

**PERBANDINGAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* DAN  
*DECISION TREE* UNTUK ANALISIS SENTIMEN *REVIEW*  
KOMENTAR PADA APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Khoirul Abbi Rokhman**

**16.12.0079**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2020**

**PERBANDINGAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* DAN  
*DECISION TREE* UNTUK ANALISIS SENTIMEN *REVIEW*  
KOMENTAR PADA APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Khoirul Abbi Rokhman**

**16.12.0079**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2020**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### PERBANDINGAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* DAN *DECISION TREE* UNTUK ANALISIS SENTIMEN *REVIEW* KOMENTAR PADA APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Khoirul Abbi Rokhman**  
**16.12.0079**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 20 Juli 2020

**Dosen Pembimbing,**

**Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.**  
**NIDN. 0602127301**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 27 Juli 2020

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIK. 2012.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**PERBANDINGAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* DAN  
*DECISION TREE* UNTUK ANALISIS SENTIMEN *REVIEW*  
KOMENTAR PADA APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Khoirul Abbi Rokhman**  
**16.12.0079**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 27 Juli 2020

**Primandani Arsi, SST., M.Kom.**  
**NIDN. 0602108801**

**Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.**  
**NIDN. 0602127301**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 27 Juli 2020

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Khoirul Abbi Rokhman  
NIM : 16.12.0079  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Perbandingan Metode *Support Vector Machine*  
Dan *Decision Tree* Untuk Analisis Sentimen  
Review Komentar Pada Aplikasi Transportasi  
Online.

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 20 Juli 2020

Yang menyatakan,

**Khoirul Abbi Rokhman**

NIM. 16.12.0079

## MOTTO

***“Jangan Berdoa Untuk Meminta Kehidupan Yang Mudah. Berdoalah Dengan Meminta Kekuatan Untuk Menanggung Kehidupan Yang Sulit”***

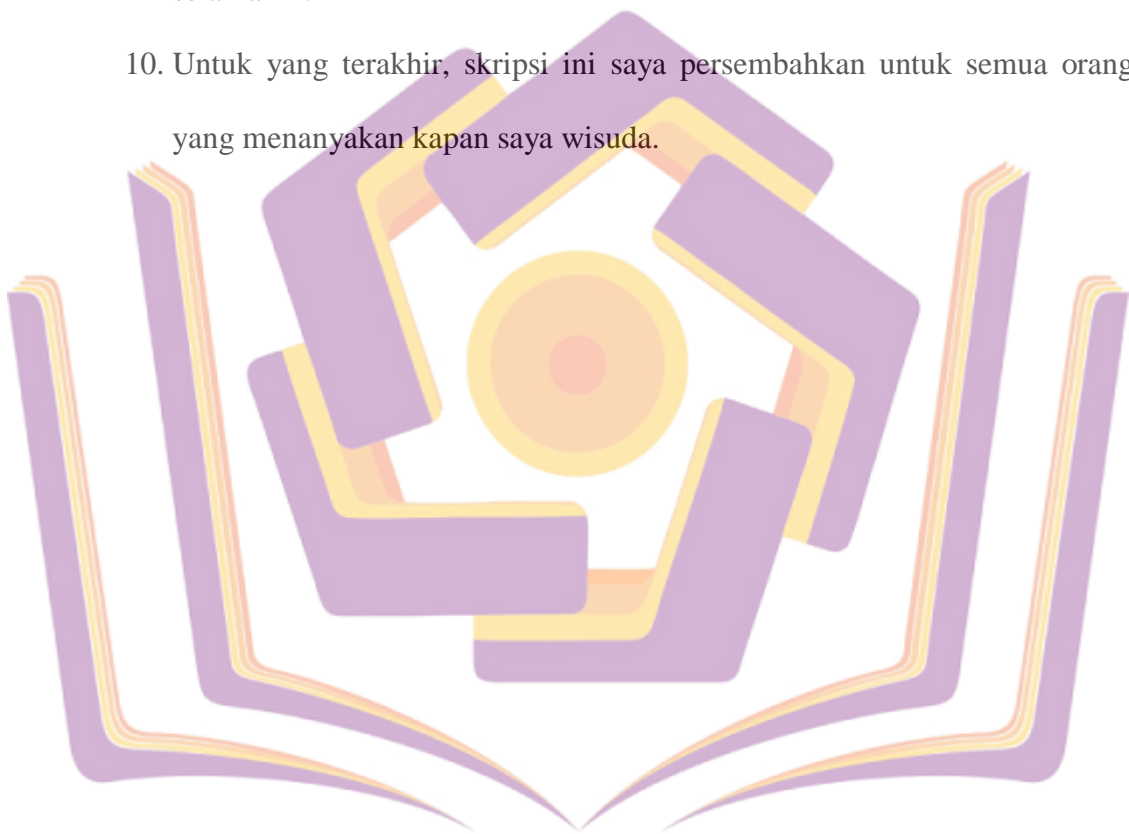


## PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih dan Penyayang, saya persembahkan skripsi ini dengan segala cinta dan kasih kepada:

1. Allah SWT, terima kasih atas semua yang telah Engkau berikan sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan lancar.
2. Untuk diri saya sendiri yang telah meluangkan seluruh tenaga, waktu, dan pikiran untuk menyelesaikan skripsi ini. Selamat, telah berhasil melewati seluruh perjuangan panjang ini.
3. Untuk kedua orang tua saya yang sangat berperan dan berpengaruh dalam kehidupan saya, yang selalu memberi saya dukungan penuh selama ini, yang selalu sabar membimbing dan mendidik saya dengan sebaik-baiknya. terimakasih atas cinta, doa, perjuangan, dan pengorbanan yang selalu tercurah dalam iringan langkahku.
4. Untuk kedua adiku Isna dan Nadia terimakasih telah memberi semangat dan dukungan.
5. Untuk seluruh keluarga besar Bani Sholeh dan King Pon yang selalu mendoakan.
6. Untuk Devi Mulyani beserta keluarga terimakasih selama ini selalu membantu saya dan selalu memberikan semangat untuk saya.
7. Untuk keluarga Bapak Suparno selaku bapak kos terimakasih selama 3 tahunnya sudah baik kepada saya dan mengizinkan saya tinggal dikosan .

8. Untuk group “HILIH” Triyas, Helmi, Iksan Cokep, Iman, Irfan, Sandi dan Hanif dan lainnya terima kasih banyak untuk semua hal-hal baik yang sudah dilakukan bersama.
9. Untuk teman-teman SI 16 C, terima kasih atas waktu yang kita jalani selama masa belajar dan terima kasih atas momen kebersamaan kita selama ini.
10. Untuk yang terakhir, skripsi ini saya persembahkan untuk semua orang yang menanyakan kapan saya wisuda.





## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Perbandingan Metode *Support Vector Machine* Dan *Decision Tree* Untuk Analisis Sentimen *Review* Komentar Pada Aplikasi Transportasi Online” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, terima kasih atas semua yang telah Engkau berikan sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan lancar.
2. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto sekaligus sebagai Dosen Pembimbing yang telah membantu saya dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi. Terima kasih atas waktu dan bimbingan bapak selama ini.
3. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi di Universitas Amikom Purwokerto.

5. Bapak Agus Pramono, M.T. selaku pembimbing akademik SI 16 C atas bimbingan di bidang akademik selama proses perkuliahan.
6. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama belajar di Universitas Amikom Purwokerto.
7. Orang tua, adik, seluruh keluarga, dan teman-teman yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Penulis,

