transaction data. Manual recording is also vulnerable to risk of damage and loss of data. The purpose of this study is to create a web-based application with SMS gateway support that facilitates management of sparepart data and service or sales transactions by the owner of the Maju Motor workshop. The application system development using waterfall method, while for the system design using unified modeling language. The results of this study are web-based applications that make it easy for workshop owners to manage data or transactions to be more effective, accurate and improve the performance of workshop services. Blackbox test results show that the menus in the application function as expected. In the UAT test results obtained an index of 90.71%, so it was concluded that the application was acceptable to the user.*

*Keywords: Workshop Motor, Waterfall, Service, Web*

