

RINGKASAN

Kesuksesan sistem teknologi informasi pada instansi dapat dilihat apakah sudah sesuai dengan harapan dan kepentingan suatu instansi. Dinas ARPUSDA Kabupaten Banyumas merupakan instansi pemerintah yang melayani masyarakat. Pada penelitian ini terdapat 97 responden yang terdiri dari pelajar, mahasiswa, dan masyarakat umum. Pembahasan penelitian ini lebih difokuskan pada analisis sistem *INLISlite* versi 3.0. penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan sistem informasi pelayanan di Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas. Salah satu untuk mengukur kesuksesan sistem informasi menggunakan metode DeLone dan McLean. Pengujian hipotesis menggunakan Uji korelasi. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan bahwa semua variabel adalah baik dengan ke delapan hipotesis di terima dan satu ditolak. (1) Kualitas sistem berpengaruh signifikan dengan penggunaan. (2) Kualitas Sistem berpengaruh signifikan dengan kepuasan pengguna. (3) Kualitas informasi berpengaruh signifikan dengan penggunaan. (4) Kualitas informasi berpengaruh signifikan dengan kepuasan pengguna. (5) Kualitas layanan berpengaruh signifikan dengan penggunaan. (6) Kualitas Layanan berpengaruh signifikan dengan kepuasan pengguna. (7) Penggunaan berpengaruh signifikan dengan kepuasan pengguna. (8) Penggunaan tidak berpengaruh signifikan dengan kebermanfaatan bersih. (9) Kepuasan pengguna berpengaruh signifikan dengan kebermanfaatan bersih. Efektivitas sistem informasi metode DeLone dan McLean cukup terbukti secara empiris di Dinas ARPUSDA Kabupaten Banyumas.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Metode DeLone dan McLean, Uji Korelasi

Abstract

The success of information technology systems in agencies can be seen whether it is in accordance with the expectations and interests of an agency. The Banyumas Regency ARPUSDA Office is a government agency that serves the community. In this study there were 97 respondents consisting of students, students, and the general public. The discussion of this research is more focused on the analysis of the INLISlite version 3.0 system. This study aims to determine the level of success of service information systems in the Regional Library of Banyumas Regency. One to measure the success of information systems using the DeLone and McLean methods. Hypothesis testing using correlation test. Based on the results of the study it was found that all variables were good with the eight hypotheses received and one rejected. (1) System quality has a significant effect on usage. (2) System Quality has a significant effect on user satisfaction. (3) Information quality has a significant effect on usage. (4) Information quality has a significant effect on user satisfaction. (5) Service quality has a significant effect on usage. (6) Service quality has a significant effect on user satisfaction. (7) Use has a significant effect on user satisfaction. (8) Use does not have a significant effect on net benefits. (9) User satisfaction has a significant effect on net benefits. The effectiveness of the DeLone and McLean method information system is quite empirically proven in the Banyumas Regency ARPUSDA Service.

Keywords: Information Systems, DeLone and McLean Methods, Correlation Tests