

## RINGKASAN

Laptop merupakan salah satu jenis komputer yang banyak diminati oleh masyarakat, harganya yang semakin terjangkau dan memiliki mobilitas yang tinggi menjadi alasan paling kuat masyarakat untuk memiliki sebuah laptop. Karena hal itulah maka jika laptop mengalami kerusakan maka akan mengganggu setiap kegiatan yang menggunakan laptop. Permasalahan dari penelitian ini adalah bagaimana membangun sebuah sistem pakar pendeteksi kerusakan laptop berbasis web menggunakan metode forward chaining dan certainty factor. Sistem pakar ini bertujuan untuk membantu mendeteksi dan memecahkan masalah umum yang biasa terjadi pada laptop. Sistem pakar ini dibuat menggunakan metode certainty factor dan forward chaining. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem pakar berbasis web yang dapat memberikan informasi mengenai masalah, penyebab, dan solusi yang dapat dilakukan untuk menangani kerusakan laptop. Sistem pakar telah diuji menggunakan metode pengujian black box testing dan semua komponen sistem pakar dapat berjalan dengan baik. Setelah dilakukan validasi kepada pakar, sistem ini mendapat nilai validitas sebesar 100% dan dinyatakan layak untuk digunakan.

Kata kunci: Sistem Pakar, Laptop, Forward chaining, Certainty factor, Website

## **ABSTRACT**

*Laptop is one type of computer that is much in demand by the public, its price is increasingly affordable and has high mobility is the most powerful reason for people to have a laptop. For this reason, if the laptop is damaged, it will disrupt every activity that uses a laptop. The problem of this research is how to build an expert system for web-based laptop damage detection using the forward chaining method and certainty factor. This expert system aims to help detect and solve common problems that commonly occur on laptops. This expert system was created using certainty factor and forward chaining methods. The result of this research is a web-based expert system that can provide information about problems, causes, and solutions that can be done to deal with laptop damage. The expert system has been tested using the black box testing method and all components of the expert system can run well. After validation to the experts, this system gets a validity value of 100% and is declared eligible for use*

*Keywords: Expert System, Laptop, Forward chaining, Certainty factor, Website*

