

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Batasan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Model dan Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS.....	39
A. Metode Penelitian	39
B. Metode Analisis	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Hasil Penelitian	55

B. Pembahasan.....	71
BAB V PENUTUP.....	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra-Survei Penggunaan Aplikasi Traveloka	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Konseptual	43
Tabel 3. 2 Skala Likert	45
Tabel 3. 3 Desain Kuesioner Niat Penggunaan.....	45
Tabel 3. 4 Desain Kuesioner <i>Perceived Ease of Use</i>	45
Tabel 3. 5 Desain Kuesioner <i>Trust</i>	46
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
Tabel 4. 4 Data Penelitian Variabel Niat Penggunaan	57
Tabel 4. 6 Data Penelitian Variabel <i>Trust</i>	59
Tabel 4. 7 Uji Validitas Instrumen.....	61
Tabel 4. 8 Uji Validitas Konstruk	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk	64
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 4. 14 Regresi Linear Berganda.....	66
Tabel 4. 15 Hasil Uji t	67
Tabel 4. 16 Hasil Uji F	69
Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kunjungan Traveloka.....	3
Gambar 1. 2 Ulasan Pengguna Terkait Performa Aplikasi yang Lambat.....	4
Gambar 1. 3 Ulasan Pengguna Terkait Perubahan Harga Tiket	5
Gambar 1. 4 Ulasan Pengguna Terkait Kesulitan Proses <i>Refund</i>	5
Gambar 2. 1 Model Penelitian	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2

Lampiran 3. Kuesioner Penelitian

Lampiran 4. Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7. Regresi Linear Berganda

Lampiran 8. Uji Hipotesis

