

**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN *TRUST* TERHADAP NIAT
PENGUNAAN TRAVELOKA DI PURWOKERTO**

Skripsi



Disusun oleh

Oktavia Dewi Anggraeni

22SB11A099

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN *TRUST* TERHADAP NIAT
PENGUNAAN TRAVELOKA DI PURWOKERTO**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Oktavia Dewi Anggraeni

22SB11A099

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN *TRUST* TERHADAP NIAT PENGUNAAN TRAVELOKA DI PURWOKERTO

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Oktavia Dewi Anggraeni

22SB11A099

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 04 Agustus 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Prayoga Pribadi, S.E., M.Si.
NIDN. 0624107702

Anisa Nur Andina, S.E., M.Si.
NIDN. 0603089001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S. Bns.)
Tanggal 10 Agustus 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN *TRUST* TERHADAP NIAT
PENGUNAAN TRAVELOKA DI PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Oktavia Dewi Anggraeni

22SB11A099

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 10 Agustus 2026

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom.
NIDN. 0608118904

Prayoga Pribadi, S.E., M.Si.
NIDN. 0624107702

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 10 Agustus 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Oktavia Dewi Anggraeni
NIM : 22SB11A099
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *Trust*
Terhadap Niat Penggunaan Traveloka di Purwokerto
Dosen Pembimbing 1 : Prayoga Pribadi, S.E., M.Si.
Dosen Pembimbing 2 : Anisa Nur Andina, S.E., M.Si.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 04 Agustus 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Oktavia Dewi Anggraeni

NIM. 22SB11A099

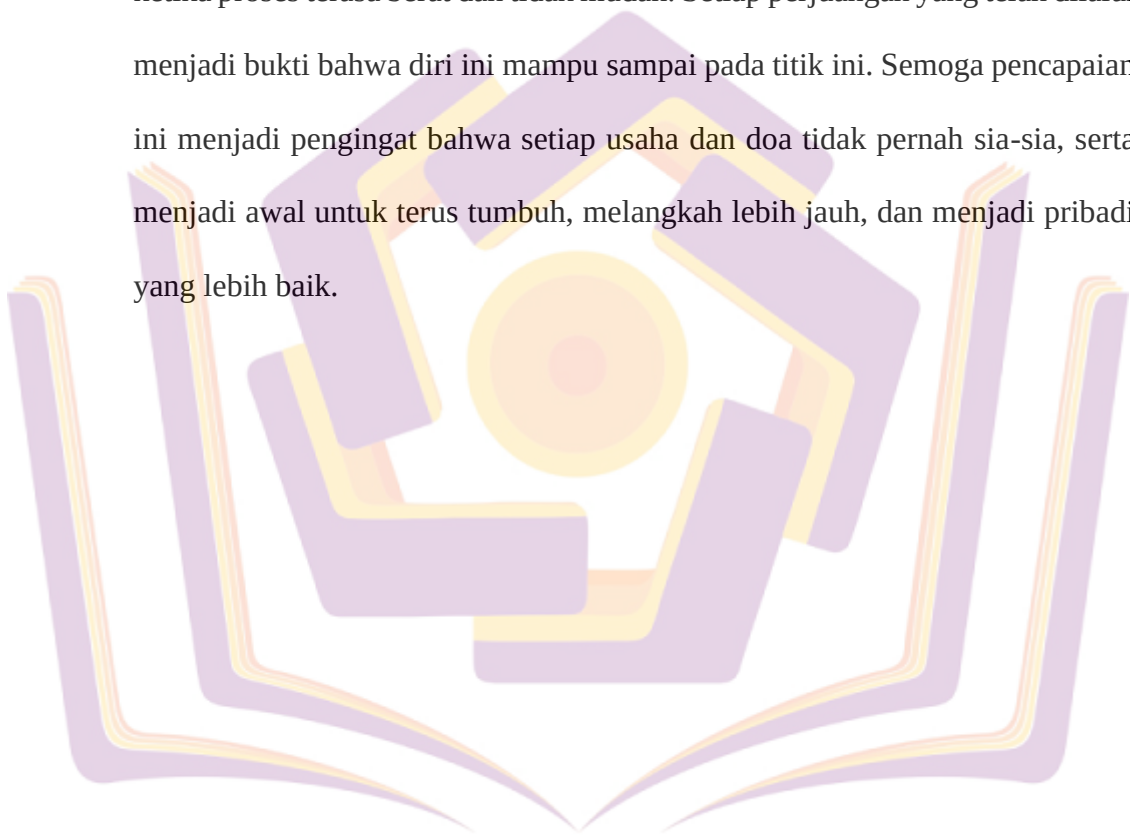
HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil alamin, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, serta kemudahan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan penuh rasa syukur, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Teruntuk kedua orang tua tercinta, Mamah dan Bapa, terima kasih atas doa yang tidak pernah terputus, kasih sayang, kerja keras, serta dukungan yang selalu menyertai setiap langkah penulis. Ridho, perhatian, dan pengorbanan yang diberikan menjadi kekuatan utama bagi penulis dalam menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini.
2. Teruntuk adik tersayang, terima kasih atas kehadiran, perhatian, dan semangat yang diberikan selama penulis menjalani proses perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini. Kehadiranmu menjadi salah satu sumber kebahagiaan dan penyemangat bagi penulis dalam melewati berbagai proses dan kesulitan.
3. Teruntuk seseorang, terima kasih telah hadir dan memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas waktu, perhatian, serta bantuan yang diberikan dalam melewati berbagai proses dan kesulitan hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Teruntuk sahabat seperjuangan, Novita dan Atasya, terima kasih atas dukungan, bantuan, semangat, serta kebersamaan yang selalu diberikan selama menjalani perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi. Berbagai cerita,

perjuangan, dan pengalaman yang dilalui bersama menjadi bagian yang berarti dalam perjalanan menyelesaikan pendidikan ini.

5. Teruntuk diri sendiri, Oktavia Dewi Anggraeni, terima kasih telah bertahan, tetap berusaha, dan tidak menyerah meskipun harus melewati berbagai rasa lelah, keraguan, dan hambatan. Terima kasih karena telah tetap melangkah ketika proses terasa berat dan tidak mudah. Setiap perjuangan yang telah dilalui menjadi bukti bahwa diri ini mampu sampai pada titik ini. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa setiap usaha dan doa tidak pernah sia-sia, serta menjadi awal untuk terus tumbuh, melangkah lebih jauh, dan menjadi pribadi yang lebih baik.



HALAMAN MOTTO

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia.”

Baskara Putra - Hindia



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala Rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *Trust* Terhadap Niat Penggunaan Traveloka di Purwokerto”** dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Bisnis Digital, Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, Universitas Amikom Purwokerto. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, serta motivasi sehingga skripsi ini telah diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Prayoga Pribadi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Anisa Nur Andina, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, kritik, dan saran yang membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Seluruh dosen Program Studi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua tercinta beserta keluarga yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Purwokerto, 01 Agustus 2026

Penulis

