

**PENGARUH KUALITAS *WEBSITE* TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
PENGGUNA LAYANAN *STUDENT SERVICE CENTER* PADA STMIK
AMIKOM PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE *END USER
COMPUTING SATISFACTION***

Skripsi



Disusun oleh

Elis Febriyanti

15.12.0027

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2019**

**PENGARUH KUALITAS *WEBSITE* TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
PENGGUNA LAYANAN *STUDENT SERVICE CENTER* PADA STMIK
AMIKOM PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE *END USER
COMPUTING SATISFACTION***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi



Disusun oleh

Elis Febriyanti

15.12.0027

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2019**

PERSETUJUAN

Skripsi

**PENGARUH KUALITAS *WEBSITE* TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
PENGUNA LAYANAN *STUDENT SERVICE CENTER* PADA STMIK
AMIKOM PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE *END USER
COMPUTING SATISFACTION***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Elis Febriyanti

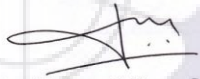
15.12.0027

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 6 Februari 2019

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,


Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIDN. 0618107503


Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0622038602

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Tanggal 15 Februari 2019

Ketua STMIK AMIKOM PURWOKERTO,


Dr. Berliana, M.Kom., M.Si.
NIK. 2005.09.1.001

PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH KUALITAS *WEBSITE* TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
PENGGUNA LAYANAN *STUDENT SERVICE CENTER* PADA STMIK
AMIKOM PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE *END USER
COMPUTING SATISFACTION***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Elis Febriyanti

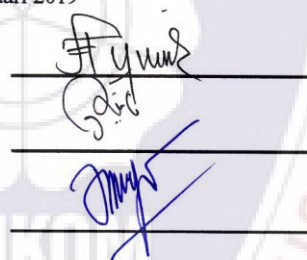
15.12.0027

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 15 Februari 2019

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Rizki Wahyudi, M.Kom.
NIDN. 1020108602

Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIDN. 0618107503



Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Tanggal 15 Februari 2019

Ketua Bidang Studi Sistem Informasi,
STMIK AMIKOM PURWOKERTO,



Dr. Tadwa H. H. H. H., S.T., M.Kom.
NIDN. 1012109.1.008

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Elis Febrivanti
NIM : 15.12.0027
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : STMIK AMIKOM PURWOKERTO

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas *Website* Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan *Student Service Center* Pada STMIK Amikom Purwokerto Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*
Dosen Pembimbing 1 : Arief Adhy. Kurniawan, S.E., M.Si.
Dosen Pembimbing 2 : Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 6 Februari 2019

Yang menyatakan,



Elis Febrivanti
NIM. 15.12.0027

MOTTO

Engkau tidak akan memperoleh ilmu kecuali dengan

lima hal:

Kecerdasan

Semangat keras

Rajin dan tabah

Biaya yang cukup

Bersahabat dengan guru

(Imam Syafi'i)

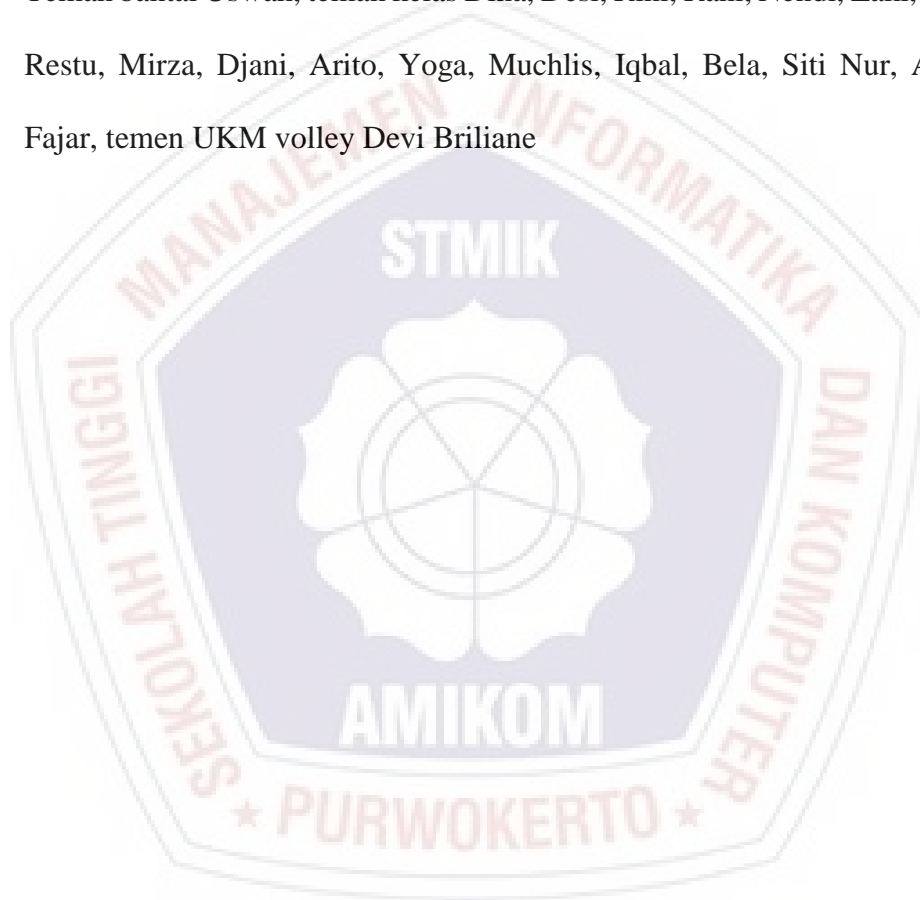
“Hargai kedua orang tuamu, mereka berhasil
lulus dari sekolah tanpa bantuan Google”

PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah kepada **Allah SWT** serta sholawat dan salam kepada **Nabi Muhammad SAW**, peneliti ingin mempersembahkan karya tulis ini untuk mereka yang menyertai langkah peneliti:

1. Kepada Allah, SWT atas segala nikmat yang telah diberikan kepada saya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.
2. Ibu saya tercinta Maria Simanjuntak GA, SE.,MM dan Almarhum ayah saya tercinta Sugito, S.H., M.H yang senantiasa mengasihi saya sejak lahir hingga saat ini dan memberikan dukungan dan kasih sayang yang tidak ternilai harganya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Kakak saya tercinta, temen berantem, temen susah senang, guru, pembimbing, sekaligus ibu kedua bagi saya, Suliswaningsih, M.Kom. terimakasih dukungan selama saya kuliah sampai pada akhir pengerjaan skripsi, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Keluarga saya opung, amang tua, budhe, tulang, tante, makyam, eyang uti, eyang kakung, keponakan-keponakan saya, Frans Hans Daniel Sirait, Rachel Ayunda Boru Sirait, Zein Lukas, Sasi, Zacky, Patio, Abigail, Lubna, Nidya.
5. Maam Zulia Karini, M.Hum. terimakasih telah mengizinkan saya mengerjakan skripsi di UPT. Bahasa, dan membantu kesulitan saya selama mengerjakan skripsi.

6. Terimakasih saya ucapkan kepada Mbak Minni, Mbak Uswatun Khasanah, Mbak Chyntia, Mbak Yusnita.
7. Terimakasih untuk Mas Fauzan yang sudah membantu kelancaran saya untuk mengerjakan skripsi, yang tidak lelah mengajari banyak teori.
8. Teman bantal Uswah, teman kelas Dina, Desi, Rini, Rani, Nendi, Zaki, Dwi, Restu, Mirza, Djani, Arito, Yoga, Muchlis, Iqbal, Bela, Siti Nur, Amri, Fajar, temen UKM volley Devi Briliane



KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah melimpahkan seluruh rahmat, kasih sayang dan keberkahan tiada batas dan henti sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan karya tulis ini sebagai tugas akhir dengan lancar. Dan tak lupa Sholawat beriring salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat-sahabatnya dan ahli sunah.

Peneliti menyadari tanpa bantuan, dorongan dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Di kesempatan ini, terima kasih yang tulus peneliti berikan kepada berbagai pihak terkait, yang telah membantu dalam pencapaian tujuan ini. Adapun pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Ketua STMIK Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
3. Bapak Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si. dan Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI. selaku pembimbing skripsi yang banyak memberikan bimbingan saran, dan bersedia meluangkan waktu dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh karyawan dan dosen, serta pengelola *Student Service Center* STMIK Amikom Purwokerto.
5. Orang tua dan keluarga saya tercinta.

6. Teman-teman seperjuangan SI 15 A, terimakasih selama 4 semester dikelas bersama kalian, SI 15 B terimakasih selama 3 semester dikelas bersama kalian, SI 15 C, SI 15 D, dan teman-teman Teknik Informatika.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu. Peneliti mohon maaf jika masih ada kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Aamiin.

