

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
RINGKASAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori.....	8
1. Pengertian Analisis.....	8
2. Pengertian Kesuksesan Sistem Informasi.....	8
3. INLISlite versi 3.....	15
4. Model Kesuksesan DeLone dan McLean.....	16
5. Pengukuran terhadap Dimensi D&M Model.....	19
6. SPSS.....	24
7. Teknik Sampling.....	25
8. Menentukan Ukuran Sampel.....	26
9. Skala Likert.....	28
B. Penelitian Sebelumnya.....	29

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	36
B. Metode Pengumpulan Data.....	36
C. Alat Dan Bahan Penelitian.....	38
D. Konsep Penelitian.....	39

BAB IV PEMBAHASAN

A. Gambaran Objek Penelitian.....	56
B. Analisis Hasil.....	60
1. Uji Validitas.....	69
2. Uji Reliabilitas.....	73

3. Uji Normalitas.	73
4. Uji Autokorelasi.....	76
5. Uji Multikolinearitas.	80
6. Uji Heteroskedasitas.....	84
7. Pengujian Hipotesis dengan Regresi Linear Berganda.	86
8. Pembahasan.....	90

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	97
B. Saran	100

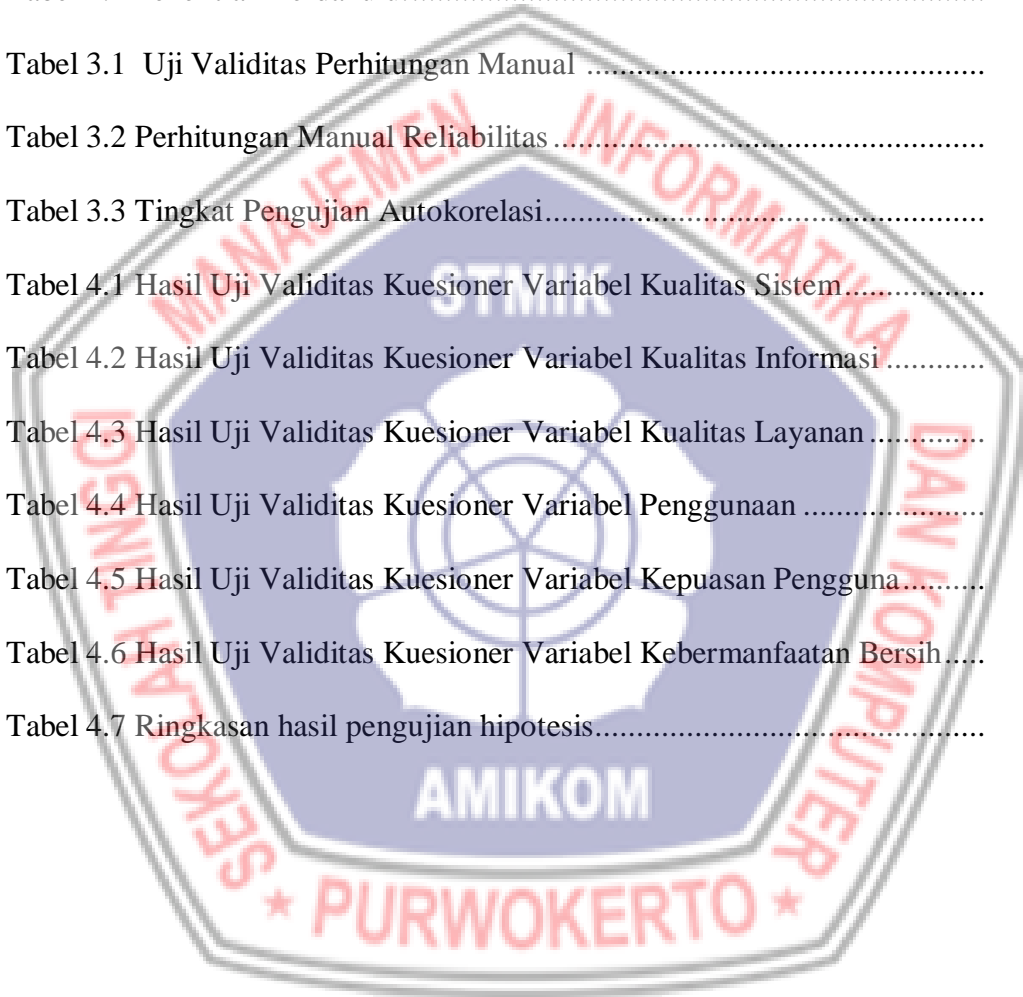
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ukuran Sampel Skala Likert	28
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Uji Validitas Perhitungan Manual	45
Tabel 3.2 Perhitungan Manual Reliabilitas	47
Tabel 3.3 Tingkat Pengujian Autokorelasi.....	51
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kualitas Sistem.....	69
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kualitas Informasi	70
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kualitas Layanan	71
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Penggunaan	71
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kepuasan Pengguna.....	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kebermanfaatan Bersih.....	72
Tabel 4.7 Ringkasan hasil pengujian hipotesis.....	89



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Delone dan McLean.....	18
Gambar 3.1 Konsep Penelitian.	40
Gambar 2.1 Model DeLone dan McLean18.....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Arpusda Banyumas	59
Gambar 4.2 Grafik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Gambar 4.3 Grafik Responden Penelitian Berdasarkan Umur.....	61
Gambar 4.4 Grafik Responden Penelitian Berdasarkan Status	61
Gambar 4.5 Grafik Variabel Kualitas sistem	62
Gambar 4.6 Grafik Variabel Kualitas Informasi	64
Gambar 4.7 Grafik Variabel Kualitas Layanan.....	65
Gambar 4.8 Grafik Variabel Penggunaan	66
Gambar 4.9 Grafik Variabel Kepuasan Pengguna.....	67
Gambar 4.10 Grafik Variabel Kebermanfaatan Bersih.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran II. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran III. Hasil Wawancara

Lampiran IV. Hasil Observasi

Lampiran V. Hasil Analisis Data

Lampiran VI. Data Kuesioner

Lampiran VII. Rekapitulasi Kuesioner

