

RINGKASAN

STMIK Amikom Purwokerto adalah Sekolah Tinggi Ilmu Komputer yang berdiri semenjak 2005, dan banyaknya mahasiswa aktif mencapai 3000. Salah satu fasilitas yang disediakan adalah website yang beralamatkan pada domain stmikamikompurwokerto.ac.id. Website ini dibuat untuk memudahkan segala kegiatan non akademik maupun akademik. Berdasarkan observasi, website STMIK Amikom memiliki beberapa masalah yang menunda kegiatan akademik, untuk itu perlu dilakukan evaluasi. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas layanan, pengguna, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa distribusi kecenderungan pada semua variabel adalah cukup baik dan semua hipotesis diterima. (1) Pengguna secara langsung dipengaruhi secara positif/ signifikan oleh kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas pelayanan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih yang dirasakan, (2) Kepuasan pengguna secara langsung dipengaruhi positif/ signifikan oleh kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas pelayanan, pengguna, dan manfaat bersih yang dirasakan, (3) Manfaat bersih/ operasional secara langsung dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh pengguna dan kepuasan pengguna.

Kata kunci: DeLone & McLean(2003), STMIK Amikom Purwokerto, positif/signifikan, sistem informasi web.



ABSTRACT

STMIK Amikom Purwokerto is the High School of Computer Science were established since 2005, and the number of active students reached 3000. One of the facilities provided is a website that addresses the stmikamikompurwokerto.ac.id domain. This website is designed to facilitate all activities of non-academic and academic. Based on observations, Amikom STMIK website has some problems that delayed academic activities, it is necessary to do an evaluation. This study aims to determine the level of success of web-based information system on STMIK Amikom Purwokerto using DeLone and McLean. Variables used in this research is the quality of information, quality systems, quality of service, user, user satisfaction, and net benefits. Based on the results of this study show that the trends in the distribution of all the variables are pretty good and all hipoteseis accepted. (1) Users are directly affected in a positive / significant by information quality, system quality, service quality, user satisfaction, and net benefits perceived, (2) User satisfaction is directly influenced positively / significant by quality information, quality systems, quality of service , users, and the net benefits are perceived, (3) the net benefits / operations are directly affected positively and significantly by the user and user satisfaction.

Keywords: DeLone & McLean (2003), STMIK Amikom Purwokerto, positive / significant, web information systems.

