

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
RINGKASAN	xix
ABSTRACT	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	9
1. Pengertian Analisis	9
2. Tingkat Kesiapan (<i>Readiness</i>)	9
3. Implementasi	10
4. <i>Knowledge</i>	11
5. Management	11
6. <i>Knowledge Management</i>	12

7.	Klasifikasi <i>Knowledge</i>	17
8.	Tujuan <i>Knowledge Management</i>	18
9.	<i>Knowledge Management System</i>	19
10.	Tingkat Kesiapan <i>Knowledge Management</i>	20
11.	Manfaat pengukuran persiapan KM	21
12.	<i>Knowledge Management Critical Success Factor (KMCSF)</i>	23
13.	<i>Infrastruktur Knowledge Management</i>	27
14.	Aspek <i>Knowledge Management</i>	30
15.	Kerangka kerja Teoritis	32
16.	Pemetaan KMCSF Berdasarkan Aspek KM Hlupic	34
17.	Statistical Product and Service Solution (SPSS)	36
18.	Populasi dan sampel	36
19.	Skala <i>Likeart</i>	38
B.	Penelitian Sebelumnya	40
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	45
B.	Metode Pengumpulan Data	45
1.	Wawancara	45
2.	Observasi	45
3.	Studi Literatur	46
4.	Kuesioner	46
5.	Dokumentasi	47
C.	Alat dan Bahan Penelitian	47
1.	Alat	47
2.	Bahan	48
D.	Metode Penelitian	49
1.	Pengumpulan Data Awal	51
2.	Identifikasi dan Perumusan Masalah	51
3.	Penentuan Variabel	51
4.	Tinjauan Pustaka	52
5.	Penyusunan Tingkat Kesiapan KM	52

6. Penyusunan Kuesioner.....	53
7. Pengumpulan data	59
8. Pengujian kuisoner	60
9. Analisis data dan pembahasan	61
10. Kesimpulan	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Hasil	63
1. Analisis dan Pengolahan Data	63
2. Analisis Tingkat Kesiapan <i>Knowledge Management</i>	69
3. Presentase Aspek-aspek.....	87
B. Hasil Analisis dan Pembahasan	93
C. GAP antara <i>Effectiviness</i> , Important dan Rekomendasi	95
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	102
B. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

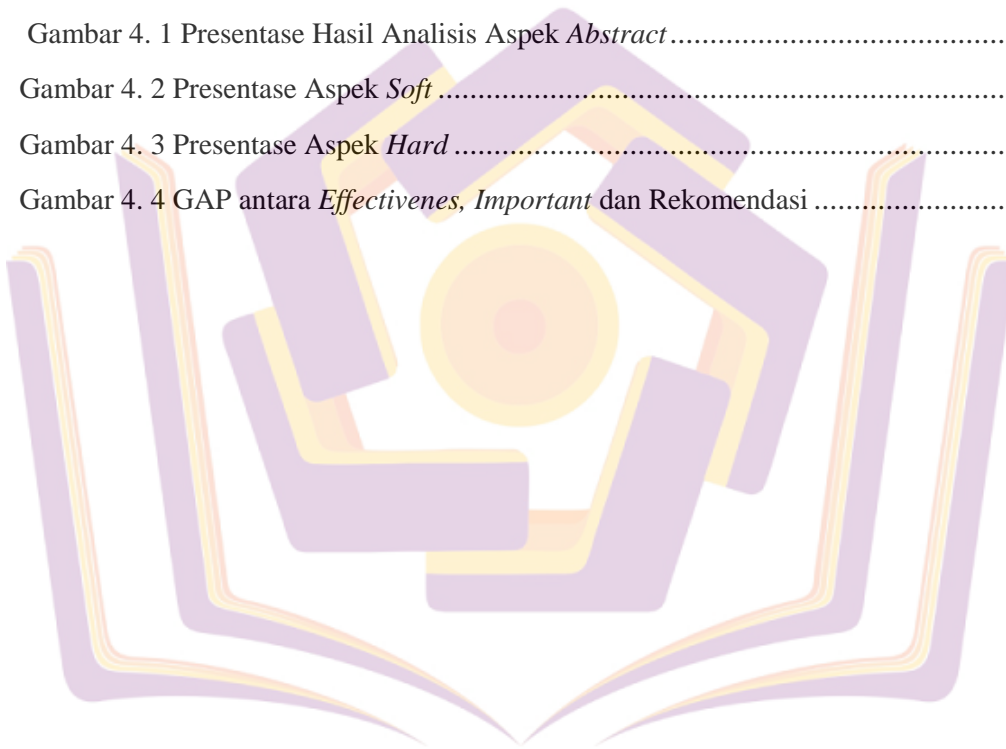
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Manfaat KM	14
Tabel 2. 2 <i>Knowledge Management Readiness</i> Menurut Rao (2005).....	22
Tabel 2. 3 Level Tingkat Kesiapan KM	23
Tabel 2. 4 Aspek dari <i>Knowledge Management</i>	32
Tabel 2. 5 Pemetaan <i>Readiness</i> KMCSF dan <i>Infrastruktur</i> KM.....	35
Tabel 2. 6 Perbandingan Penelitian Sebelumnya	40
Tabel 3. 1 Skala Likeart	51
Tabel 3. 2 Indikator Penelitian.....	52
Tabel 3. 3 Pemetaan Variabel Penelitian.....	57
Tabel 4. 1 Rangkuman Uji Validitas <i>Effectiveness</i>	64
Tabel 4. 2 Rangkuman Uji Validitas <i>Important</i>	66
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas Kuesioner <i>Effectiveness</i>	68
Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas Kuesioner <i>Important</i>	69
Tabel 4. 5 Pemahaman Mengenai <i>Knowledge Management Effectiveness</i>	70
Tabel 4. 6 Inisiatif Penerapan <i>Knowledge Effectiveness</i>	70
Tabel 4. 7 <i>Leadership (Effectiveness)</i>	71
Tabel 4. 8 <i>Organization (Effectiveness)</i>	71
Tabel 4. 9 <i>Culture (Effectiveness)</i>	72
Tabel 4. 10 <i>Processes (Effectiveness)</i>	72
Tabel 4. 11 <i>Explicit Knowledge (Effectiveness)</i>	73
Tabel 4. 12 <i>Tacit Knowledge (Effectiveness)</i>	73
Tabel 4. 13 <i>Measure (Effectiveness)</i>	74
Tabel 4. 14 <i>Exploitation (Effectiveness)</i>	74
Tabel 4. 15 <i>Peopel skill (Effectiveness)</i>	75
Tabel 4. 16 <i>Learning (Effectiveness)</i>	75
Tabel 4. 17 <i>Knowledge hub and center (Effectiveness)</i>	76
Tabel 4. 18 <i>Infrastruktur Teknologi (Effectiveness)</i>	76
Tabel 4. 19 <i>Physical Environment (Effectiveness)</i>	77

