

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENSAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	6
B. Penelitian Sebelumnya.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
B. Metode Pengumpulan Data.....	27
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	30
D. Konsep Penelitian .....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	

A.	Analisis Kebutuhan Perangkat lunak .....	35
B.	Analisis kebutuhan perangkat keras.....	35
C.	Analisis Kebutuhan Fungsional .....	35
D.	Desain .....	37
	1. DFD (Data Flow Diagram) .....	37
	2. ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ).....	46
	3. Rancang Basis Data .....	47
	4. Desain Antar Muka .....	49
	<i>a. Customer</i> .....	50
	<i>b. Admin</i> .....	52
E.	Pengkodean.....	58
	1. Struktur Tabel .....	58
	2. Coding.....	60
	<i>a.Customer</i> .....	60
	<i>b.Admin</i> .....	63
	3. Implementasi antarmuka .....	67
	<i>a. Customer</i> .....	67
	<i>b.Admin</i> .....	70
F.	Pengujian.....	77
	1. Pengujian metode Black Box.....	77
	2. Pengujian skala <i>likert</i> .....	83
<b>BAB V PENUTUP</b>		
A.	Kesimpulan .....	88
B.	Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		