

**SISTEM PAKAR PENDETEKSI KERUSAKAN LAPTOP  
MENGUNAKAN METODE *FORWARD CHAINING* DAN *CERTAINTY*  
*FACTOR***

**Skripsi**



Disusun oleh

**Muhammad Candra Firmansyah  
15.11.0326**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2020**

**SISTEM PAKAR PENDETEKSI KERUSAKAN LAPTOP  
MENGUNAKAN METODE *FORWARD CHAINING* DAN *CERTAINTY*  
*FACTOR***

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Muhammad Candra Firmansyah**

**15.11.0326**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2020**

**PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**SISTEM PAKAR PENDETEKSI KERUSAKAN LAPTOP  
MENGUNAKAN METODE *FORWARD CHAINING* DAN *CERTAINTY*  
*FACTOR***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhammad Candra Firmansyah**

**15.11.0326**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 06 Februari 2020

**Dosen Pembimbing,**

**Rizki Wahyudi, M. Kom.**

**NIDN. 1020108602**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 11 Februari 2020

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Infomatika**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.**  
**NIK. 2013.09.1.017**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**SISTEM PAKAR PENDETEKSI KERUSAKAN LAPTOP  
MENGUNAKAN METODE *FORWAR CHAINING* DAN *CERTAINTY*  
*FACTOR***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhammad Candra Firmansyah**

**15.11.0269**

Telah dipertahankan didepan dewan penguji  
Pada tanggal 11 Februari 2020

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**

**NIDN. 0612078301**

---

**Yusyida Musna Idah, S.E., M.M.**

**NIDN. 0613037502**

---

**Rizki Wahyudi, M.Kom.**

**NIDN. 1020108602**

---

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 11 Februari 2020

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**

**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Muhammad Candra Firmansyah  
NIM : 15.11.0326  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Sistem Pakar Pendeteksi Kerusakan Laptop  
Menggunakan Metode *Forward Chaining* dan  
*Certainty Factor*

Dosen Pembimbing 1 : Rizki Wahyudi, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang di acuan dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apa bila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 06 Februari 2020

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

**Muhammad Candra Firmansyah**

NIM. 15.11.0269

**MOTTO**

**“Terus berjalan dan nikmati prosesnya”**



## PERSEMBAHAN

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasullah Muhammad SAW. Kupersembahkan karya kecil ini kepada orang yang kusayangi dan kucintai:

1. Ibu Bapak tercinta, motivasi terbesar dalam hidupku yang tak pernah lelah memberikan kasih sayang dan doa, atas semua pengorbanan dan kesabaran mengantar kusampai kini. Tak pernah cukup kumembalas cinta Ibu Bapak padaku.
2. Untuk Kakak-kakaku tersayang yang selalu menjadi motivasi saya untuk bekerja keras.
3. Keluarga besar dari Bapak Darto dan Bapak Salman yang juga turut serta mendukung dan mendo'akan untuk kelancaran skripsi saya.
4. Sahabat seperjuangan sekaligus motivator dan KS Family Septi Dwi Kurniawan, Rilas Agung Pambudi, Nur Zaki, Safki Fajar Fatmawan, Danang Cahyo Adhi, Kurnia Gesang Satriadi, Gesha Agus Setiawan, Kukuh Prasetyo, Tegar Juni, Tatar Pangestu Aji, Zulmi Mustaqiem, Adi Septianto, Riyanuar Nugroho, Ridho, Erlangga Putra Buana, Riyo Sunarko,

Al Firous, Nugraha Dani Aji, Iman Setiawan, Dafid, Irvinda Yudha dan Nur Dwi,

5. Teman-teman seperjuangan TI 15 F, kalian luar biasa terima kasih kebersamaan dalam suka maupun duka selama 3 tahunan lebih selalu kompak dalam berbagai hal.



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sistem Pakar Pendeteksi Kerusakan Laptop Menggunakan Metode *Forward Chaining* dan *Certainty Factor*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana S1 program studi Informatika fakultas Ilmu Komputer di Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis sangat menyadari dan sangat bersyukur telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan, dorongan, dan “suntikan” semangat dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, gagasan, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs. selaku Kaprodi Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Rizki Wahyudi, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahannya selama penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen Universitas Amikom Purwokerto yang sudah berkenan memberikan ilmu pengetahuan selama masa studi.

6. Semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis tidak dapat membalas apapun atas kebaikan beliau semua, penulis hanya mampu mendoakan semoga amal beliau semua menjadi amal yang baik dan diridhoi Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kesalahan, kekurangan dan jauh dari kata sempurna baik dari penulisan ataupun penyajian. Maka dari itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangatlah penulis butuhkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Penulis,