Tabel 4. 20 Hasil Perhitungan Data Kuesioner Penelitian <i>Effectiveness</i>	77
Tabel 4. 21 Pemahaman Mengenai <i>Knowledge Management (Important)</i>	78
Tabel 4. 22 Inisiatif Penerapan <i>Knowledge Management (Important)</i>	78
Tabel 4. 23 <i>Leadership (Important)</i>	79
Tabel 4. 24 <i>Organization (Important)</i>	80
Tabel 4. 25 <i>Culture (Important)</i>	80
Tabel 4. 26 <i>Processes (Important)</i>	81
Tabel 4. 27 <i>Explicit Knowledge (Important)</i>	81
Tabel 4. 28 <i>Tacit Knowledge (Important)</i>	82
Tabel 4. 29 <i>Measure (Important)</i>	82
Tabel 4. 30 <i>Exploitation (Important)</i>	83
Tabel 4. 31 <i>People Skills (Important)</i>	83
Tabel 4. 32 <i>Learning (Important)</i>	84
Tabel 4. 33 <i>Knowledge Hub and Center (Important)</i>	84
Tabel 4. 34 <i>Infrastruktur Teknologi (Important)</i>	85
Tabel 4. 35 <i>Physical Environment (Important)</i>	85
Tabel 4. 36 Hasil Perhitungan Data Kuesioner Penelitian (<i>Important</i>)	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Penyimpanan <i>Knowledge</i> (Fernandez, 2004)	15
Gambar 2. 2 Level Tingkat kesiapan KM Zaidiah (2010).....	23
Gambar 2. 3 KM <i>Solution</i> dan KM <i>Foundation</i>	29
Gambar 2. 4 Kerangka penelitian Analisis Tingkat kesiapan KM di COR Hotel Purwokerto.....	33
Gambar 3. 1 Konsep Penelitian(Hafid Mukhlisin, 2017)	50
Gambar 4. 1 Presentase Hasil Analisis Aspek <i>Abstract</i>	88
Gambar 4. 2 Presentase Aspek <i>Soft</i>	89
Gambar 4. 3 Presentase Aspek <i>Hard</i>	92
Gambar 4. 4 GAP antara <i>Effectiveness</i> , <i>Important</i> dan Rekomendasi	95



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Transkrip Wawancara
- Lampiran 2. Data Responden
- Lampiran 3. Kuesioner
- Lampiran 4. Surat Perizinan
- Lampiran 5. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6. Uji Validitas Effectiveness
- Lampiran 7. Uji Validitas Important
- Lampiran 8. Uji Reabilitas Effectiveness
- Lampiran 9. Uji Reabilitas Important
- Lampiran 10. Foto Dokumentasi

