

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MUAMALAT DIN
DENGAN MODEL *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS) PADA MAHASISWA UNIVERSITAS
AMIKOM PURWOKERTO**

Skripsi



Disusun oleh

**Niken Justisia
22SB11A042**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MUAMALAT DIN
DENGAN MODEL *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS) PADA MAHASISWA UNIVERSITAS
AMIKOM PURWOKERTO**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Niken Justisia

22SB11A042

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MUAMALAT DIN
DENGAN MODEL *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS) PADA MAHASISWA UNIVERSITAS
AMIKOM PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Niken Justisia
22SB11A042

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 27 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.
NIDN. 0613037502

Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom.
NIDN. 0608118904

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 06 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MUAMALAT DIN
DENGAN MODEL *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS) PADA MAHASISWA UNIVERSITAS
AMIKOM PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Niken Justisia

22SB11A042

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 06 Juli 2026

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIDN. 0618107503

Anisa Nur Andina, S.E., M.Si.
NIDN. 0603089001

Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.
NIDN. 0613037502

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 06 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Niken Justisia
NIM : 22SB11A042
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Muamalat DIN Dengan Model *end user computing satisfaction* (EUCS) Pada Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto
Dosen Pembimbing 1 : Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.
Dosen Pembimbing 2 : Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 27 Juni 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Niken Justisia
NIM. 22SB11A042

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah mengizinkan karya sederhana ini terselesaikan sebagai hasil dari doa dan harapan. Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Sosok yang sangat menginspirasi penulis yaitu ayahanda Moegianto, S.H., M.H., yang menantikan kesempatan penulis untuk dapat menyelesaikan pendidikan namun telah lebih dulu dipanggil Allah SWT. Terima kasih atas setiap pengorbanan dan ilmu yang menjadi motivasi bagi penulis untuk terus berjuang. Terima kasih telah menjadi alasan penulis untuk terus mencari ilmu dan pengalaman.
2. Mama tersayang, sosok yang menjadi tempat berkeluh kesah. Terima kasih atas setiap doa, kasih sayang dan dukungan yang diberikan untuk penulis. Terima kasih untuk selalu mengusahakan yang terbaik untuk anak perempuannya.
3. Kepada kakak-kakak, adik dan keponakan, terima kasih atas segala dukungan dan perhatian yang menguatkan penulis hingga titik ini.
4. Kepada sahabat SMA saya, Elza Ivana, dan Zaenina Musyarofah, sebagai tempat berkeluh kesah. Terima kasih telah mendorong penulis untuk terus berusaha.
5. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Reza Ramdani, yang selalu sabar dan mendukung penulis selama proses penulisan skripsi. Terima kasih atas kontribusi atas dukungan, waktu, tenaga, dan materi yang diberikan. Terima kasih telah menjadi tempat bercerita dan berdiskusi hingga penyelesaian tugas akhir ini.

6. Teman-teman seperjuangan saya, Jennysa Rahmawati, Febbyana Pedro Hafiedz, Rusmini Asih, dan Sara Egyta Kamelia yang memberikan semangat dan membantu penulis selama perkuliahan.



HALAMAN MOTTO

“Maybe the hardest seasons of life teach you that those moments aren't small at all. That those fleeting experiences, that those simple encounters, have always been saving you, have always been the things that mattered”

(Bianca Sparacino)



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkah, karunia, dan rahmat-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Muamalat DIN Dengan Model *end user computing satisfaction* (EUCS) Pada Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana Bisnis pada program studi Bisnis Digital, Universitas Amikom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun, demikian penyelesaian skripsi dapat terwujud dari doa, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sebagai bentuk rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Berlilana M.Kom, M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama penulis menempuh pendidikan.
2. Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial yang telah memberikan dukungan akademik selama proses perkuliahan.
3. Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital.
4. Yussyida Munsa Idah, S.E., M.M., selaku pembimbing skripsi 1 yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan dan masukan selama proses penyusunan skripsi.

5. Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom., selaku pembimbing skripsi 2 yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh dosen program studi Bisnis Digital yang telah memberikan ilmu-ilmu selama penulis mengemban pendidikan di Universitas Amikom Purwokerto.
7. Kepada kedua orang tua yang selalu mendukung dan mengusahakan setiap mimpi-mimpi penulis.
8. Serta sahabat penulis yang selalu membantu dan memberi motivasi untuk penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya yang tertarik dengan topik kepuasan pengguna aplikasi dan model *end user computing satisfaction* (EUCS).

Purwokerto, 27 Juni 2026

Penulis