

RINGKASAN

Sejak berdiri menjadi sebuah rumah sakit daerah, RSUD Dr. M. Ashari terus berkembang dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat akan pelayanan kesehatan. Strategi pengembangan diarahkan pada konsep pengembangan pelayanan prima yang berorientasi pada mutu dan kepuasan pelanggan. Dari berbagai investasi TI yang dilakukan oleh RSUD Dr. M. Ashari Pemalang selama 3 tahun terakhir yang sudah dilakukan belum berjalan secara maksimal, karena investasi yang dilakukan lebih berfokus kepada kebutuhan yang muncul disaat tertentu dan tidak terdapat perencanaan dalam pemenuhan kebutuhan jangka pendek maupun jangka panjang sehingga tidak diketahui apakah investasi TI yang dilaksanakan sesuai dengan aktifitas bisnis RSUD Dr. M. Ashari saat ini maupun yang akan datang, serta membuat pengeluaran untuk anggaran investasi TI membengkak. Dalam penelitian ini akan membahas tentang perencanaan strategis sistem informasi pada RSUD Dr. M. Ashari, selain itu akan diberikan rekomendasi strategi sistem informasi yang harus dilakukan menggunakan metode Ward dan Peppard dengan teknik analisa *SWOT*, *CSF*, *PEST*, *Five Force Models* dan *McFarlan Strategy Grid*. Hasil akhir dari penelitian adalah untuk memberikan usulan atau rekomendasi berupa portofolio perencanaan strategi sistem informasi pada RSUD Dr. M. Ashari yang dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam membangun sistem informasi rumah sakit yang lebih baik guna meningkatkan tingkat pelayanan rumah sakit kepada pasien khususnya dalam bidang pelayanan TI.

Kata Kunci: *perencanaan strategis, ward and peppard, future portfolio.*

ABSTRACT

Since its establishment as a regional hospital, Dr. M. Ashari continues to grow in order to meet the community's need for health services. The development strategy is directed at the concept of developing excellent service oriented to quality and customer satisfaction. From various IT investments made by Dr. M. Ashari Pematang for the past 3 years has not been running optimally, because the investments made are more focused on the needs that arise at certain times and there is no planning in meeting short-term or long-term needs so it is unknown whether IT investments carried out in accordance with RSUD Dr. business activities M. Ashari, now and in the future, and making spending on IT investment budgets swell. In this research, we will discuss information sistem strategic planning in Dr. M. Ashari, in addition, information sistem strategy recommendations will be given using Ward and Peppard methods with SWOT, CSF, PEST, Five Force Models and McFarlan Strategy Grid analysis techniques. The final result of the research is to provide a proposal or recommendation in the form of an information sistem strategic planning portofolio at Dr. M. Ashari which can be taken into consideration in building a better hospital information sistem to improve the level of hospital services to patients, especially in the field of IT services.

Keywords: strategic planning, ward and peppard, future portofolio.