

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
RINGKASAN	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	9
1. Analisis Sentimen	9
2. Media sosial	11
3. Twitter	13
4. Transportasi online	16
5. Rapid Miner Studio 9.4	17
6. Data Mining	18
7. Text Mining	22

8. Algoritma <i>K-Nearest Neighbor</i> (K-NN)	23
9. <i>K-Fold Validation</i>	28
10. <i>Confusion Matrix</i>	28
11. Kurva <i>Receiver Operation Characteristic</i> (ROC)	30
B. Penelitian Sebelumnya	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu Penelitian	39
B. Metode Pengumpulan Data	39
C. Alat dan Bahan Penelitian	41
D. Konsep Penelitian	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Analisis Penelitian	49
1. Identifikasi Masalah	49
2. Pengumpulan data	49
3. Tahap Pre-processing	50
B. Klasifikasi Data dan Evaluasi Data	56
C. Penarikan Kesimpulan	61
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	62
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Confusion Matrix</i>	29
Tabel 2.2 Nilai AUC	30
Tabel 2.3 Peneliti Terdahulu	34
Tabel 2.4 Peneliti Terdahulu (Lanjutan)	35
Tabel 2.5 Peneliti Terdahulu (Lanjutan)	36
Tabel 2.6 Peneliti Terdahulu (Lanjutan)	37
Tabel 2.7 Peneliti Terdahulu (Lanjutan)	38
Tabel 3.1 Contoh Komentar Layanan Transportasi <i>Online</i>	43
Tabel 4.1 Contoh Proses <i>Case Folding</i>	51
Tabel 4.2 Contoh Proses Tokenisasi.....	52
Tabel 4.3 Contoh Proses Tokenisasi (Lanjutan).....	53
Tabel 4.4 Contoh Proses <i>Filtering</i>	54
Tabel 4.5 Contoh Proses <i>Stemming</i>	55
Tabel 4.6 <i>Confusion Matrix K-Nearest Neighbor (K-NN)</i>	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Flowchart</i> Metode <i>K-Nearest Neighbor</i> (K-NN).....	26
Gambar 3.1 Kerangka Alur Penelitian.....	40
Gambar 3.2 Akun Resmi Grab	42
Gambar 3.3 Akun Resmi Gojek	42
Gambar 3.4 Konsep Penelitian.....	44
Gambar 3.5 Proses <i>Pre-Processing</i>	46
Gambar 3.6 Case Folding.....	47
Gambar 3.7 Tokenizing.....	47
Gambar 4.1 Visualisasi <i>Dataset</i>	56
Gambar 4.2 <i>Classifier output K-Nearest Neighbor</i> (K-NN).....	57
Gambar 4.3 <i>K-Nearest Neighbor Classification</i>	58
Gambar 4.4 Alur Cross Validation	58
Gambar 4.5 Kurva ROC <i>K-Nearest Neighbor</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Set

Lampiran 2. Kartu Bimbingan

