

**PENGARUH DIMENSI *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM PEMESANAN QR CODE
PADA PELANGGAN MIE GACOAN PURWOKERTO**

Skripsi



Disusun oleh

Jevon Zaki Utomo
22SB11A081

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**PENGARUH DIMENSI *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM PEMESANAN QR CODE
PADA PELANGGAN MIE GACOAN PURWOKERTO**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Jevon Zaki Utomo

22SB11A081

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

**PENGARUH DIMENSI *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM PEMESANAN QR CODE
PADA PELANGGAN MIE GACOAN PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Jevon Zaki Utomo

22SB11A081

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 01 Agustus 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0606018904

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 11 Agustus 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., MS.i.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH DIMENSI *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM PEMESANAN QR CODE
PADA PELANGGAN MIE GACOAN PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Jevon Zaki Utomo

22SB11A081

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 11 Agustus 2026

Dr. Mugiarti, S.Pd., M.M.
NIDN. 0627118003

Muliasari Pinilih, S.E., M.Si.
NIDN. 0623058502

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 11 Agustus 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Jevon Zaki Utomo
NIM : 22SB11A081
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh Dimensi *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Pemesanan QR Code pada Pelanggan Mie Gacoan Purwokerto

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.

Dosen Pembimbing 2 : Zanuvar Rifai, S.Kom., M. MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto 01 Agustus 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Jevon Zaki Utomo
NIM. 22SB11A081

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan ridho-Nya, atas terwujudnya karya yang sederhana ini sebagai jawaban atas penantian serta doa yang telah diberikan. Skripsi ini akan saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, serta motivasi dalam setiap langkah kehidupan penulis. Terima kasih atas segala perjuangan, kepercayaan, dan ketulusan yang menjadi kekuatan terbesar bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan ini.
2. Ketiga adik penulis, Zahra, Zahira, dan Akbar, yang selalu memberikan semangat, keceriaan, dan dukungan sehingga penulis tetap memiliki motivasi untuk terus berjuang dan tidak menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Zulfiana Amalia, yang selalu hadir sebagai pasangan sekaligus sumber semangat bagi penulis. Terima kasih atas doa, dukungan, kesabaran, perhatian, serta kesediaannya menjadi tempat berbagi cerita dan keluh kesah sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Satriawan, Ahmad Faridho Mudjib, dan Rashif Syaddad yang telah menjadi sahabat sekaligus rekan perjuangan. Terima kasih atas dukungan, motivasi, kebersamaan, serta kesediaannya berbagi ilmu, pengalaman, dan pemikiran selama proses penyusunan skripsi ini.

HALAMAN MOTTO

“Orang lain mungkin hanya menyaksikan keberhasilan, tetapi hanya diri sendiri yang mengetahui setiap perjuangan di baliknya. Teruslah berusaha dengan tulus, karena setiap langkah hari ini akan menjadi kebanggaan di masa depan”

(Penulis)



KATA PENGANTAR

Dengan mengucap Puji dan Syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada saya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Dan tidak lupa kita panjatkan shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan yang baik bagi umatnya.

Tugas akhir dengan judul “Pengaruh Dimensi *End User Computing Satisfaction* (EUCS) terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Pemesanan Berbasis QR Code pada Pelanggan Mie Gacoan Purwokerto” ini diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan jenjang program Strata-1 (S1) pada Universitas Amikom Purwokerto. Dalam penyusunan Skripsi ini penulis memahami tanpa bantuan, doa, dan bimbingan dari semua orang maka akan sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan kontribusi kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom, M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si., selaku ketua Program Studi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom., selaku dosen pembimbing akademik kelas BD22C, terimakasih atas bimbingan dibidang akademik selama proses perkuliahan.

5. Ibu Dr. Melia Dianingrum S.E., M.Si., dan Bapak Zanuar Rifai S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing yang sudah banyak membantu saya, terimakasih banyak atas kesabarannya sewaktu menjadi pembimbing dan terimakasih atas masukan-masukan yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Staff pengajar (Dosen) serta Staff yang ada di Universitas Amikom Purwokerto, terimakasih atas segala limpahan ilmu yang diperoleh penulis selama menimba ilmu di program studi Bisnis Digital.
7. Semua keluarga besar terutama Bapak dan Ibu yang telah memberikan doa dan dukungan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

Peneliti tentunya menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya. Oleh karena itu, peneliti berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Namun peneliti tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Purwokerto, 28 Juli 2026

Penulis