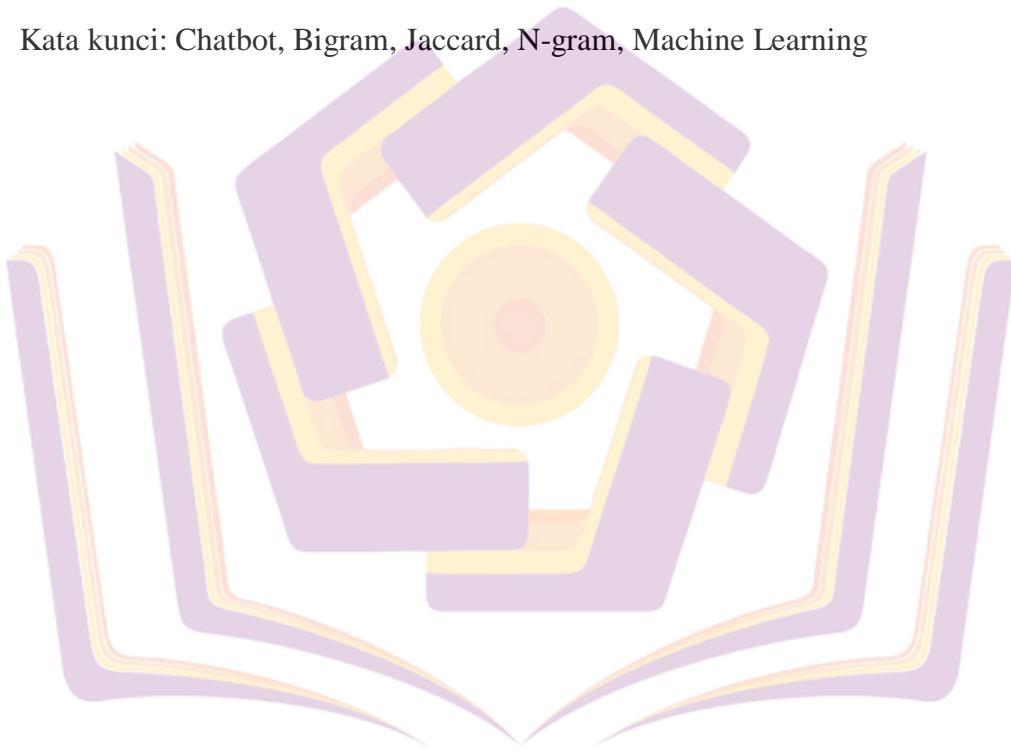


## RINGKASAN

Informasi menjadi salah satu hal yang tidak bisa dilepaskan dari kehidupan manusia. Untuk mendapatkan informasi tanpa memiliki keterbatasan waktu. Peneliti ingin merancang dan membangun aplikasi chatbot sebagai media pelayanan informasi berbasis machine learning. Dengan mengimplementasikan algoritma jaccard similarity dan fitur algoritma N-Gram yaitu Bi\_gram. Untuk mendapatkan respon yang sesuai berdasarkan pertanyaan pengguna yang dibandingkan dengan corpus atau knowledge base dari chatbot berdasarkan kemiripan dari dua kalimat. Sebagai hasil dari proyek penelitian ini, diharapkan proses pencarian informasi dapat lebih dengan keakuratan informasi yang jelas serta efektifitas waktu dari pencari pengguna dalam mencari sebuah informasi.

Kata kunci: Chatbot, Bigram, Jaccard, N-gram, Machine Learning



## **ABSTRACT**

*Information becomes one of the things that cannot be removed from human life. To get information without having time limitation. Researchers want to design and build a chatbot application as a media-based information service for machine learning. By implementing the algorithm Jaccard similarity and a future N-Gram algorithm is Bi\_gram. To get the appropriate response based on the user question compared to the corpus or Knowledge base of the chatbot based on the similarities of the two sentences. As a result of this project, the information retrieval process is expected to be more with the accuracy of clear information and time effectiveness of the user search in search of information.*

*Keywords: Chatbot, Bigram, Jaccard, N-gram, Machine Learning*

