

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN WEBSITE STUDENT
SERVICE CENTER TERHADAP MAHASISWA
(Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto)**

Skripsi



Disusun oleh

Faisal Fathi

13.12.0074

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2020**

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN WEBSITE STUDENT
SERVICE CENTER TERHADAP MAHASISWA
(Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Faisal Fathi

13.12.0074

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2020**

PERSETUJUAN

Skripsi

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN WEBSITE STUDENT SERVICE CENTER TERHADAP MAHASISWA (Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Faisal Fathi

13.12.0074

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 27 Januari 2020

Dosen Pembimbing,

Rizki Wahyudi, M.Kom.

NIDN. 1020108602

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 10 Februari 2020

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.01.008

PENGESAHAN

Skripsi

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN WEBSITE STUDENT
SERVICE CENTER TERHADAP MAHASISWA**

(Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Faisal Fathi

13.12.0074

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 10 Februari 2020

Dr. Taqwa Hariguna, ST., M.Kom.

NIDN. 0618098301

Nurfaizah, M.Kom.

NIDN. 0625028801

Rizki Wahyudi, M.Kom.

NIDN. 1020108602

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 10 Februari 2020

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.

NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Faisal Fathi
NIM : 13.12.0074
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Kepuasan Pengguna Layanan Website Student Service Center Terhadap Mahasiswa (Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto)

Dosen Pembimbing 1 : Rizki Wahyudi, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 27 Januari 2020

Yang menyatakan,

Faisal Fathi
NIM. 13.12.0074

MOTTO

Jika Kamu Mengerti, Itulah Batasmu

-Absolute Duo-



PERSEMBAHAN

Dengan puji syukur Alhamdulillah kepada **Allah SWT** serta sholawat dan salam kepada **Nabi Muhammad SAW**, sebagai rasa syukur dan ucapan terima kasih saya ingin mempersembahkan skripsi ini untuk mereka yang menyertai langkah saya:

1. Universitas Amikom Purwokerto yang merupakan tempat dimana saya menghabiskan waktu untuk menuntut ilmu dan belajar.
2. Dosen pembimbing yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan tugas dengan penuh perhatian dan kesabaran, Rizki Wahyudi, M.Kom.
3. Kepada keluarga tercinta Ayah, Ibu, Kakek, Nenek dan sanak saudara yang sudah sepenuhnya mendoakan, mendukung dan memotivasi saya untuk terus menggapai tujuan.
4. Teman-teman SI 13 B, yang selalu meluruskan tujuan dan motivasi.

Semua pihak yang membantu dan mendoakan untuk kelancaran skripsi ini. Terimakasih semuanya, semoga kebaikan dan bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang lebih baik dari Allah SWT. Aamiin... Ya Rabbal'alamin.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, kasih sayang dan karunia-Nya sehingga saya selaku penulis mampu menyelesaikan karya tulis ini sebagai tugas akhir dengan lancar. Dan tidak lupa sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih pada semua pihak yang telah mendukung dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, antara lain kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
3. Selaku dosen pembimbing yang telah bekerjasama dan memberikan masukan-masukan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Seluruh Staff pengajar (Dosen) dan Staff yang ada di Universitas Amikom Purwokerto atas segala limpahan ilmu yang diperoleh penulis selama menimba ilmu di Program Studi Sistem Informasi.

5. Teristimewa kepada kedua Orang Tua penulis yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini,
6. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner. Terima kasih atas segala dukungannya.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Atas bantuan dari semua pihak yang telah diberikan untuk memberi semangat kepada penulis. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis sangat menyadari sekali bahwa, penyusun skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu penulis akan dengan senang hati menerima segala bentuk kritik dan saran yang bertujuan untuk membangun lebih baik lagi skripsi ini. Tetapi penulis sangat berharap semoga skripsi yang telah disusun ini akan bermanfaat bagi semua pihak.

Penulis,