

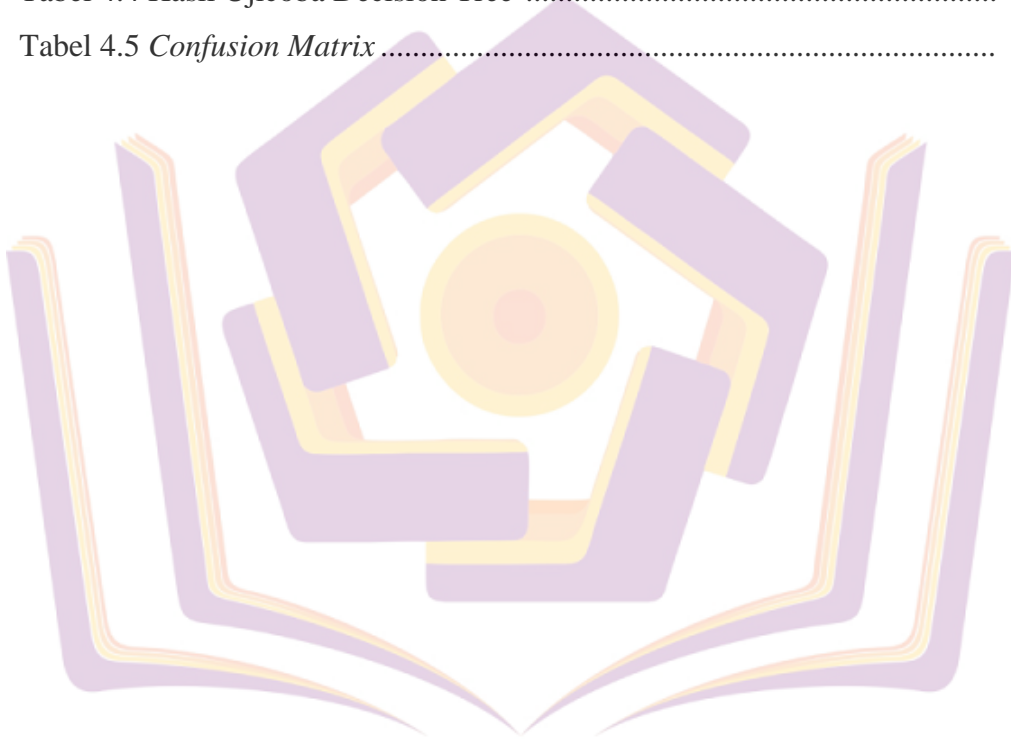
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Pustaka	9
1. Transportasi Online.....	9
2. <i>Gojek</i>	10
3. <i>Google Play</i>	10
4. <i>Text Mining</i>	11
5. Analisis Sentimen	14
6. Klasifikasi	16

7. <i>Support Vector Machine</i>	17
8. <i>Decision Tree</i>	19
9. <i>K-Fold Cross Validation</i>	21
10. <i>Confusion Matrix</i>	22
11. RapidMiner	23
B. Penelitian Sebelumnya	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	29
B. Metode Pengumpulan Data	29
C. Alat dan Bahan Penelitian	30
D. Konsep Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Hasil	38
1. Pengumpulan Data	38
2. <i>Preprocessing</i>	40
3. Pembagian Data	46
4. Tahap Klasifikasi	49
5. Evaluasi	56
6. Hasil dan Kesimpulan	59
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Confusion Matrix</i>	22
Tabel 2.2 Literatur Penelitian Sebelumnya.....	26
Tabel 4.1 Contoh Proses <i>Case Folding</i>	41
Tabel 4.2 Simulasi Klasifikasi Manual	48
Tabel 4.3 Hasil Metode SVM	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Coba Decision Tree	56
Tabel 4.5 <i>Confusion Matrix</i>	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>10-Fold Cross Validation</i>	21
Gambar 3.1 Konsep Penelitian.....	32
Gambar 3.2 Diagram <i>Preprocessing</i>	33
Gambar 3.3 Diagram Pembagian Data.....	34
Gambar 3.4 Diagram Klasifikasi.....	35
Gambar 4.1 Pemblokian Data Ulasan Gojek Pada Situs <i>Google Play</i>	38
Gambar 4.2 Proses <i>Scraping</i> Data Ulasan	39
Gambar 4.3 Proses <i>Input Ms. Excel</i>	40
Gambar 4.4 Operator Dari <i>Transform Cases</i>	41
Gambar 4.5 Operator <i>Tokenizing</i>	43
Gambar 4.6 Hasil Dari <i>Tokenizing</i>	43
Gambar 4.7 Operator <i>Replace Tokens</i>	44
Gambar 4.8 Proses <i>Replace Tokens</i>	44
Gambar 4.9 Operator Filter Stopwords (Dictionary)	45
Gambar 4.10 Hasil Dari Proses <i>Filtering</i>	46
Gambar 4.11 Operator Stem Dictionary	46
Gambar 4.12 Hasil Dari Proses <i>Stemming</i>	47
Gambar 4.13 Contoh Data Klasifikasi <i>Testing</i>	49
Gambar 4.14 Operator Cross Validation.....	50
Gambar 4.15 Model Rangkaian Klasifikasi	51
Gambar 4.16 Rangkaian Pada Process Document From Data.....	51
Gambar 4.17 Operator Support Vector Machine	52
Gambar 4.18 Proses Klasifikasi Menggunakan SVM	52
Gambar 4.19 Hasil Pembobotan Kata Menggunakan SVM	54
Gambar 4.20 Operator Decision Tree	55
Gambar 4.21 Proses Klasifikasi Menggunakan Decision Tree.....	55
Gambar 4.22 Hasil Akurasi SVM	57
Gambar 4.23 Hasil Akurasi <i>Decision Tree</i>	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dataset

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen

