

**ANALISIS TINGKAT KESIAPAN
IMPLEMENTASI *KNOWLEDGE MANAGEMENT* MENGGUNAKAN
KMCSF (*KNOWLEDGE MANAGEMENT CRITICAL SUCCESS FACTOR*)
(Studi Kasus: COR Hotel Purwokerto)**

Skripsi



Disusun oleh

Wiwit Purwiyatni

16.12.0098

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2020**

**ANALISIS TINGKAT KESIAPAN
IMPLEMENTASI *KNOWLEDGE MANAGEMENT* MENGGUNAKAN
KMCSF (*KNOWLEDGE MANAGEMENT CRITICAL SUCCESS FACTOR*)
(Studi Kasus: COR Hotel Purwokerto)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
Pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Wiwit Purwiyatni

16.12.0098

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2020

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS TINGKAT KESIAPAN
IMPLEMENTASI *KNOWLEDGE MANAGEMENT* MENGGUNAKAN
KMCSF (*KNOWLEDGE MANAGEMENT CRITICAL SUCCESS FACTOR*)
(Studi Kasus: COR Hotel Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Wiwit Purwiyatni

16.12.0098

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 06 Februari 2020

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Eka Tripustikasari, SE., M.Si.
NIDN. 0608028602

Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0628019003

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Tanggal 13 Februari 2020

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS TINGKAT KESIAPAN
IMPLEMENTASI *KNOWLEDGE MANAGEMENT* MENGGUNAKAN
KMCSF (*KNOWLEDGE MANAGEMENT CRITICAL SUCCESS FACTOR*)
(Studi Kasus: COR Hotel Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Wiwit Purwiyatni
16.12.0098

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 13 Februari 2020

Akto Hariawan, S.Kom., M.Si.
NIDN. 0617108501

Ito Setiawan, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0630089101

Eka Tripustikasari, S.E, M.Si.
NIDN. 0608028602

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Tanggal 13 Februari 2020

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Wiwit Purwiyatni
NIM : 16.12.0098
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kesiapan Implementasi
Knowledge Management menggunakan KMCSF
(*Knowledge Management Critical Success
Factor*) (Studi Kasus: COR Hotel Purwokerto)

Dosen Pembimbing 1 : Eka Tripustikasari, S.E., M.Si.

Dosen Pembimbing 2 : Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 06 Januari 2020

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

Wiwit Purwiyatni

NIM. 16.12.0098

MOTTO

*“Happiness is not how much money we have, but
how much time we can thankful”*

Tetaplah jadi diri sendiri, selalu berbuat baik
kepada sesama dan tetaplah tersenyum



PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmannirrahiim, dengan mengucap puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, penulis ingin mengucapkan karya tulis ini untuk:

1. Kedua orang tua saya cintai dan sayangi, kupersembahkan sebuah karya sederhana ini untuk kalian orangtuaku yang tidak pernah ada hentinya memberikan do'a, semangat dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang takkan tergantikan hingga aku selalu kuat dan sabar dalam menjalani setiap rintangan yang ada di depanku. Bapak dan ibu terimalah bukti ini selama aku kuliah sebagai hadiah keseriusanku ini untuk membalas semua pengorbananmu.
2. Terimakasih kepada dosen pembimbing Ibu Eka Tripustikasari SE,M.Si. dan Ibu Fibby Nur Afiana S.kom,M.Msi. yang telah memberi semangat, bantuan, nasehat dan bimbingannya terimakasih banyak ilmu yang telah diberikan.
3. Terimakasih banyak kepada adikku Tegar Widiyanto terimakasih untuk segala dukungan, bantuan dan do'anya.
4. Terimakasih yang sebesar besarnya kepada Eyang Watinah tercinta dan Eyang Suhem yang telah mendo'akan, mensupport dan memberikan kasih sayang aku tidak akan kulupakan semua yang telah diberikan kepada saya ucapkan terimakasih.
5. Terimakasih untuk Lik Danu, Lik Sri, Lik Rus, Lik Sutirah, Lik Maryono, Pakde Turi, Bude Inem, Pakde kuat dan Bude Wati dan semua pakde dan

bude saya yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, bantuan dan mendoakan saya sehingga saya bisa menyelesaikan karya tulis ini sekali lagi terimakasih banyak.

6. Terimakasih untuk Triana Nur Syamsiyah, Resta Ramadani, Vega Delia dan Reta Dwi Anggraeni yang selama ini sudah sering saya repotkan selalu nemenin bolak-balik, terimakasih atas do'a dan dukungan kalian luar biasa.
7. Teruntuk Kamilia, Rofi, Jihan, Naya , Wulan, Tian, Nisa dan Nadia terimakasih untuk dukungan dan do'a yang selalu dipanjatkan, terimakasih banyak kalian terkadang membuat saya semangat dan dengan adanya kalian saya bisa bahagia dan tersenyum.
8. Teruntuk Piknik Kuy (Vega, Nana, Resta, Septi dan Wiwit K) yang heboh, baik, jail dan kadang suka nyebelin terimakasih atas do'a, dukungan dan bantuannya, dari awal semester 1 sampai 7 bareng terus terimakasih atas suka duka dan kebersamaannya.
9. Teruntuk Benz Kost (Tri Murniati, Immung, Firdha, Inul, Yuli, Alung, Lein, Dini Aprilia, dan Esa) terimakasih sudah jadi teman kost yang baik, heboh, rame dan gokil terimakasih banyak atas dukungan, do'a dan bantuan kalian selama ini.
10. Teruntuk Lucky Alfiandini, Lena Haryani, Puji Sulis Setiawati, Reta Dwi A, Yuyun Suharso, Alin, Vita, Uus dan semua teman-temanku waktu SD, SMP, dan SMK saya ucapkan terimakasih atas dukungan, do'a dan supportnya selama ini.

11. Teruntuk temen seperjuangan SI16A terimakasih atas do'a dukungan dan kebersamaanya semasa perjuangan. Kalian semua hebat, semangat terus dan sukses buat kalian semoga selalu menjaga silaturrahmi kita selama kuliah dan masa berikutnya.



KATA PENGANTAR

Assalamuaikum wr.wb

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Tingkat kesiapan Implementasi *Knowledge Management* menggunakan KMCSF (*Knowledge Management Critical Succes Factor* (Studi Kasus : COR Hotel Purwokerto) Dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini penulis ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Eka Tripustikasari, S.E., M.Si dan Ibu Fibby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan mendampingi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen, staff dan karyawan Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan.
6. Bapak Adi selaku Marketing di COR Hotel Purwokerto yang telah membantu saya.

7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini

Demikian yang dapat penulis sampaikan mohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini masih banyak kesalahan, kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangatlah penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum wr.wb

